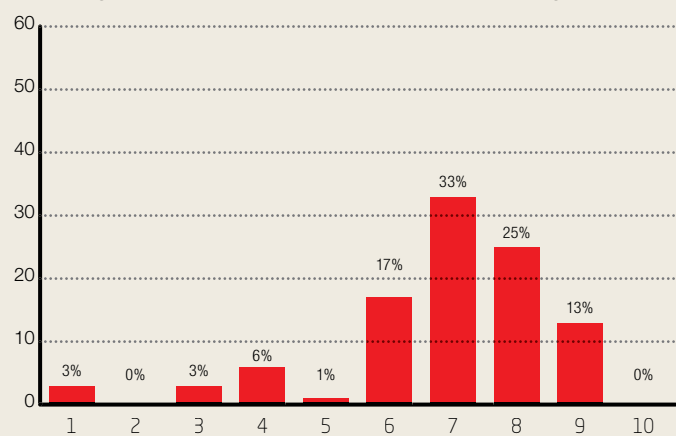


6,9 : Bosch Workshop Partner



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 269 Aantal enquêtes ingevuld: 36 Respons: 13,4%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **6,9**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -2,2

- Overleg met mede-deelnemers (7) -2,2

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -1,9

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Verplichtingen en eisen opleidingen (5) +0,9

- Verplichtingen en eisen formuldeelname (1) +0,7

- Verplichtingen en eisen sales (3) +0,7

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Kortingsafspraken onderdelen (29) -1,1

- Tevredenheid grossier(s)/raamcontracten (26) -0,9

- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -0,8

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

