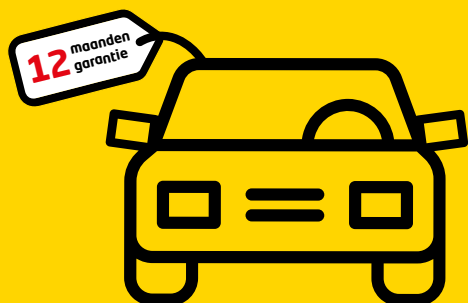


Grip op Garantie



TIPS & TOOLS

GARANTIETERMIJN

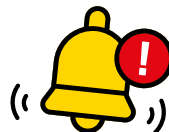
Grip op garantie is belangrijker dan ooit, nu de wettelijke garantie en daarmee ook de BOVAG-garantietermijn 12 maanden is. Uw klanten hebben een extra reden om voor u als BOVAG-bedrijf te kiezen als u ze één jaar BOVAG Garantie aanbiedt. Maar hoe gaat u daar slim mee om?

KANSEN EN UITDAGINGEN

BOVAG Garantie biedt volop commerciële kansen, maar brengt ook uitdagingen met zich mee. BOVAG helpt u graag meer grip op uw garantie te krijgen met deze tips & tools:

- 1 Zorg dat u inzicht heeft in uw bedrijfsvoering. Neem uw **inkoop- en verkoopbeleid** en uw bedrijfsrendement onder de loep. Weet bijvoorbeeld hoeveel garantiekosten u gemiddeld heeft per voertuig en waar u **winst** op maakt. Onze BOVAG-adviseurs kijken graag met u mee;
- 2 Verhoog uw **financiële buffer**, bijvoorbeeld door een '**garantiepotje**' te maken. Uw boekhouder / accountant kan u meer vertellen over de fiscale mogelijkheden;
- 3 Dek u desgewenst in tegen onvoorspelbare kosten. Kies voor **zekerheid** door **BOVAG Garantie-dekkingsproducten** af te sluiten via autotrust.nl/bovag, speciaal ontwikkeld voor BOVAG-autobedrijven;
- 4 Gebruik BOVAG Garantie om (nieuwe) **klanten aan u te binden**. Een groot **vast klantenbestand** geeft meer zekerheid voor de toekomst.

BELANGRIJK OM TE WETEN



- 1 U bent verplicht de **actuele algemene en BOVAG-garantievoorwaarden** te verstrekken aan de consument bij een verkoop. U vindt deze voorwaarden op mijn.bovag.nl/voorwaarden bij het betreffende vervoermiddel.
- 2 Er is in veel gevallen **geen sprake van een gebrek** als u op voorhand nadrukkelijk op de koopovereenkomst vermeldt welke specifieke gebreken er zijn aan de auto ten tijde van de aankoop. Hetzelfde geldt voor het **uitsluiten van het uitvoeren van updates** door uw bedrijf. De consument moet nadrukkelijk hiermee instemmen. Vermeld dit dus op de koopovereenkomst. De BOVAG-koopovereenkomst kunt u downloaden op mijn.bovag.nl/voorwaarden bij het betreffende vervoermiddel of is als papieren blok te bestellen via www.bovagledenwinkel.nl.
- 3 De garantie voor reparatie en onderhoud blijft **ongewijzigd zes maanden**.



Vragen? BOVAG staat altijd voor u klaar!

 Bel met BOVAG Ledenadvies: **030 - 659 5300**



Check mijn.bovag.nl/garantie