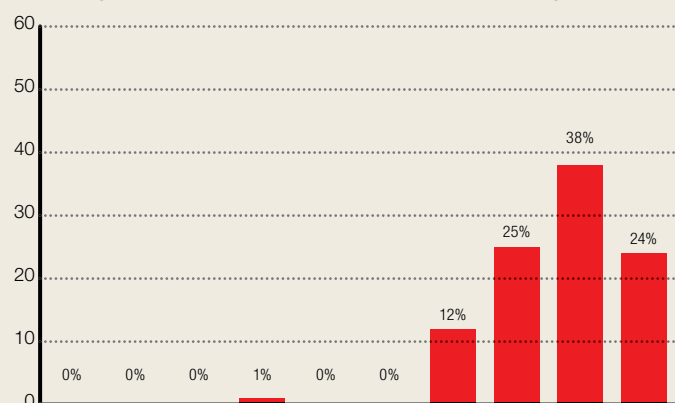


8,7 : AutoFirst



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 147 Aantal enquêtes ingevuld: 67 Respons: 45,6%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,7**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning op marketing gebied (18) +1,6
- Actief gebruik marketingproducten (17) +1,5
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) +1,5

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,1

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +1,1
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,8
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) +0,8

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Tevredenheid grossier(s)/raamcontracten (26) -0,3
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -0,1
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,1
- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,4

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

