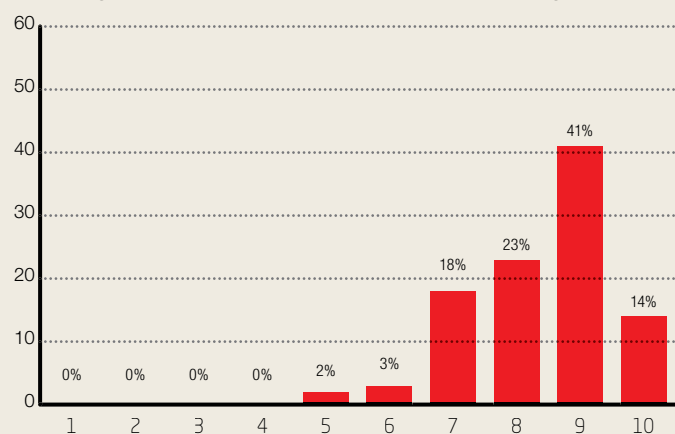


8,4 James



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 76 Aantal enquêtes ingevuld: 33 Respons: 43,4%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,4**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,6
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,6
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,4

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -0,8
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,7
- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) -0,7

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Hoogte franchisefee (36) +0,7
- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) +0,7
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) +0,5

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -1,1
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,9
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,9

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

