

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG CARAVAN- EN CAMPERBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE EN ONDERHOUD

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 juni 2022. Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsovereenkomst (CZ).

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden betekent:
- een **kampeertermijn**: een verplaatsbare verblijfplaats op een of meer kamperen, zoals een caravan/vouwwagen/kamperauto;
- **het in de koppen kampeermiddel**: het kampeermiddel dat als deel van de overeenkomst door de consument aan de ondernemer wordt verkocht, ook wel inruilkampeermiddel of inruilcaravan/vouwwagen/kamperauto genoemd;
- de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdeelen of accessoires;
- de **ondernemer**: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven een overeenkomst sluit betreffende een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdeelen of accessoires, of degene die met betrekking tot een kampeermiddel, onderdeelen of accessoires een opdracht van een consument uitvoert of laat uitvoeren;
- de **consument**: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn beroep of beroepsactiviteiten vallen die een koopovereenkomst of opdracht aangaat met betrekking tot een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdeelen of accessoires;
- de **opdracht**: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, wettelijke of wettelijke keuringen, schadeclaims en noodreparaties; zijnde een tijdelijke oplossing in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen die bedoeld is om de consument weg of weg te helpen;
- **niet-vernietbare kosten**: alle kosten die niet optelbaar zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om het gekochte kampeermiddel weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangegeven prijs van zowel de nieuwe, als het gebruikte kampeermiddel zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuw kampeermiddel in ieder geval btw, leges, de recyclingbijdrage, de kosten van een nil neut en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangegeven prijs zitten verwerkt. Bij een nieuw kamperauto zit ook de bpm in de prijs.
- **vernietbare kosten**: optionele, annuleerbare overeenkomstkosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangegeven prijs van het kampeermiddel te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch;
- de **garantie**:
- de wettelijke garantie als bedoeld in art. 7:17 Burgerlijk Wetboek;
- de fabrieks- of importeursgarantie op auto's en onderdelen/accessoires (zie artikel 16 lid 2);
- de BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikt kampeermiddel en onderdelen/accessoires zoals omschreven in artikel 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs dat door de verkoper kan worden verstrekt;
- de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op werkzaamheden.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

KOOP

Artikel 2 - Het aanbod

- De ondernemer doet mondeling of schriftelijk een aanbod. Het aanbod gaat vergezeld van de algemene voorwaarden.
- Aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbesteding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de ondernemer. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- In het aanbod staat de prijs van het aangeboden kampeermiddel, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoires. De prijs van een aangeboden kampeermiddel is inclusief de niet-vernietbare kosten.
- Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen van het kampeermiddel, onderdeel of accessoires dan zijn deze waarheidsgetrouw.
- Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
- De consument moet aanvaarden binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de consument direct aanvaarden.

Artikel 3 - De overeenkomst

De ondernemer legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. De afspraak tussen consument en ondernemer geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 4 - De inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
- de identiteit van de ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van het kampeermiddel, onderdeelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van het in te kopen kampeermiddel inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van het kampeermiddel inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vernietbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is; of
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoires;
 - de wijze van koop van een kampeermiddel/wiel-vernietbare kosten;
 - de wijziging naar de garantie van grond van een wijziging in: een heffing door de fabrikant of importeur als garantiegerechtigd. Er wordt inzage gegeven in de garantie-bepalingen van deze derde;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt het kampeermiddel, onderdeel of accessoires in ieder geval binnen dertien dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
 - datum eerste tenaamstelling van de caravan, de vouwwagen of van (het onderstel van) de kamperauto.

Op uitdrukkelijk verzoek van de consument staat in de schriftelijk vastgelegde overeenkomst ook: het modeljaar van caravan, vouwwagen of (onderstel)opbouw van kamperauto; als dit nodig is tegen vergoeding van de wegkosten door de consument, het resterend laadvermogen van de caravan of van vouwwagen zoals gekocht (dus inclusief accessoires).

