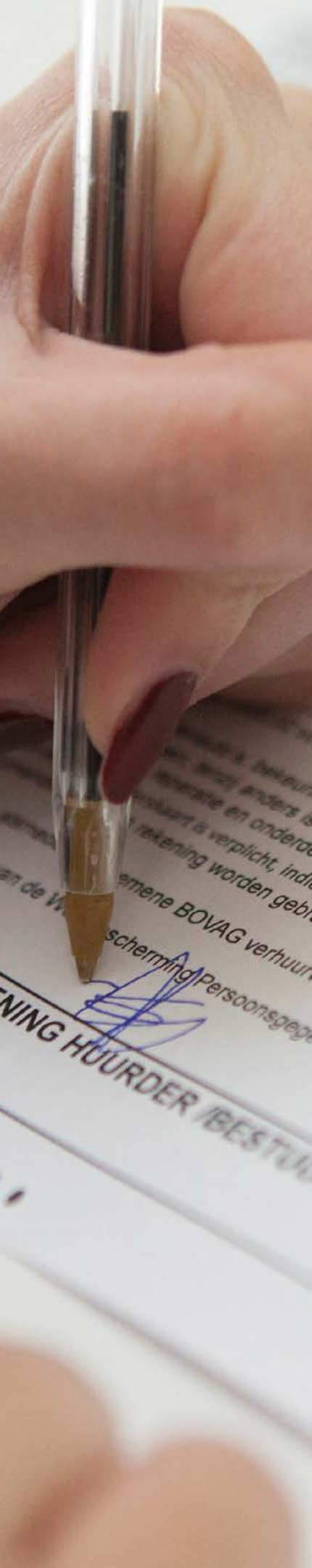




AAN DE SLAG MET VERZEKERINGEN

VOOR AUTOVERHUURDERS



Uit onderzoek van BOVAG naar de verzekeraarbaarheid van huurauto's blijkt dat deze vergaand onder druk staat. Steeds minder verzekeraars willen autoverhuurders verzekeren en de premies schieten omhoog. Enerzijds veroorzaakt door het aantal schades en de hoogte van het schadebedrag en anderzijds door de impact van veranderende wetgeving met betrekking tot de WA-verzekering. Met name letselschade valt steeds hoger uit. Verzekeraars rekenen dat door in hun tarieven. Op individueel niveau valt het in sommige gevallen mee met de hogere tarieven. Deze uitzonderingen komen vooral door kwaliteit van processen, inzicht in schades, actief sturen op risico's en potentiële fraude. Doe daar als autoverhuurder je voordeel mee!

ACTIEVE VERZEKERAARS

Voor zover bij BOVAG bekend accepteren de volgende verzekeraars nog autoverhuurders: AON, Bovemij, Allianz, Meijers, Centraal Beheer en de Vereende. De contactgegevens vind je op de laatste pagina.

Zijn er nog meer verzekeraars die autoverhuurders accepteren? Laat het ons weten via verhuur@bovag.nl. Wij wijzigen het en zo informeren we leden goed en compleet.

CHECK OF JE PREMIE TE HOOG IS

Het is van belang een goed gesprek te voeren met je eigen verzekeraar om inzicht te krijgen in de opbouw van je premie. Het schadebeeld van de afgelopen jaren speelt daarin een belangrijke rol, maar ook hoe je bedrijf actief bezig is om de risico's (op schade en fraude) te minimaliseren. Het kan zijn dat je verzekeraar nog onvoldoende op de hoogte is van jouw bedrijfsvoering en genomen maatregelen. Uiteraard staat het je vrij om bij een van de andere actieve verzekeraars een offerte aan te vragen. Hanteer daarbij dezelfde uitgangspunten als bij je huidige verzekeraar, zo kun je de offerte goed vergelijken.

Voer een goed gesprek met je verzekeraar

Bereid je goed voor op het gesprek. Zoek vooraf het schadebeeld van jouw wagenpark en de ontwikkeling uit. Is jouw schadebeeld stabiel gebleven, gestegen of juist gedaald. De ontwikkeling van je schadebeeld kan invloed hebben op je premie.

