

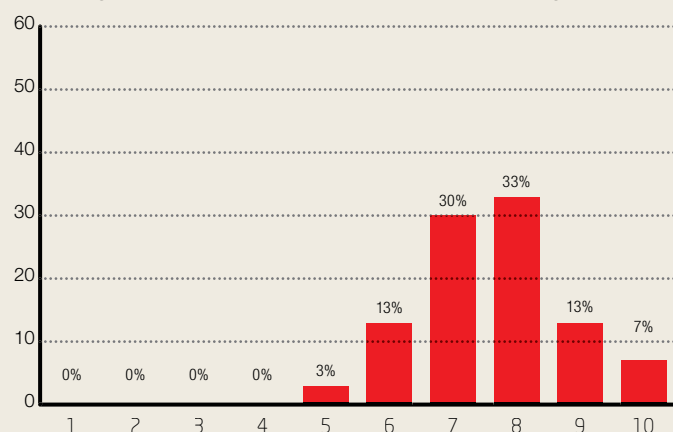
Geen cijfer,  
indicatief

AD Garage



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 22 Aantal enquêtes ingevuld: 15 Respons: 68,2%

Uitkomsten zijn indicatief, voor criteria zie pagina 3

### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Technische helpdesk (33) +1,4
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +1,3
- Ondersteuning op technisch gebied (32) +1,1

### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -2,2
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -1,5
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) -1,4

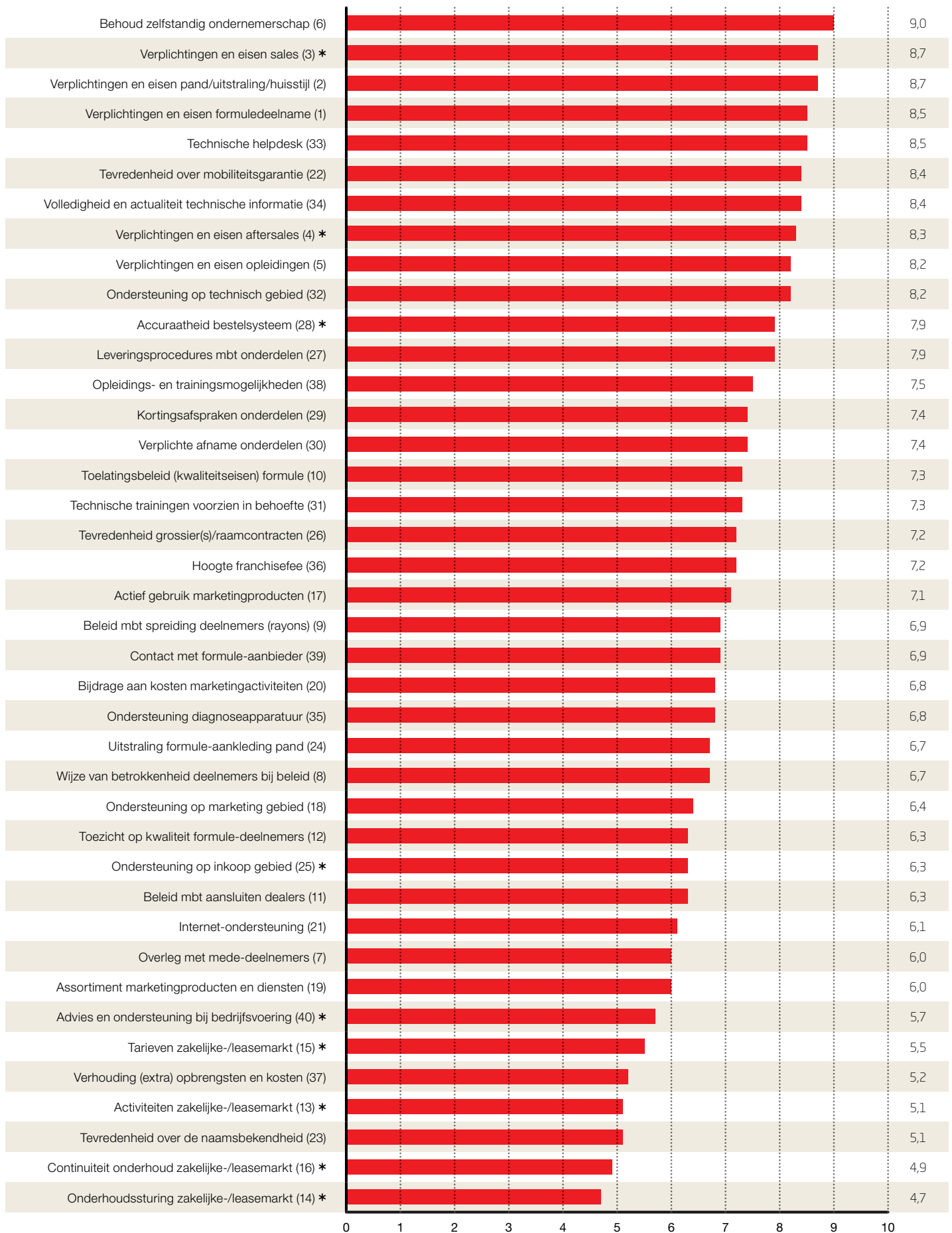
### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Geen

### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2020

- Geen

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering



\* Formule biedt deze dienst niet aan.

■ 2022 ■ 2020 ■ 2018