

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
t.a.v. mevrouw drs. C. van Nieuwenhuizen
Minister van Infrastructuur en Waterstaat
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Per e-mail: dbo-min@minienw.nl

Bunnik, 15 december 2020

Onze referentie: PNI

Betreft: Afleveren en verkoop van voertuigen

Excellentie, Beste Cora,

We hebben begrip voor de gisteravond afgekondigde maatregelen en we zullen onze leden oproepen zich aan de regels te houden en in de geest ervan te handelen. Maar de regels raken onze sectoren helaas ook hard. Op enkele punten zijn de regels niet expliciet. We vragen daarom aandacht voor enkele sectorspecifieke onduidelijkheden en knelpunten. En we doen hieronder voorstellen voor verduidelijking en praktijkinvulling.

Ons begrip van de maatregelen voor de mobiliteitssector

De kabinetsmaatregelen van 14 december maken duidelijk dat garages en locaties voor reparatie en onderhoud van (motor)voertuigen open mogen blijven. Tevens leiden wij uit de berichtgeving af dat het bezorgen van onderdelen en voertuigen bij de klant doorgang kan blijven vinden. Echter van het sluiten van niet-essentiële winkels worden winkels die voertuigen verkopen niet uitgesloten. Showrooms en fiets-, scooter en motorenwinkels moeten dus dicht, bijbehorende werkplaatsen kunnen openblijven. Verder lezen wij dat groothandelsactiviteiten (B2B) open kunnen blijven.

Aflevering van bestelde voertuigen

Uit de berichtgeving is af te leiden dat reeds bestelde voertuigen afgeleverd kunnen worden, bijvoorbeeld door ze thuis te bezorgen bij de klant. Met deze afleverservice wordt al geëxperimenteerd, maar in de praktijk lopen we daarbij, mede gezien de traditioneel grote hoeveelheid afleveringen aan het einde van het jaar van (zakelijke) personenauto's, nog tegen een aantal uitdagingen aan zoals:

- Het gaat om grote aantallen. Op basis van de cijfers van 2019, gecorrigeerd voor 2020, denken wij dat het in de periode tot half januari gaat over circa 40.000 tot 50.000 nieuwe verkopen en afleveringen (waarvan veel EV) en circa 100.000 tot 120.000 gebruikte auto's.
- Bij tenaamstelling van auto's voor particuliere klanten is identificatie noodzakelijk en tenaamstelling kan niet op locatie voor particuliere klanten, dat gebeurt in de showroom.
- Aflevering van nieuwe voertuigen moet zorgvuldig en vraagt tijd om complexe veiligheidssystemen zoals ADAS en aspecten rond elektrisch rijden goed uit te leggen.

- Tijdens het afleveren wordt veelal tegelijkertijd de inname van het oude voertuig geregeld en dit is een tijdrovende, logistieke uitdaging.
- In de berichtgeving lezen wij tevens dat servicepunten voor het ontvangen en verzenden van brieven en postpakketten geopend kunnen blijven. De vraag is in hoeverre een servicepunt niet gelijk is aan aflevering in een showroom op afspraak.

Ons verzoek: Omwille van zorgvuldige aflevering voor het vergroten van juist gebruik van het voertuig, waarmee verkeersveiligheid is gediend verzoeken wij de minister om aflevering van een reeds besteld voertuig louter op afspraak in de showroom toe te staan. Net zoals bij de werkplaats alles op afspraak gaat. Bij afspraak in de showroom worden uiteraard de geldende corona-regels gehanteerd. Wat we hierboven geschetst hebben voor (personen)auto's geldt ook voor fietsen, scooters, motoren en andere soorten voertuigen.

Verkoop van nieuwe voertuigen

Uit de berichtgeving begrijpen wij tevens dat groothandelsactiviteiten (ofwel business to business activiteiten) kunnen blijven plaatsvinden. Hieruit leiden wij af dat zakelijke verkoop van voertuigen mogelijk blijft. Graag ontvangen wij uw bevestiging of dit inderdaad zo is.

In het verlengde ervan vragen wij u of het daarnaast mogelijk is om voertuigen te kunnen blijven verkopen aan klanten voor wie dat voor hun (cruciale) beroepsuitoefening nodig is? Deze verkoop zou op afspraak kunnen, in een daarvoor geschikte ruimte en met in achtname van de geldende regels.

Tot slot


Uiteraard zijn wij steeds beschikbaar om onze vragen toe te lichten. Tevens zullen wij als wij uw antwoord hebben ontvangen, zorgdragen voor zorgvuldige communicatie aan de sector.

Met vriendelijke groet,

Namens BOVAG, RAI Vereniging en VNA



Han ten Broeke
Voorzitter



Steven van Eijck
Voorzitter



Renate Hemerik
Voorzitter