Daarnaast hebben verzekeraars graag inzicht in de voorzorgsmaatregelen die je neemt om schades te voorkomen. Zet je beleid en voorzorgsmaatregelen op papier om zo je verzekeraar een goed beeld te schetsen.

Transparantie is belangrijk, vraag je verzekeraar inzicht in de opbouw van de premie, naar de beheerkosten, hoe ze omgaan met uitstaande reserveringen en incidenten en vraag om tips: wat kun je doen om de premie verder te verlagen.



Zet voor een goed en effectief gesprek en/of een passende offerte de volgende cijfers en beleid op een rijtje zetten:

- Een volledig overzicht van het huidige wagenpark (merk, model, type, bouwjaar en cataloguswaarde).
- Omvang wagenpark over de afgelopen jaren (3 tot 5 jaar).
- Schadecijfers over afgelopen 3 jaar, uitgesplitst in WA, Casco en reserves.
- Afhandeling van incidenten (hoe ben je omgegaan met bijvoorbeeld total loss of een hagelbui), wat zijn de details en welke maatregelen zijn er genomen.
- Opgave van de huidige eigen risico's.
- Verloop van het eigen risico over de afgelopen jaren (3 tot 5 jaar), indien er wijzigingen geweest zijn.
- Omschrijf je doelgroep(en) als autoverhuurder en de sectoren waar je klanten actief in zijn.

Overstappen? Noteer dan:

- KVK-nummer.
- Mogelijke beëindigingsdatum van het huidige verzekeringscontract.
- Wensen met betrekking tot dekkingen, aanvullende dekkingen en looptijden.

MOGELIJKHEDEN OM PREMIE TE VERLAGEN

Als ondernemer heb je voor een deel zelf invloed op de schadelast. Ken je klanten en maak risicoanalyses. Stel eisen aan de huurder met betrekking tot leeftijd, aantal jaren rijbewijs in bezit etc. Controleer Elena, screen de huurder en vraag wat het doel van de huur is. Geef actief tips over het voorkomen van schades in het algemeen of op autoniveau. Laat aan de huurder zien hoe de veiligheidsopties van de huurauto werken. Zorg dat de baliemedewerkers op de hoogte zijn van de verhuurvoorwaarden en verzekeringen. Ga actief in gesprek met zowel je zakelijke als particuliere klanten over schade en de verzekering. Wijs ze op de risico's.

Ook heb je invloed op de samenstelling van je wagenpark. Denk bewust na over:

- (actieve) Veiligheidsvoorzieningen en telematica, waaronder parkeersensoren, track en trace en bull- en sidebars bij bestelauto's.
- Segment auto dat je aanbiedt.
- Repareerbaarheid van het model bij schade.
- De hoogte van het eigen risico dat je aankunt.
- De hoogte van het eigen risico richting de huurder.

Extra tips van verzekeraars voor verhuurders:

- Kijk kritisch naar de hoogte van het eigen risico dat je zelf aankan per gebeurtenis. Misschien is het slim om zelf meer risico te nemen en alleen de financiële risico's die je als ondernemer niet aankunt te verzekeren.
- Stimuleer kaartbetalingen, sowieso voor de borg.
- Hanteer een verplicht eigen risico voor de huurder (dus geen afkoopmogelijkheid naar €0,-).
Huurders zijn zich beter bewust van de gevolgen van een eventuele schade. Exotische auto's verdienen een hoger eigen risico en bovendien een hogere minimum leeftijd en minimaal aantal jaren bezit rijbewijs.
- Veiligheidsvoorzieningen die niet uitgezet kunnen worden, kunnen een bijdrage leveren aan het terugdringen van schade. Voor de overige veiligheidsvoorzieningen geldt dat ze alleen helpen indien de huurder goed op de hoogte gebracht wordt van de werking daarvan.
- Probeer daar waar mogelijk te werken met huurders die je kent, bouw een vaste klantenkring op in plaats van focus op eenmalige huurtransacties.
- Wees niet nonchalant met de controle van auto's bij inlevering en afgifte. Daarmee voorkom je veel discussies.
- Gebruik een schaderegistratie-app voor het uitgeven en innemen van de voertuigen. Doe de uitgifte altijd samen met de klant en mail hem (via de app) een exemplaar van het uitgifteformulier en de geregistreerde schades.



