

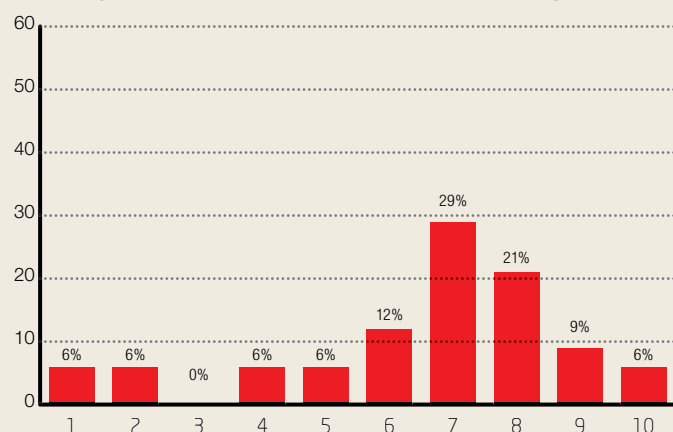
Geen cijfer,
indicatief

Autoservice Totaal



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 187 Aantal enquêtes ingevuld: 17 Respons: 9,1%

Uitkomsten zijn indicatief, voor criteria zie pagina 3

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Geen

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -3,2
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) -2,2
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -1,8

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Accuraatheid bestelsysteem (28) +0,6
- Ondersteuning op marketing gebied (18) +0,6
- Toezicht op kwaliteit formule-deelnemers (12) +0,3

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -1,9
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -1,7
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) -1,5

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

