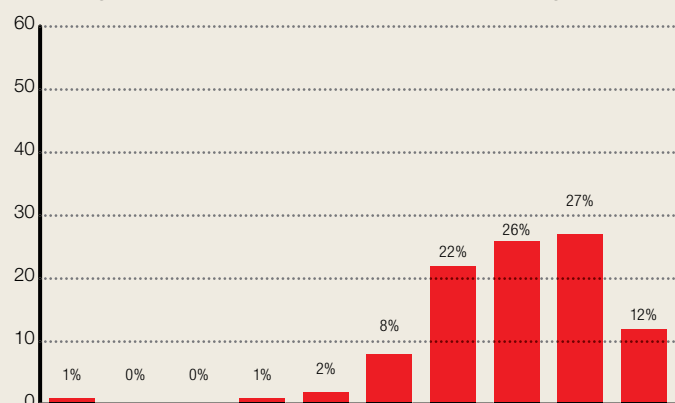


7.9 : Alle garageformules



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 2532 Aantal enquêtes ingevuld: 773 Respons: 30,5%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,9**

De drie hoogste rapportcijfers voor alle garageformules

- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) 8,4
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) 8,1
- Uitstraling formule-aankleding pand (24) 8,0

De drie laagste rapportcijfers voor alle garageformules

- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) 5,9
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) 6,2
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) 6,2

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) +0,4
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +0,3
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +0,3

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Tevredenheid voorgeschreven grossier(s)/raamcontracten (26) -0,3
- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,1
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) -0,1

