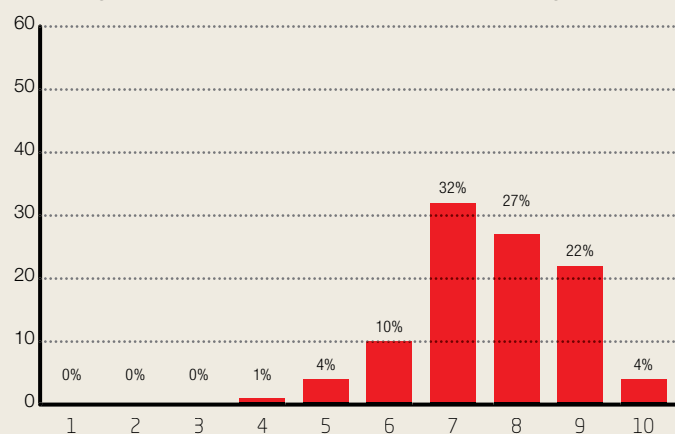


7.6 Bosch Car Service



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 419 Aantal enquêtes ingevuld: 114 Respons: 27,2%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,6**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +0,7
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +0,4
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +0,4

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Contact met formule-aanbieder (39) -0,9
- Beleid mbt spreiding deelnemers (rayons) (9) -0,9
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,9

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +1,0
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +0,8
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +0,8

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Tevredenheid voorgeschreven grossier(s)/raamcontracten (26) -0,7
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) -0,2

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

