

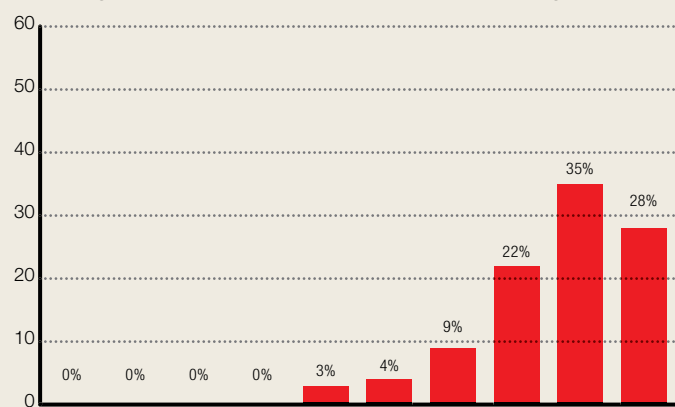
# 8,7 : Combinatie Merkspecialist

(Bestaande uit MBSG, PCA Merkspecialist, TOP Merkspecialist en VETOS)



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 88 Aantal enquêtes ingevuld: 39 Respons: 44,3%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,7**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +1,7
- Hoogte franchisefee (36) +1,7
- Ondersteuning op inkoop gebied (25) +1,7

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -0,3

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) +1,1
- Technische helpdesk (33) +1,0
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +0,9

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Verplichte afname onderdelen (30) -0,2
- Verplichtingen en eisen formuledeelname (1) -0,2
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,2

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

