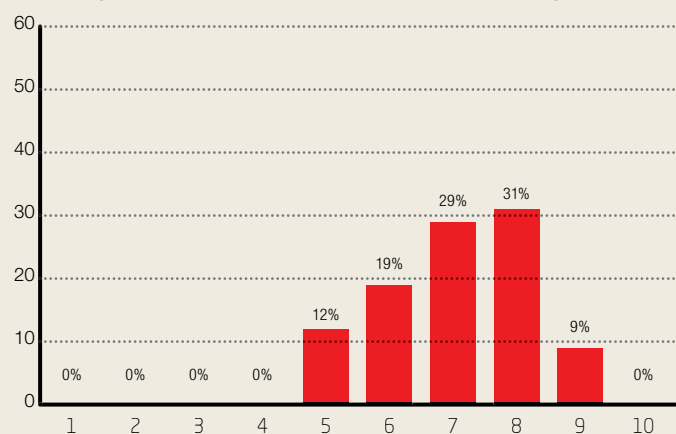


7.1 AutoCrew



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 169 Aantal enquêtes ingevuld: 29 Respons: 17,2%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,1**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Verplichte afname onderdelen (30) +0,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -2,8

- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -2,6

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -2,5

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Verplichte afname onderdelen (30) +0,5

- Contact met formule-aanbieder (39) +0,4

- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) +0,3

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Overleg met mede-deelnemers (7) -1,7

- Beleid mbt aansluiten dealers (11) -1,0

- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -0,9

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

