

Geen cijfer,  
indicatief

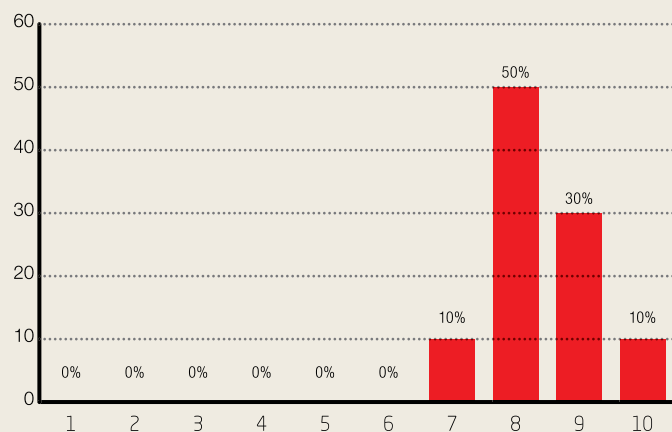
VSR

AL 15 JAAR  
SPECIALIST IN  
RENAULT  
**VSR**



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 18 Aantal enquêtes ingevuld: 10 Respons: 55,6%

Uitkomsten zijn indicatief, voor criteria zie pagina 3

### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +2,4
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,8
- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) +1,7

### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Verplichte afname onderdelen (30) -1,2
- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -0,4
- Accuraatheid bestelsysteem (28) -0,4

### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Tevredenheid grossier(s)/raamcontracten (26) +2,4
- Technische helpdesk (33) +1,9
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) +1,6

### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Overleg met mede-deelnemers (7) -0,1

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