OVERSTAPPEN

Bedenk goed of overstappen echt een oplossing is voor een hoge premie. Uiteindelijk is je schadelast het meest bepalend voor de premie die je moet betalen. Het kan geen kwaad om eens in de paar jaar een vergelijking te maken, maar uiteindelijk is een lange termijn band met je verzekeraar ook belangrijk. Check bij het kopje 'Actieve verzekeraars' welke verzekeraars momenteel actief zijn in de markt en nieuwe klanten accepteren.

Wil je overstappen? Zorg dan dat je alle gegevens op orde hebt. Zowel de jaarcijfers, kengetallen van je verhuurbedrijf als je schadelast en type schades. Zie ook hierboven. Bovendien zal er altijd gevraagd worden naar je beleid om schades te voorkomen.

WAT DOET BOVAG

'Aan de slag met verzekeren' is opgesteld naar aanleiding van het BOVAG onderzoek naar de verzekerbare van huurauto's. Deze handleiding wordt waar nodig actueel gehouden en verrijkt. Mis je nog verzekeraars, informatie of heb je goeie tips om toe te voegen? Stuur een e-mail naar verhuur@bovag.nl.

Verder zijn we momenteel (januari 2021) actief in gesprek met verzekeraars om de verzekerbare van huurauto's ook in de toekomst te garanderen. Daarnaast kijken we mee met experimenten die de schadelast mogelijk kunnen terugbrengen. Alle ervaringen daarmee zullen wij vanzelfsprekend met je delen.

Heb je interesse in een bijeenkomst over dit thema, waar bijvoorbeeld ook experts aanschuiven om te adviseren? Meld jouw interesse via verhuur@bovag.nl. Heb je algemene vragen over dit thema bel of e-mail BOVAG Ledenadvies: ledenadvies@bovag.nl, (030) - 659 53 00.



CONTACTGEGEVENS VERZEKERAARS

AON



Contactpersoon: Evert-Jeen van der Meer
Telefoon: 020 - 430 56 39
E-mail: Evert-Jeen.van.der.Meer@aon.nl

Centraal Beheer

Team Mobiliteit
Contactpersoon: Yorick Tomassen
Telefoon: 055 - 579 25 55
E-mail: mobiliteit@centraalbeheer.nl

Allianz



Allianz werkt samen met ruim 4.000 verzekerings- en financieel adviseurs. Via **Zoek adviseur algemeen - Allianz** kun je een adviseur in uw buurt zoeken.

Meijers

Contactpersoon: Johan Stengs
Telefoon: 06 - 414 233 87
E-mail: j.stengs@meijers.nl

Meijers
assuradeuren

Contactpersoon: Iwan Poslavsky
Telefoon: 06 - 424 843 64
E-mail: i.poslavsky@meijers.nl

Bovemij

Bovemij

Afdeling wagenparken
Contactpersoon: Michael Lamers
Telefoon: 024 - 751 21 33
E-mail: wagenparken@bovemij.nl

de Vereende schade- en verzekeringswerken

De Vereende

De Vereende is een verzekeraar voor bijzondere risico's en is een vangnetverzekeraar. Een ondernemer kan niet rechtstreeks bij de Vereende terecht maar zal zich altijd moeten wenden tot een assurantieadviseur. Die assurantieadviseur kan een vrijblijvende offerte bij de Vereende opvragen en is te vinden voor de ondernemer door de website www.verzekeren.vereende.nl te bezoeken en zijn postcode in te voeren onder het kopje 'Verzekering afsluiten? Vind een adviseur in de buurt.'

MIJN.BOVAG.NL
verhuur@bovag.nl
ledenadvies@bovag.nl

Versie: 12 januari 2021