

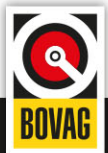
» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

Meer grip
op de
werkplaats

Hoe komt uw monteur aan technische informatie?

Introductie

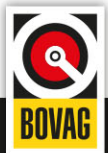
- Hans Joosten (BOVAG)
- John Philips (GMTO)
- OAB Congres 2016: Geheim van de Chef (welke oplossingen zijn er nu al bij technische problemen)
- OAB congres 2017: Met technische informatie alleen ben je er nog niet
- Pilot met EuroDFT



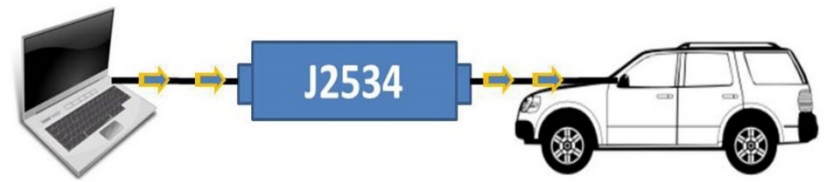
**MEER
GRIP**

Inhoud van deze sessie

- Waar hebben het over?
 - Wettelijke bepalingen, Technische Info, Diagnose, Pass Thru, updates, TSB's
- Breedte van het speelveld
 - Soorten oplossingen, voor- en nadelen, wat kun je er mee?
- Wat gebeurt er als je niets doet?
- Kies wat bij jou past!



MEER
GRIP



Brussel en recht op technische informatie

- Kaderverordening Typegoedkeuring
 - RMI ook voor aftermarket
 - OBD blijft open
- Maar
 - Geen duidelijkheid over kosten, snelheid en andere voorwaarden
 - Geen duidelijkheid over welke info wel/niet
 - Certificering zorgt voor belemmering
- 3^e Mobiliteitspakket moet toekomst borgen

MEER
GRIP

Waar hebben we het over?

- Wat? Technische informatie: schema's, foutcode informatie, werkbeschrijvingen, technisch service bulletins.
- Waarvoor? Toepassingen: diagnose
- Waarmee? Benodigdheden
- Waarom? Zelf leren, minder afhankelijk, werk in eigen werkplaats, blijf aantrekkelijk werkgever, rendement omhoog!



Speelveld vol spraakverwarring!

- “Remote diagnose heeft dezelfde mogelijkheden als Pass Thru”
- “Mijn universele tester is al volledig klaar voor Pass Thru”
- “Vandaag kopen, betekent morgen aan het werk”
- “Na aanschaf is Pass Thru gratis bruikbaar”
- “Wat kost een Pass Thru abonnement?”

Hoe zit het nu echt?

Universele testers

- Bosch, TEXA, Autel, Delphi, etc.
- Voorgeprogrammeerd
- Geen toegang tot fabrikant website

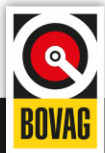
Remote diagnose

- Jifeline, AutoNiveau (ARD), GMTO Connect, Tech360, Mivar, etc.
- Via internet voertuig overnemen
- Klussen waarbij eigen tester niet toereikend is (trekhaken, sleutels, coderingen in regelapparaten aanpassen)
- Geen toegang tot fabrikant website

Pass Thru (directe toegang fabrikant website)

- EuroDFT via 1 portaal naar de fabrikant (11 Duitse merken)
- GMTO rechtstreeks naar fabrikant (22 merken)
- AutoNiveau rechtstreeks naar fabrikant (17 merken)

**MEER
GRIP**



Soorten equipment: benodigdheden

Universele testers

Tester

VCI

Tester software
abonnement

Remote diagnose

Remote device

Internet verbinding

Uitvoerend partner

Tablet

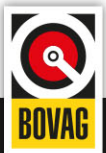
Pass Thru (direct toegang fabrikant website)

Account per fabrikant

Internet verbinding

Eigen laptop of EuroDFT laptop

VCI (OE, universeel of EuroDFT)

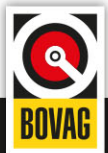


MEER
GRIP

Wat heb je verder nodig voor Pass Thru?

