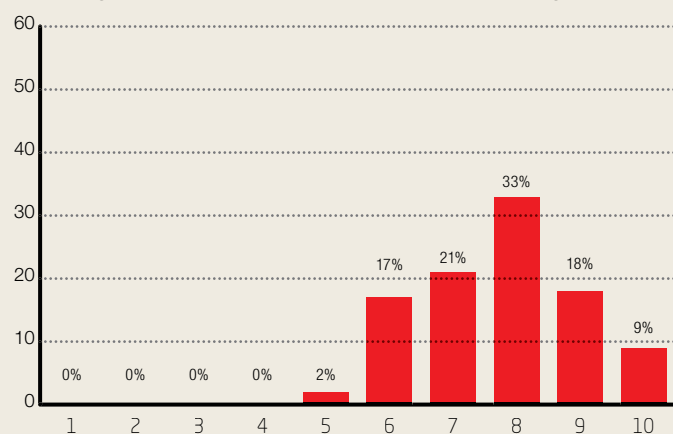


7.8 AutoProfijt



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 219 Aantal enquêtes ingevuld: 33 Respons: 15,1%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,8**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +0,7
- Internet-ondersteuning (21) +0,7
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) +0,5

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) -1,0
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -0,6
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -0,6

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Ondersteuning op technisch gebied (32) +1,4
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) +1,3
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,2

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Geen

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

