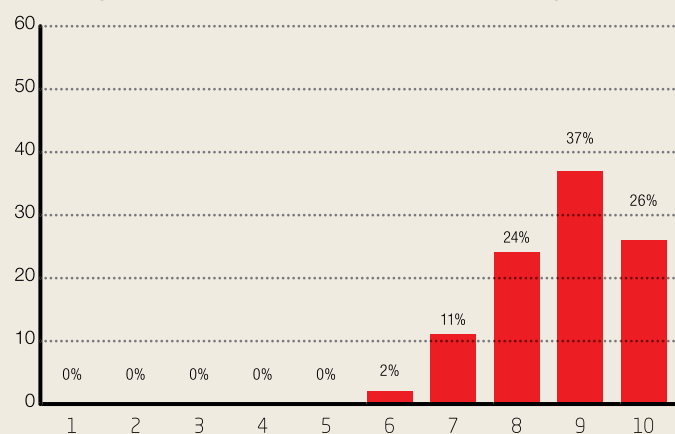


8,7 : Vakgarage



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 329 Aantal enquêtes ingevuld: 141 Respons: 42,9%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule

8,7

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +1,9
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,3
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,3

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) -0,2

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Internet-ondersteuning (21) +0,6
- Contact met formule-aanbieder (39) +0,5
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) +0,5

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,3
- Tevredenheid grossier(s)/raamcontracten (26) -0,3
- Ondersteuning op inkoop gebied (25) -0,1

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