- PC
- Internet (vaste verbinding)
- Account (langdurig aanvraag proces)
- Creditcard voor monteur met eigen limiet
- VCI: Generiek diagnose equipment & Pass Thru
- Acculader
- Ondersteuning (opleiding & hulp op afstand)
- Wegwijs bij de fabrikant

MEER
GRIP



Soorten ondersteuning

Auto fabrikant

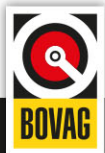
- verwijst naar importeur, service verschilt per importeur, bereikbaarheid beperkt

Equipment fabrikant

- focust op eigen equipment, niet op voertuigniveau

Dienstverleners

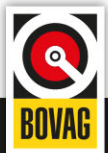
- Opleidingen en trainingen
- Telefonische helpdesk
- Overnemen van PC
- Diagnose specialist op locatie



**MEER
GRIP**

Een paar voorbeelden uit de praktijk

- DSG diagnose
- Foutcode airbag
- Technisch service bulletin
- Digitaal serviceboekje invullen

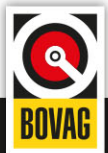


MEER
GRIP

DSG Diagnose

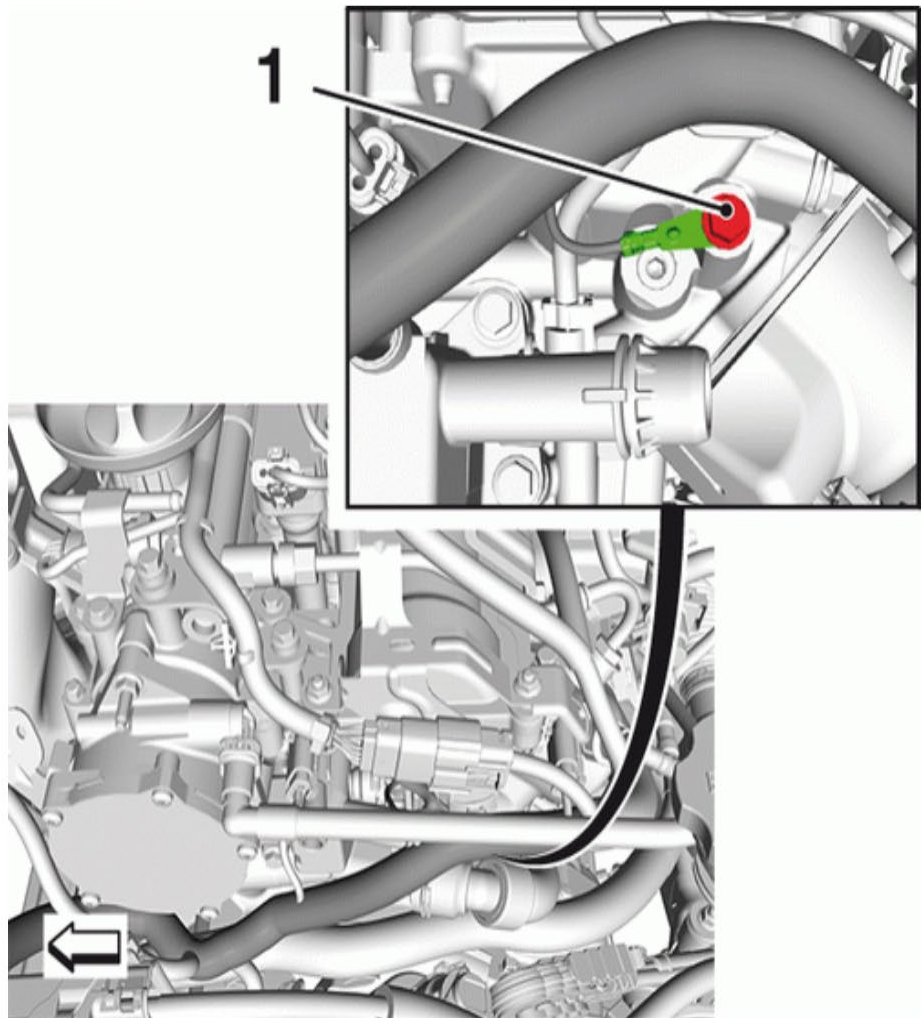
- VW Jetta 1,4 TSI Hybrid CRJA
- Eerste probleem is fout op pomp in bak
- Bak vervangen en (gereviseerde) mechatronica overgezet
- Motor wil niet meer aanslaan, P0841 komt terug
- Bedrijf neemt contact op voor Pass Thru Live ondersteuning
- Uiteindelijk advies: controleer schakelvorken
- Na juiste montage werkt alles weer naar behoren

