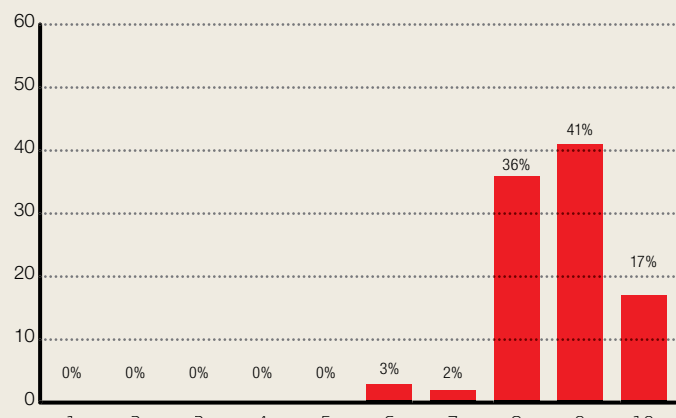


8,7 : Carteam



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 51 Aantal enquêtes ingevuld: 29 Respons: 56,9%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,7**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,7
- Internet-ondersteuning (21) +1,6
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +1,5

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Geen

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,8
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,6
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,6

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) -0,7
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,6
- Ondersteuning op technisch gebied (32) -0,5

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

