

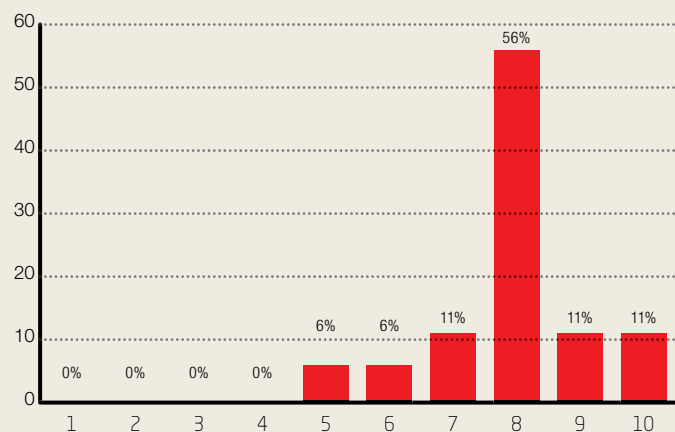
Geen cijfer,
indicatief

VSR



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 21 Aantal enquêtes ingevuld: 11 Respons: 52,4%

Uitkomsten zijn indicatief, voor criteria zie pagina 3

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +2,0
- Overleg met mede-deelnemers (7) +1,8
- Beleid mbt aansluiten dealers (11) +1,3

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -1,7
- Tevredenheid voorgeschreven grossier(s) (26) -1,6
- Technische helpdesk (33) -1,5

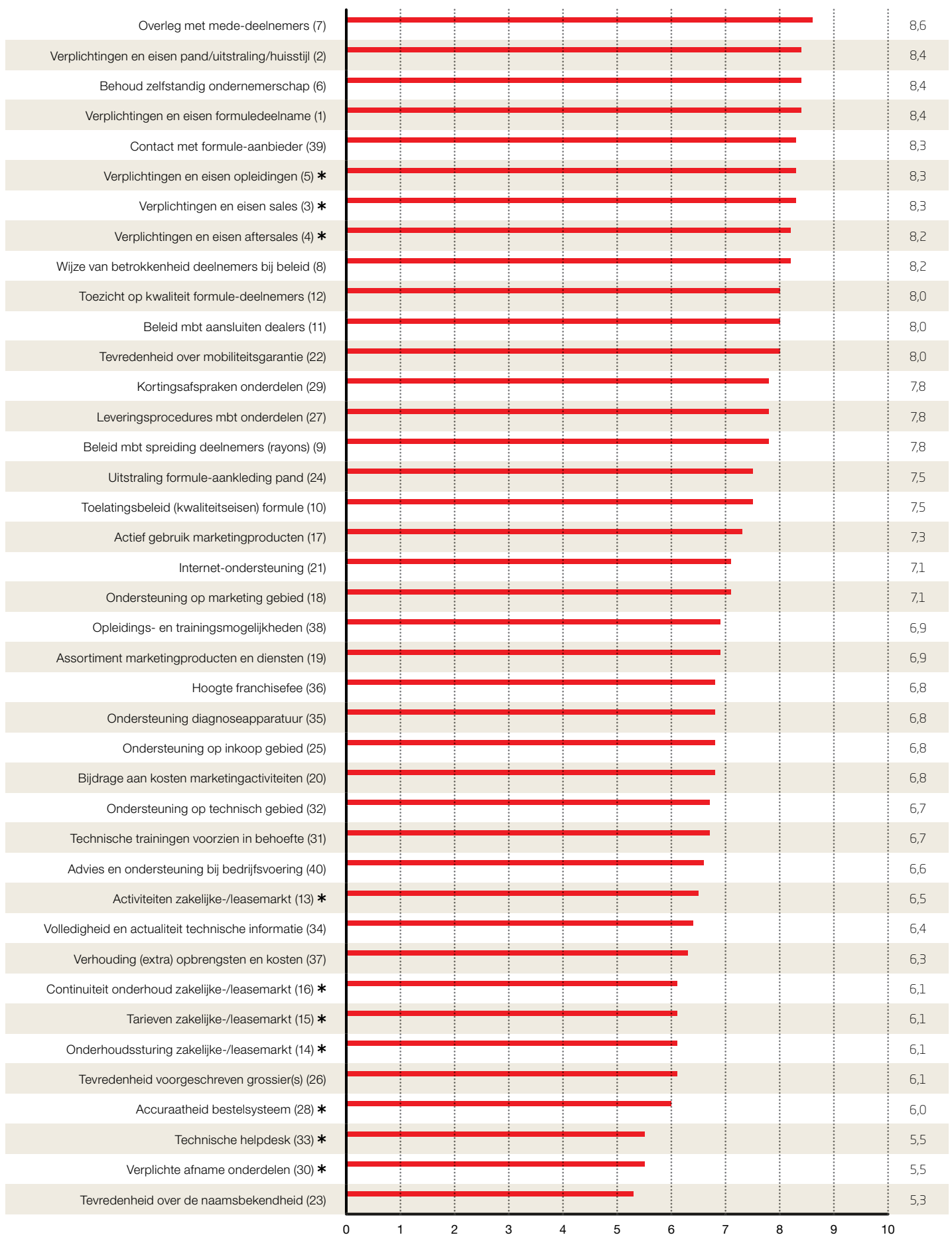
Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Geen
- Geen
- Geen

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Geen
- Geen
- Geen

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering



* Formule biedt deze dienst niet aan.

■ 2020
■ 2018
■ 2015