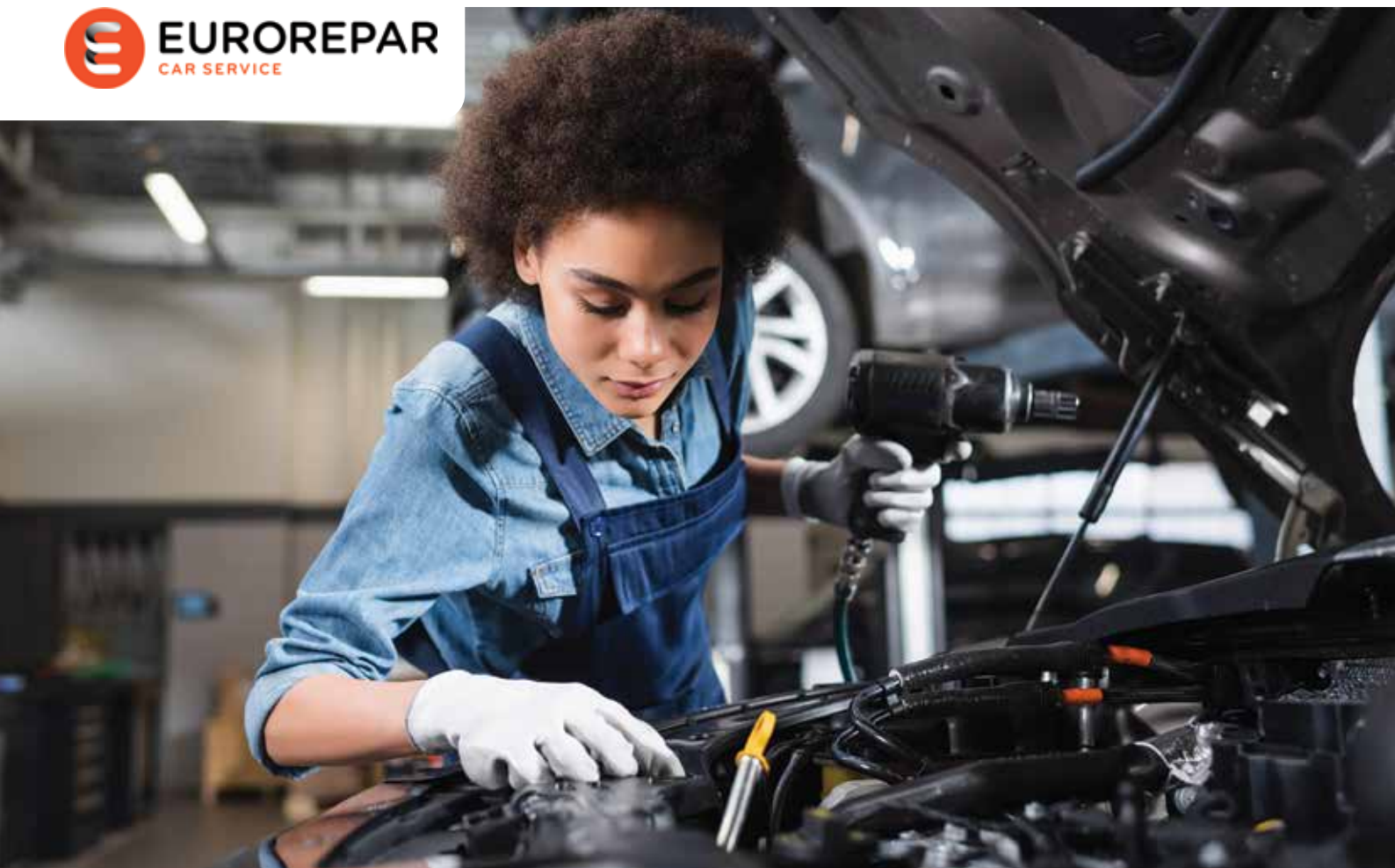
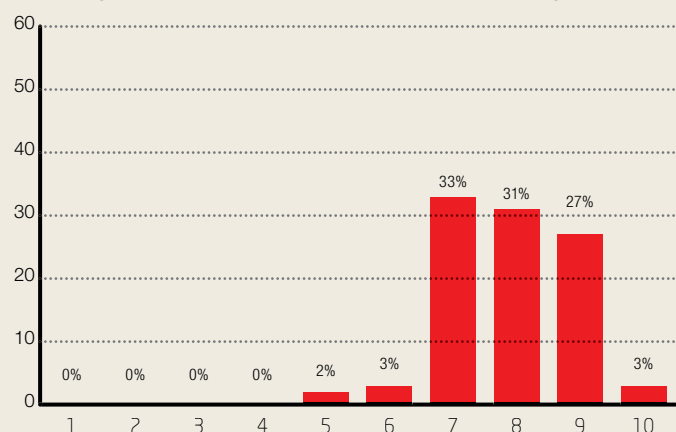


7,9 : Eurorepar



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 130 Aantal enquêtes ingevuld: 45 Respons: 34,6%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,9**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Beleid mbt aansluiten dealers (11) +1,1
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +0,8
- Hoogte franchisefee (36) +0,7

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -2,2
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -2,0
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) -2,0

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Beleid mbt aansluiten dealers (11) +0,7
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +0,6
- Accuraatheid bestelsysteem (28) +0,5

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) -1,0
- Toelatingsbeleid (kwaliteitseisen) formule (10) -0,9
- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,6

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