Artikel 5 - Prijswijzigingen

- Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de ondernemer de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijnz bedragen.
- Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vaste overeengekomen prijs, dan kan de ondernemer de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De ondernemer brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijswijziging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijswijziging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
- Als een ondernemer heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in de prijs.
- Indien de ondernemer in gebreke is gesteld op grond van artikel 8, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijswijziging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
- Zelfde ondernemer in verzuim is, dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 6 - Het risico voor het kampeermiddel

- Gaat het gekochte kampeermiddel kapot of verloren voordat het kampeermiddel aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de ondernemer.
- Gaat het in te kopen kampeermiddel kapot of verloren voordat het aan de ondernemer is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 7 - Inkoopverklaring

- Wanneer een koopovereenkomst is gesloten, moet de consument zijn inruilkampeermiddel op het overeenkomstig tijdstip bij de ondernemer inleveren.
Blijken er bij het afleveren vervolggevragen aan het inruilkampeermiddel te zitten waar de ondernemer -gelet op de door de consument afgelegde inkoopverklaring- niet op bedacht had hoeven te zijn, dan komen de kosten voor het herstel van het inruilkampeermiddel en ook de waardevermindering van het inruilkampeermiddel voor rekening van consument.
- Wanneer het in redelijkheid aan de ondernemer heeft gelezen dat hij het inruilkampeermiddel niet voor of bij het sluiten van de koopovereenkomst heeft geïnspecteerd, komen de kosten van herstel van het inruilkampeermiddel voor rekening van de ondernemer.
- Ondernemer verrekent zijn vorderingen op de consument met de aan de consument te betalen inkoopprijs, zonder dat de consument in gebreke hoeft te worden gesteld. De ondernemer kan van de consument vragen om het stellen van zekerheid.
- Als partijen het niet eens zijn over de hoogte van het bedrag waarmee is verrekend, kan de consument een beroep doen op de in artikel 22 en 23 genoemde bemiddelings- en geschillenregeling.
- Is de afwijking van de staat van het inruilkampeermiddel ernstig genoeg voor, dan kan de ondernemer de koopovereenkomst ontbinden. Omdat de koopprijs van het gekochte kampeermiddel dan stijgt, mag de consument de koopovereenkomst schriftelijk annuleren, binnen acht dagen na het ontbinden van de koopovereenkomst. Voorwaarde voor het annuleren is dat consument de schade van de ondernemer binnen tien dagen vergoedt. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van het geannuleerde kampeermiddel, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Indien de consument na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de ondernemer het recht de consument schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten koopovereenkomst verlangt. In dat geval kan de consument geen beroep meer doen op het annuleren.

Artikel 8 - Levering en verzuim

- Bij een vaste leveringsdatum is de ondernemer in verzuim zodra die datum is verstreken.
- Bij een vermoedelijke leveringsdatum moet de consument de ondernemer eerst schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de ondernemer voor een gebruikte caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoires nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren en voor een nieuwe caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoires nog vier weken. Voor een nieuwe of gebruikte kamperauto, onderdeel of accessoires krijgt ondernemer nog een termijn van zes weken. Als de ondernemer het kampeermiddel, onderdeel of accessoires na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de ondernemer in verzuim.
- In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig:
 - als ondernemer heeft laten weten niet te gaan leveren;
 - als aflevering van de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat het kampeermiddel, onderdeel of accessoires nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 9 - Gevolgen van verzuim

- Als de ondernemer in verzuim is op grond van artikel 8 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
- De consument kan er als hij zijn recht tot ontbinding niet gebruikt ook voor kiezen dat hij liever een vervangend kampeermiddel krijgt, tot dat hij het gekochte kampeermiddel tot zijn beschikking zal hebben. Het vervangende kampeermiddel moet gelijkwaardig zijn, maar

- mag een ander merk of type hebben. Van het betalen van bijkomende kosten zal geen sprake zijn.
- Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de ondernemer een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 10 - Annuleren

