Bericht aan CBR

Per mail aan Alexander Pechtold en Jan Jurgen Huizing

Beste Alexander en Jan Jurgen,

We staan samen voor een flinke uitdaging om rijlessen, rijexamens en theorie-examens op te starten en in goede banen te leiden. Daarbij voelen we allemaal de druk om de leerlingen wiens examen moest worden uitgesteld, of hadden verwacht in de komende periode te examineren te helpen.

*Gezamenlijke verantwoordelijk, niet naar elkaar wijzen*

Die uitdaging moeten we samen aangaan, door beide, CBR en rijscholen, onze verantwoordelijkheid te nemen. Maar daarbij helpt het niet om naar elkaar te wijzen. Wij betreuren daarom zeer de berichtgeving vanuit het CBR, waarin wederom verwijtend naar het slagingspercentage wordt verwezen. Zoals we in de besprekingen van de commissie Roemer hebben geconstateerd is dat een gezamenlijk streven, maar niet eenvoudig op korte termijn op te lossen. Het is daarmee al helemaal niet een oplossing voor de korte termijn problematiek.

*Voorgestelde maatregelen werken averechts*

Het tijdelijk staken van faalangstexamens, tussentijdse toetsen en het verhogen van de minimumleeftijd zijn precies de verkeerde oplossingen. We weten hiervan dat juist deze maatregelen het slagingspercentage verhogen en de verkeersveiligheid bevorderen. Het opschorten van deze examens levert op korte termijn misschien extra capaciteit op, maar verstoort het gehele proces voor de komende jaren en zorgt voor veel klachten en financiële claims vanuit kandidaten die zich gedupeerd voelen.

*Beste maatregel is goede communicatie: verwachtingenmanagement*

De huidige situatie vraagt om heel goede communicatie. Heldere uitleg over de werkwijze en vooral het managen van verwachtingen zal bijdragen aan een ordentelijke opstart. Daarbij is het niet verkeerd om begrip te vragen van consumenten, dat er achterstanden in te halen zijn en dat het langer duurt.

Ook mag van de rijscholen worden gevraagd om niet extra te gaan opleiden, maar juist in het normale ritme te werken, zodat de examenplanning niet onder druk komt te staan. Kwaliteit gaat boven kwantiteit.

*Ideeën voor het vergroten van examencapaciteit*

BOVAG wil nogmaals vier concrete voorstellen om de examen capaciteit te vergroten onder de aandacht brengen:

1. **Invoering Corona rooster**

Wij stellen voor elk rijexamen in te korten met ca. 5 tot 10 minuten. Dit kan door zowel de werkelijk examentijd in te korten, hetgeen juridisch mogelijk is. En daarnaast door leerlingen via de video ‘hoe werkt het praktijkexamen’ alvast voor te bereiden op de onderdelen van het examen, waardoor het voorgesprek korter en effectiever wordt. Deze aanpak levert 1 extra examen op in dezelfde tijdstermijn. Dit is een opschaling van 12,5%, waarbij extra beloning voor de examinatoren bekostigd kan worden uit het extra examen.

1. **Tussentijdse toetsen door ervaren instructeurs**

Wij stellen voor dat rijscholen tijdelijk hun beste instructeur(s) met minimaal 5 jaar fulltime ervaring inzetten om de TTT af te nemen. Deze worden normaal uitgevoerd door het CBR. De rijinstructeur leidt de kandidaat op en brengt hem of haar bij de “instructeurscoach” en samen bepalen ze of betreffende kandidaat klaar is om voorgedragen te worden voor het praktijkexamen. Als het niveau nog onvoldoende is of de “TTT” is met onvoldoende resultaat afgelegd gaat de instructeur opnieuw met de kandidaat aan de slag en volgt het advies van de instructeurscoach op. Daarna wordt de kandidaat opnieuw voorgedragen bij de instructeurscoach. Bij voldoende resultaat wordt het CBR-praktijkexamen aangevraagd. De Instructeurscoach gebruikt het gebruikelijke TTT-beoordelingsformulier, de kandidaat neemt dit formulier mee en overhandigt deze aan de CBR-examinator. Deze oplossing zou naast de reguliere TTT ingezet kunnen worden.

1. **Beloon de kandidaat en instructeur/rijschoolhouder voor een betere voorbereiding, begeleiding en het mede oplossen van het probleem.**

Wij stellen voor om een incentive in te gaan voeren voor het verhogen van de slagingspercentages. Slaagt de kandidaat voor het 1e examen, dan ontvangt de kandidaat een waardebon van € 50,00. De rijschool ontvangt een cashback van 10% op het examentarief en wordt dus beloond voor zijn goede inzet en betrokkenheid.

Zakt een kandidaat voor het 1e examen, dan komt er een toeslag van 20% op het herexamentarief, Zakt de kandidaat voor de daaropvolgende herexamens, dan komt er een toeslag van 30% op het herexamentarief (te betalen door de kandidaat of de rijschool). Dit systeem financiert zichzelf – naast de extra inkomsten uit de Corona roosters benoemd in punt 1 - en geeft een prikkel tot hogere slagingskans.

1. **Leid versneld examinatoren op voor een flexibele schil**

Wij stellen voor dat het CBR een verkorte opleiding (4 maanden) mogelijk maakt voor ervaren instructeurs die een tijdelijke licentie (1 jaar) of een steeds te verlengen licentie krijgen als examinator. Deze opleiding en examen kan door een extern geaccrediteerd bedrijf of bij IBKI verzorgd worden. Het CBR creëert hiermee een flexibele schil van gecertificeerde examinatoren (die voldoen aan EU richtlijn bijlage 4) die op ZZP-basis of via een inleenconstructie worden ingezet. Bij komend voordeel is dat als deze instructeurs / examinatoren weer terugkeren naar de rijschool je betere mensen met meer eer in hun werk krijgt.

*Tot slot*

Wij willen met deze voorstellen bijdragen aan constructieve en positieve oplossingen van de ontstane uitdagingen. Maar bovenal willen wij dit met elkaar doen en niet tegenover elkaar staan.

Goede communicatie, zonder verwijten, zal bijdragen aan een constructieve samenwerking om de uitdagingen het hoofd te bieden.

Uiteraard zijn wij steeds bereid onze voorstellen toe te lichten

Met vriendelijke groeten

Namens BOVAG

Han ten Broeke, algemeen voorzitter

Arno Smits, voorzitter afdeling rijscholen