**MEER
GRIP**



Airbag diagnose

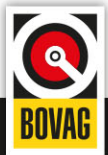
- Voorbeeld: Volvo C30 uit 2007
- Klacht: Na tanken en starten blijft melding in display: SRS airbag service speed
- Met uitlezen foutcode CFFF – interne storing airbagmodule
- Voeding, massa en can-bus gemeten met schema => OK
- In TSB kijken of er een softwarematige oplossing is => Nee
- Stuurapparaat met software pakket bestellen op chassisnummer bij Volvo
- Stuurapparaat juist monteren en via PassThru software downloaden



Sluiten

**MEER
GRIP**

Digitaal service boekje



MEER
GRIP

» Wilt u
**MEER
GRIP**
op uw bedrijf
?

**JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN**



Aftersales Online System

Start

Applications

Service

Hulp

CEN navigation

BMW GROUP



Overzicht

AIR

Voorgeschreven
uitlaatgaswaarden

ISTA 3

Programmering

P-Code

Technische acties

CDIS – Charging Data
Information System

KeyReader

KSD

Onderhoudshistorie

Elektronische
onderdelencatalogus

Technische informatie

Werkplaatsinrichting



AIR

Aftersales Information
Research



CDIS

Charging Data
Information System



**Emission
Values**

Streefwaarden uitlaatgas



ISTA

ISTA-werkplaatssysteem



ISTA/P

Programmering



KSD

Commerciële
servicegegevens



**Key
Reader**

Inlezen van de sleutel



P-Code

P-Code



**Service
History**

Onderhoudshistorie



**Technical
Campaigns**

Technische acties



ETK

Elektronische
onderdelencatalogus



**Technical
Information**

Technische informatie



**Workshop
Equipment**

Werkplaatsinrichting

» Wilt u
**MEER
GRIP**
op uw bedrijf
?

**JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN**



Start

Applicaties

Service

Hulp

CEN navigation

Overzicht

AIR

Voorgeschreven
uitlaatgaswaarden

ISTA 3

Programmering

P-Code

Technische acties

CDIS – Charging Data
Information System

KeyReader

KSD

Onderhoudshistorie

Elektronische
onderdelencatalogus

Technische informatie

Werkplaatsinrichting

Onderhoudshistorie. Start van toepassing.



Nieuws

Bitte beachten:

Neu geschriebene Servicehistorien können nach der Speicherung systembedingt manchmal erst mit Verzögerung angezeigt werden (bis zu 24 Std.). Sollten Sie diesen Effekt beobachten, bitten wir Sie, hierzu kein Ticket beim Support aufzugeben. An einer Lösung wird gearbeitet.

Please note:

New service history entries may be shown with a delay of up to 24 h due to system properties. We kindly ask you not to open support requests for this issue. We are working on a solution.

Belangrijke punten voor het gebruik van de onderhoudshistorie

De functionaliteit van de elektronische onderhoudshistorie bevat het vervangen van onderhoudsrelevante CBS-posities (Condition Based Service) tussen de centrale voertuigbeschrijvingsmodule van BMW AG en het portaal. Om de opgeslagen onderhoudshistorie van een auto op te roepen of onderhoudsrelevante CBS-posities aan de onderhoudshistorie toe te voegen, moet de auto eerst via het chassisnummer (VIN) worden geïdentificeerd. Na geslaagde voertuigidentificatie worden alle digitaal geregistreerde servicegegevens vanaf 12/2010 weergegeven (oudere servicegegevens uit de BMW-onderhoudsboekjes worden niet naar de elektronische onderhoudshistorie overgebracht en bijgevolg niet weergegeven). Vervolgens kunnen mogelijke CBS-posities (afhankelijk van het betreffende autotype resp. basistype) zoals bijv. autocheck, voorrem, achterrem, remvloeistof e.a. via de opdrachtbasis in de officiële BMW-onderhoudshistorie worden opgenomen.

