



Checklist schouwing voor het BOVAG-lidmaatschap

Bereidt u voor op een succesvolle schouwing

Fietsbedrijven (FTS)

Deze checklist gebruikt u om goed voorbereid te zijn op de schouwing van uw bedrijf. Door deze checklist in te vullen, krijgt u waardevolle inzichten in de onderwerpen die bij de schouwing beoordeeld worden.

Vergroot de kans op een positieve schouwing

Signaleert u dat uw bedrijf nog niet voldoet aan een bepaalde voorwaarde? Dan kunt u hierop actie ondernemen. Op die manier vergroot u de kans op een positief resultaat van de schouwing en daarmee van het BOVAG-lidmaatschap. Aan het invullen van deze checklist kunt u geen rechten ontleen.

Verplicht en zeer gewenst

Deze checklist bestaat uit twee categorieën:

1. De onderwerpen in rode letters zijn een verplichting om BOVAG-lid te kunnen zijn.
2. In het tweede deel vindt u een aantal onderwerpen in oranje letters, deze zijn zeer gewenst. Voldoet u momenteel niet aan sommige van deze oranje voorwaarden of bent u bezig om hieraan te voldoen? Dan worden die gemarkeerd als verbeterpunt voor de volgende reguliere schouwing.



Checklist BOVAG lidmaatschapsschouwing voor FTS

DOCUMENTEN

- De onderneming heeft een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van minimaal €2.500.000
- De onderneming is op correcte wijze ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel:
 - huidige bedrijfsactiviteiten
 - bedrijfsna(a)m(en)
 - (tekenbevoegde) bestuurders
 - SBI-code(s)

Van toepassing vanaf één medewerker:

- De onderneming beschikt over een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) (inclusief actueel Plan van Aanpak). [Link naar FAQ over RI&E](#)
- De onderneming beschikt over voldoende Bedrijfshulpverleners (bhv)

BOVAG UITINGEN, PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Het BOVAG logo is zichtbaar op de website, BOVAG jaarsticker en embleemschild zijn zichtbaar aan de buitenzijde van het pand.
- De actuele BOVAG algemene voorwaarden worden aantoonbaar gehanteerd.
- De BOVAG Garantie van twaalf maanden wordt bij elke verkochte fiets gehanteerd.
- De BOVAG Reparatieggarantie van drie maanden wordt bij elke reparatie gehanteerd.
- Bij uitbesteed werk wordt er voldaan aan de BOVAG voorwaarden

OPVOEREN EN/OF AANPASSEN VAN SNELHEID

- De onderneming houdt zich niet bezig met opvoeren en/of het aanpassen van snelheid op voertuigen
- De onderneming onthoudt zich van adverteren in de winkel of in andere media met onderdelen die voor het opvoeren van voertuigen kunnen worden gebruikt
- Klanten worden actief geïnformeerd over het overtreden van de wet wanneer zij voertuigen (laten) opvoeren, die gebruikt worden op de openbare weg
- Klanten worden actief geïnformeerd dat geen opvoeronderdelen worden verkocht of aangebracht, of dat geen technische handelingen worden verricht aan het voertuig dat op de openbare weg wordt gebruikt, die de oorspronkelijkheid (Europese Type Goedkeuring) aantast of ervoor zorgt dat het voertuig niet meer voldoet aan de permanente eisen.

ORDE EN NETHEID

- De ingang van het pand is te bereiken over een onkruid- en moddervrij terrein
- Het pand is goed onderhouden, zowel binnen als buiten
- Signalisatie (waaronder lichtbakken) is schoon en onbeschadigd
- Alle aanwezige vlaggen zijn schoon en onbeschadigd

- Alle ramen, zichtbaar vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes, zijn schoon en heel
- Het meubilair in publiekstoegankelijke ruimtes is schoon en onbeschadigd
- De vloeren, muren en plafonds in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat
- Het toilet waar klanten gebruik van kunnen maken is netjes, schoon en fris en je kunt er je handen wassen en drogen
- Gereedschap is op de daarvoor bestemde plaatsen opgehangen en opgeborgen. Het slingert niet rond
- Er liggen geen onderdelen op de vloer die niet van het onderhanden werk zijn
- Werkkleding van medewerkers is schoon en heel

KEURINGSMIDDELEN

De onderneming beschikt over:

- Gekalibreerde momentsleutel
- Trapasgereedschap
- Hefinstallatie
- Wielrichter
- Hydraulisch vul- en ontluchtgereedschap

WERKPLAATSPROCES BIJ REPARATIE EN ONDERHOUD

- De onderneming heeft minimaal één persoon die de opleiding tot Eerste Fietstechnicus met succes heeft afgerond of op een aantoonbaar gelijk niveau zit
- De onderneming legt voorafgaand aan de werkzaamheden afspraken met klanten goed vast
- Er worden alleen werkzaamheden uitgevoerd waar door de klant toestemming voor is gegeven
- De onderneming heeft de beschikking over relevante informatiebronnen voor het uitvoeren van werkzaamheden
- De technische uitvoering is conform richtlijnen van de fabrikant
- Alle uitgevoerde werkzaamheden staan duidelijk gespecificeerd op de factuur
- Onderdelen zijn gespecificeerd op de factuur
- Alle facturen zijn gespecificeerd op arbeidskosten en gebruikte onderdelen

AVG-WETGEVING

- De onderneming houdt zich aan geldende AVG-eisen, waaronder:
 - alle fysieke documenten die persoonsgegevens bevatten, worden veilig bewaard
 - er worden geen kopieën of scans van identiteitsbewijzen van klanten gemaakt en/of bewaard waarop BSN of foto zichtbaar zijn
 - er zijn geldige verwerkingsovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, die verzameld zijn door de onderneming
 - de ICT-omgeving en opgeslagen persoonsgegevens zijn afdoende beveiligd
 - op de website staat een privacy statement



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

- De onderneming is actief met energiebesparende maatregelen (zoals zonnepanelen, isolatie en ruimte- en buitenverlichting)
- De onderneming evalueert tenminste jaarlijks het welzijn en het functioneren van haar medewerkers

KLACHTENAFHANDELING

- De onderneming heeft een transparant en deugdelijk klachtenafhandelingsysteem