- De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de ondernemer niet in verzuim is. Het annuleren kan tot het gekochte kampeermiddel, onderdeel of accessoire, of tot het in te kopen kampeermiddel is geleverd.
- Annuleren moet schriftelijk gebeuren.
- De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
- De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de ondernemer de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 11 - Prijspagave en termijn

- De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De ondernemer geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de ondernemer hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
- Wort bij een niet-vaste prijs het repareren van de wagen meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering is aangegeven, dan moet de ondernemer deze kostenstilling met de consument bespreken.
- De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de ondernemer op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
- Indien de ondernemer meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De ondernemer vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.
- Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de ondernemer.

Artikel 12 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 13 - Stallingskosten

- Als de ondernemer niet binnen twee weken opnaakt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de ondernemer een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
- De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de ondernemer in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de ondernemer een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 14 - Retentierecht

- De ondernemer heeft retentierecht uitoefenen op het kampeermiddel, onderdeel of accessoire totdat de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
- De ondernemer kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 23, of bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vergoeding) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 15 - Vervangen onderdelen

- Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
- Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de ondernemer en een garantievergoeder, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de ondernemer weigeren de onderdelen af te geven.
- Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

Artikel 16 - (BOVAG) Garantie op kampeermiddelen en onderdelen/accessoires

- Consument heeft recht op een (BOVAG) Garantie op kampeermiddelen en onderdelen/accessoires in artikel 17, de BOVAG Garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs en/of de fabrieksgarantie bedoeld in artikel 16 lid 2- ook altijd wettelijke garantie.
- Op nieuwe kampeermiddelen en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie.
- Garantie op gebruikte caravans en vouwwagens; twaalf maanden. Naast de wettelijke garantie verleent de ondernemer minimaal twaalf maanden BOVAG Aankoopgarantie, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Aankoopgarantie. Er moet wel sprake zijn van bepaalde minimum aankoopbedragen, zie lid 6. De garantieperiode op gebruikte kamperauto's eindigt soms eerder dan twaalf maanden, namelijk wanneer er al eerder meer dan 20.000 kilometers met de afgeleverde kamperauto zijn gereden.
- De kooprijzen van de gebruikte caravan mag niet minder zijn dan €3.500,-. De gebruikte vouwwagen moet €2.000,- of meer hebben gekost. De kooprijzen van de gebruikte kamperauto moet €3.000,- of meer zijn.
- De wijziging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 1 en 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs of de consument niet gebouwd te betalen voor normaal gebruik van het vervangen product in de periode voor de vervanging. Tijdens reparatie of vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 1 en 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs wordt de verkoper ook voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
- De afgeleverde gebruikte onderdelen wordt nooit BOVAG Aankoopgarantie verstrekt. Gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie op gebruikte kampeermiddelen, tenzij de consument aantoonde dat de defecten niet zijn ontstaan door de EER afwezigende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 17 - (BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie (R&O) op kampeermiddel, onderdeel, accessoire

17.1 BOVAG R&O garanties

17.1.a kamperauto's

De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij kamperauto's, onderdeelen of accessoires gedurende drie maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

17.1.b caravans/vouwwagen

De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij caravans/vouwwagen, onderdeelen of accessoires gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

17.1.c voothetmeting

De globale voothetmeting die deel uitmaakt van een BOVAG Onderhoudsbuurt is een voorbeeld van een opdracht en ook de uitgebreide voothetmeting die de ondernemer kan doen als de opdrachtgever hem hiervoor betaalt.

