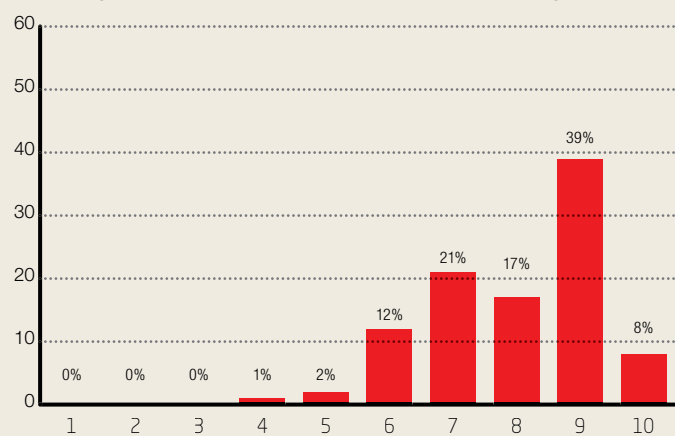


8,0 Profile



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 140 Aantal enquêtes ingevuld: 52 Respons: 37,1%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,0**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +2,4
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +2,2
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +2,0

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning op technisch gebied (32) -1,1
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,9
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -0,8

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Verplichtingen en eisen sales (3) +1,9
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) +1,7
- Verplichte afname onderdelen (30) +1,5

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Geen

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

