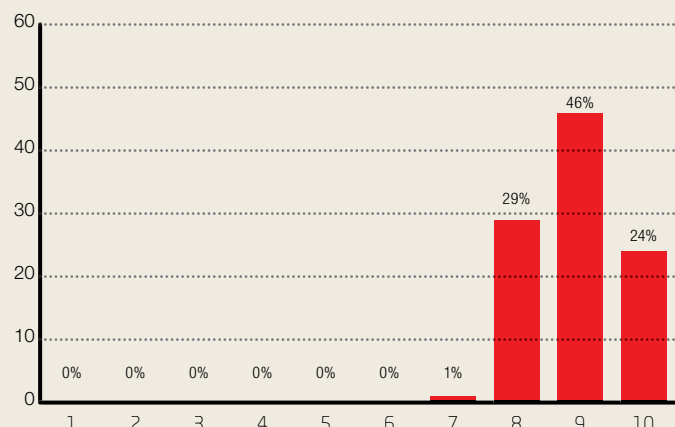


8,9 CarProf



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 102 Aantal enquêtes ingevuld: 52 Respons: 51,0%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,9**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,7
- Assortiment marketingproducten en diensten (19) +1,7
- Ondersteuning op marketing gebied (18) +1,5

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Geen

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,5
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) +1,4
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,3

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Technische helpdesk (33) -0,5
- Toezicht op kwaliteit formule-deelnemers (12) -0,4
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) -0,3

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