17.2. Uitzonderingen op de R&O garantie

17.2.a zelf meegenomen onderdelen, geïste onderdelen/werkmethoden

De garanties uit artikel 17 lid 1 onder a en b gelden niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om bij het onderhoud te worden gebruikt door de ondernemer. Deze garanties gelden ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdelen/accessoires heeft geëist, dat de ondernemer anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud. Wanneer de consument van de ondernemer bepaalde methodes om onderhoud of schadeherstelwerkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de ondernemer anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van of uit soort onderdelen, materialen, accessoires of werkmethode komen ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de ondernemer het deskundigheid in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

17.2.b noodreparaties

Verzoek de consument de ondernemer om een noodreparatie aan het kampeermiddel, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan worden hierin geen garanties zoals bedoeld in artikel 17 lid 1 onder a en b gegeven.

17.2.c personschades etc.

Als personenschade ontstaat, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.

17.2.d R&O garanties laklagen

De garanties uit deze paragraaf zijn uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar lakverschil in de laklaag van het kampeermiddel of van het onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de ondernemer zijn aangebracht of zijn.

17.2.e garanties anderszins uitgeroepen

Ook gelden de garanties op onderhoud of op schadeherstel niet voor normale slijtage, schade door bevroering, overbelasting, door het laten vallen van het geleverde of voor defecten die ontstaan door de ondernemer herstelde kampeermiddelen aan snelheidsproeven.

17.2.f klachtprocedures

Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan het kampeermiddel, onderdeel of accessoire, waarop het onderhoud of schadeherstel is uitgevoerd. Laat consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben dat de consument niet langer met succes een beroep op deze garanties uit artikel 17 lid 1 onder a en b kan doen.

17.2.g aansprakelijkheid

Wanneer de ondernemer geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden kampeermiddel, onderdeelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook beroep op deze garanties doen. Tenzij de situatie in artikel 17 lid 3 zich voordoet.

17.2.h werk van derde bedrijf aan het herstel

Wanneer een derde werk aan een eerder al door de ondernemer gerepareerde of onderhouden kampeermiddel, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument -tenzij de situatie uit artikel 17 lid 3 zich voordoet- geen beroep doen op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie die geldt voor de ondernemer op het door hem herstelde of onderhouden kampeermiddel was gegeven. De consument heeft echter wel een beroep op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op het eerder door het BOVAG-lid uitgevoerde werk, wanneer het werk dat een derde bedrijf vervolgens aan hetzelfde kampeermiddel heeft verricht niets te maken heeft met het werk dat de ondernemer al eerder op dit kampeermiddel, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.

17.3. uitzondering op 17.2 onder g en h en de eigen vierwiel

Een uitzondering op artikel 17 lid 2 sub g en h kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de herstelde onderhouden kampeermiddel is. De noodzaak moet zich niet op een locatie voordoen die niet in de buurt ligt van het bedrijf van de ondernemer. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kopotte kampeermiddelonderdelen.

De grenzen van de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf herstel, dan moet dit andere bedrijf (tenzij er door partijen iets anders is afgesproken, omdat er geen andere relevante BOVAG-bedrijven in de buurt zitten) lid zijn van BOVAG afdeling Caravan- & Camperbedrijven.

Treedt de nood situatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is het kampeermiddel door een derde bedrijf hersteld, dan wordt de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de ondernemer geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 18 - Betaling

- Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van ondernemer.
- Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
- Ondernemer een consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één maand.
- De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de ondernemer na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
- Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- Ook mogelijk incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechte kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan de wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud op een kampeermiddel

Totdat het consument geleverde kampeermiddel blijft eigendom van de ondernemer tot de consument de volledige koopovereenkomst met most betalen heeft betaald. Toesd de consument de formele eigendom van dit kampeermiddel heeft gekregen, moet hij de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van het kampeermiddel afsluiten en ook moet hij een verzekering afsluiten tegen gebruik of gedeeltelijk verlies (casco dekking kampeermiddel). Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Consument is als houder van het kampeermiddel aansprakelijk.

Artikel 20 - Op afstand/buiten verkoopruimte

Consument heeft recht op de consument te worden op afstand of buiten verkoopruimte is gesloten, in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling op en in afwijking van deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 - Afwijkingen

Afwijkingen van de algemene voorwaarden worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstiger positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

Afwijkingen van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongedig.