De beschikbaarheid van de toepassing wordt gecontroleerd. Ga pas door als de status op groen staat.

 [Start](#)

» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

**JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN**



BMW dealer MINI dealer
ISPA Light

Invoer voertuignummer

Opdrachtbasis / inspectie Centrale voertuiggegevens

Welkom bij ISPA Light

Voer het chassisnummer in (17 tekens of de laatste 7 tekens). Druk daarna op de knop "chassisnr. zoeken".

» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN



**BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light



Invoer voertuignummer

Chassisnr. zoeken

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200

Modelaanduiding: 640D LZ81

Model / motortype: F12 / N57Z

Kleur: X10 tansanit-blau metallic

Productiedatum: 4-4-2012

Eerste toelating: 26-4-2012

Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

	Opdrachtbasis / inspectie	Centrale voertuiggegevens			
Centrale gegevens	Servicehistorie				
Voertuiggegevens	SA's / inbouw achteraf				

Voertuiggegevens

Chassisnummer	WBALZ71060DX65200
Hoofdmodel	LZ81
Model	LZ81
Modelaanduiding	640D
Modelnr.	F12
Kleur	X10 tansanit-blau metallic
Stoelstoffering	LCSW Leer "Dakota"/schwarz
Motortype	N57Z
Transmissienr.	0023072
Motornr.	33678137
Productiedatum	4-4-2012
I-niveau fabriek	F010-12-03-511
Km-stand (centrale gegevens)	81.995 Km
Aantal sleutels	2
Sleutelsysteem	CAS4

Print

voertuigspecificatie

» Wilt u
**MEER
GRIP**
op uw bedrijf
?

**JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN**



**BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light



Invoer voertuignummer

Chassisnr. zoeken

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200

Modelaanduiding: 640D LZ81

Model / motortype: F12 / N57Z

Kleur: X10 tansanit-blau metallic

Productiedatum: 4-4-2012

Eerste toelating: 26-4-2012

Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

Centrale gegevens

Opdrachtbasis / inspectie

Centrale voertuiggegevens

Servicehistorie

☒	Onderhoudsdatum	Km-stand	Bedrijf	handm.
☒	23-6-2015	70.155 Km	40692 L. Louyet Sambreville L. Louyet Sambreville , Sambreville	☐
☒	3-11-2014	65.345 Km	05735 Verstraeten nv Verstraeten, Lochristi	☒
☒	25-3-2014	51.465 Km	05738 Jorssen nv Jorssen Aartselaar, Aartselaar	☐

Om een servicehistorie-positie voor het afdrukken toe te voegen of te verwijderen, plaatst of verwijdt u het haakje bij de positie.

Afdrukken

» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN



**BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light



Invoer voertuignummer Chassisnr. zoeken

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200
Modelaanduiding: 640D LZ81
Model / motortype: F12 / N57Z
Kleur: X10 tansanit-blau metallic
Productiedatum: 4-4-2012
Eerste toelating: 26-4-2012

Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

Centrale gegevens

Opdrachtbasis / inspectie

Centrale voertuiggegevens

Centrale gegevens

Servicehistorie

☒	Onderhoudsdatum	Km-stand	Bedrijf	handm.
☒	23-6-2015	70.155 Km	40692 L. Louyet Sambreville L. Louyet Sambreville , Sambreville	☐
☒	3-11-2014	65.345 Km	05735 Verstraeten nv Verstraeten, Lochristi	☒
☒	25-3-2014	51.465 Km	05738 Jorssen nv Jorssen Aartselaar, Aartselaar	☐

Om een servicehistorie-positie voor het afdrukken toe te voegen of te verwijderen, plaatst of verwijdt u het haakje bij de positie.

Afdrukken

» Wilt u
**MEER
GRIP**
op uw bedrijf
?

**JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN**



 **BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light

Invoer voertuignummer

Chassisnr. zoeken

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200
Modelaanduiding: 640D LZ81
Model / motortype: F12 / N57Z
Kleur: X10 tansanit-blau metallic
Productiedatum: 4-4-2012
Eerste toelating: 26-4-2012

Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

	Opdrachtbasis / inspectie	Centrale voertuiggegevens			
	Servicegegevens	Opdrachtbasis			

 ☒ Motorolie

 ☒ Voorrem

 ☐ Remvloeistof

 ☐ Achterrem

 ☐ Brandstoffilter

 ☐ Autocheck

 ☐ Service voorafgaande controle voor Algemene Periodieke Keuring (alleen voor de markt Duitsland)

 ☐ § Voertuigtest

 ☐ § Uitlaatgastest

 ☐ Luchtfiltrelement

 ☒ Autocheck

 ☐ Microfilter (rek. houd. m. ander bijk. werk)

MKP

2

Km-stand (in kilometer):

(alleen getallen bijv.: 10000)

Onderhoudsdatum:

(ISO-datumformaat : JJJJ-MM-DD)

3

Opdrachtbasis

» Wilt u
**MEER
GRIP**
op uw bedrijf
?

**JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN**



**BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200 Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

**BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200 Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

Modelaanduiding: 640D LZ81

Model / motortype: F12 / N57Z

Kleur: X10 tansanit-blau metallic

Productiedatum: 4-4-2012

Eerste toelating: 26-4-2012

Opdrachtbasis / inspectie

Centrale voertuiggegevens

Servicegegevens

Opdrachtbasis

± / -	Type	Omschrijving	Servicestatus	Resterend	Nummer	Aantal	Pakketprijs (bruto)
-	SRP	Motorolie			00 00 610	3 WTE	
		SET OLIEFILTERELEMENT				1	
		BMW ENGINE OIL LL04 5W30				6,5	
		Service motorolie				3 WTE	
+	SRP	Voorrem				7 WTE	
+	SRP	Autocheck				8 WTE	
+	SRP	Standaard omvang				2 WTE	

Opmerking

Toestemmingsverklaring

Hiermede wordt bevestigd dat de voertuighouder of de bestuurder van het gegeven voertuig door het ingelogde servicebedrijf is geïnformeerd, dat de gegevens op dit onderhoudsbewijs aan de BMW AG, München voor veiligstelling van een manipulatieveilige en transparante servicehistorie alsmede, voor zover door het voertuig ondersteund, aan het voertuig worden overgedragen, bewerkt en gebruikt. De gegevens worden voor deze doelen doorgegeven aan de BMW concerns en de BMW handelsorganisatie.

Door de toestemming voor de gegevensopslag bevestigt het ingelogde servicebedrijf uitdrukkelijk de toestemmingsverklaring voor de gegevensverwerking door de BMW AG van de voertuighouder of bestuurder te hebben ontvangen.

Toestemming voor de gegevensopslag ☒

OK

U kunt de opdrachtbasis thans afdrukken.

Aanmaken vermelding in servicehistorie

Print serviceblad

Print opdrachtbasis

Aanmaken vermelding in servicehistorie

Print serviceblad

Print opdrachtbasis

» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN



printMaintenanceHistoryEvent - Microsoft Edge
aos-oas.bmwgroup.com/shist/1/ispa_light/webEngine/printMaintenanceHistoryEvent

Servicehistorie

Vermelding in servicehistorie

Servicebedrijf:	Onderhoudsdatum:	31-10-2016
Tel. nr.:	Chassisnr.:	WBALZ71060 DX65200
E-mailadres:	Gegevensbasis:	Handmatig
	Kilometerstand:	115.000 Km

Wij hebben vandaag de volgende werkzaamheden aan uw voertuig uitgevoerd:

Symbool	Status	Resterend	Omschrijving	Gelinkt met
	☒	---	Motorolie	
	☐	---	Voorrem	
	☐	---	Remvloeistof	
	☐	---	Achterrem	
	☐	---	Brandstoffilter	
	☐	---	Autocheck	
	☐	---	Service voorafgaande controle voor Algemene Periodieke Keuring (alleen voor de markt Duitsland)	
	☐	---	§ Voertuigtest	
	☐	---	§ Uitlaatgastest	
	☐	---	Luchtfilterelement	
	☐	---	Autocheck	

in servicenistorie

» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

JAARCONGRES
BOVAG
ONAFHANKELIJKE
AUTOBEDRIJVEN



**BMW dealer MINI dealer**
ISPA Light



Invoer voertuignummer

Chassisnr. zoeken

Chassisnummer: WBALZ71060DX65200

Modelaanduiding: 640D LZ81

Model / motortype: F12 / N57Z

Kleur: X10 tansanit-blau metallic

Productiedatum: 4-4-2012

Eerste toelating: 26-4-2012

Km-stand (centrale geg... 81.995 Km

	Opdrachtbasis / inspectie		Centrale voertuiggegevens			
Centrale gegevens	Servicehistorie					
☒	Onderhoudsdatum	Km-stand	Bedrijf			handm.
☒	31-10-2016	115.000 Km				☒
☒	23-6-2015	70.155 Km	40692 L. Louyet Sambreville L. Louyet Sambreville , Sambreville			☐
☒	3-11-2014	65.345 Km	05735 Verstraeten nv Verstraeten, Lochristi			☒
☒	25-3-2014	51.465 Km	05738 Jorssen nv Jorssen Aartselaar, Aartselaar			☐

Welke oplossingsrichting past bij u?

Uitbesteden aan dealer

- Voor: geen investering, lijkt goedkoop
- Tegen: afhankelijk, niet bij blijven, potentieel klantverlies, weglekuren transport

Zelf alles uitzoeken en doen

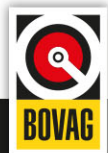
- Voor: niet afhankelijk, kennis in eigen huis, klantbehoud
- Tegen: (grote) investering in tijd en geld, weglekuren diagnose

Zelf doen met ondersteuning

- Voor: snel & efficiënt leerproces, hulp bij vastlopen, klantbehoud
- Tegen: (grote) investering in geld, afhankelijk van partner

Samenwerken met collega bedrijven

- Voor: gedeelde kosten, klantbehoud
- Tegen: afhankelijk van ander bedrijf



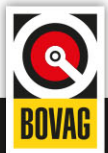
Kosten & baten

Kosten

- Account bij automerk (€0 - €400 per merk)
- Gebruikskosten toegang/tijd (€5 - €100)
- Equipment (€0 - €10.000)
- Apparaat/software ondersteuning: meestal gratis
- Voertuig diagnose ondersteuning (intermediair): uurtarief (€75 - €105)
- Training Pass Thru (€150 - €450 per dag)

Baten

- Efficiëntere werkplaats
- Uitbreiding van werkzaamheden
- Meer omzet
- Klantbehoud
- Full service aan nieuwe voertuigen

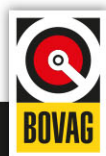


**MEER
GRIP**

Om niet te vergeten

- Pass thru aanvraagprocedures bij autofabrikanten duren 2 weken tot 6 maanden
- Maak goede werkafspraken met je monteurs (verantwoordelijkheid, creditcard gebruik, inloggegevens, hoe lang zelf zoeken voordat je overschakelt naar externe support etc)
- Wagenpark verandert: je krijgt steeds meer voertuigen met nieuwe technieken in je werkplaats
- Wie nu niet in beweging komt (equipment, opleiding) is straks te laat
- Blijf aantrekkelijk voor je medewerkers, zij zoeken uitdaging en groeien graag door; begin met één ambassadeur
- Uiteindelijk moet het hele bedrijf er in geloven én voor gaan

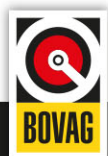
MEER
GRIP



Tips

- Eigen toegang tot technische informatie bespaart zoektijd en voorkomt verloren uren
- Kennis en kunde op merkniveau in eigen werkplaats maakt u minder afhankelijk
- Werken met Pass Thru in eigen werkplaats betekent dat uw bedrijf blijft doorleren
- Werken met digitaal service boek en Pass Thru is uitdagend en niveau verhogend voor uw team
- Vul het originele digitale service boekje in. Extra service voor uw klant!

MEER
GRIP



» Wilt u
MEER
GRIP
op uw bedrijf
?

Vragen?