Artikel 22 - Bemiddelingsregeling

- En consument die klachten heeft over de verkoop van een gebruikt kampeermiddel, of over de uitvoering van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie moet daarmee eerst naar de ondernemer gaan.
- Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtbehandeling door de ondernemer geldt het volgende: De consument kan een geschil binnen zes weken na het ontstaan van het geschil bij de BOVAG Bemiddeling, de bemiddelingsoplossing zal volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3980 DC Bunnik. Telnr. 030-65 95 395. Deze bemiddeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampeermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden. Het consument moet de klacht aan de geschillencommissie voor te leggen. Gaat het om een nieuw gekocht kampeermiddel of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak afgegeven garantie.

Artikel 23 - Geschillenregeling

- Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of over de uitvoering van de overeenkomst of de ondernemer het geschil voortgeen aan de Geschillencommissie Voertuigen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordenwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). Consument kan er op dat moment ook voor kiezen om niet met zijn geschil naar de rechter te gaan.
- De geschillenregeling geldt alleen bij geschillen tussen consumenten en leden van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven. Zij geldt bij:
 - de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw kampeermiddel, onderdeel of accessoire. Dit tenzij door de consument wordt geklaard op basis van een door de fabrikant of importeur van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire afgegeven garantie.
 - de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikt kampeermiddel waarbij consument niet uitdrukkelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Garantie. De kooprijzen van de gebruikte caravan mag niet minder zijn dan €3.500,-. De kooprijzen van de gebruikte vouwwagen moet €2.000,- of meer zijn. De kooprijzen van de gebruikte kamperauto moet €3.000,- of meer zijn.
 - de overeenkomst waarop de in artikel 17 lid 1 onder a en b van deze algemene voorwaarden bedoelde BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie van toepassing is.
 - het geschil moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de ondernemer heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig worden gemaakt. Is de keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens niet meer naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich eventueel onbevoegd of niet-onafhankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm.
 - Van een geschil is sprake nadat de klachtbehandeling door de ondernemer en/of via de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid. De geschillencommissie kan de ondernemer te bevoegd of niet-onafhankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm.
- Van een geschil is sprake nadat de klachtbehandeling door de ondernemer en/of via de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid. De geschillencommissie kan de ondernemer te bevoegd of niet-onafhankelijk verklaart, of om een door de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm.
- De geschillencommissie doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit gebeurt volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.
- Voor de behandeling van het geschil door de geschillencommissie moet de consument een vergoeding betalen.
- Een uitspraak van de geschillencommissie kan niet meer door een rechter aangevat worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 24 - Nakomingsgarantie

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie door de ondernemer die bij BOVAG is aangesloten. Dat is echter niet het geval als de ondernemer besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vorm is niet meer opgekomen kan de koop van een kampeermiddel geldt tot €2.270,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €2.270,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïnscasserde boven €2.270,- aan de consument overgedragen.

De garantstelling bij de koop van een kampeermiddel geldt tot €900,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €900,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïnscasserde boven €900,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaft geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele invulvereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele defectstoring) die nodig zijn voor het in behandeling nemen van het geschil. Het gaat om de situatie van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de ondernemer. Bepaald voor de laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan BOVAG aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd. BOVAG keert wel een bedrag tot ofwel maximaal €2.270,- ofwel maximaal €900,- per geschil, als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de ondernemer haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de invulvereisten.

Artikel 25 - Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de consument die worden vermeld op de overeenkomst of op de opdracht worden door de ondernemer verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de ondernemer:

- de opdracht of de (koop)overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakemen;
- de consument optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig worden van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- de kamperautogegevens worden opgenomen in de lijst staandensysteem. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen.

Tegen verwerking ten behoeve van direct marketing wordt eventueel door de consument bij de ondernemer aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 26 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

