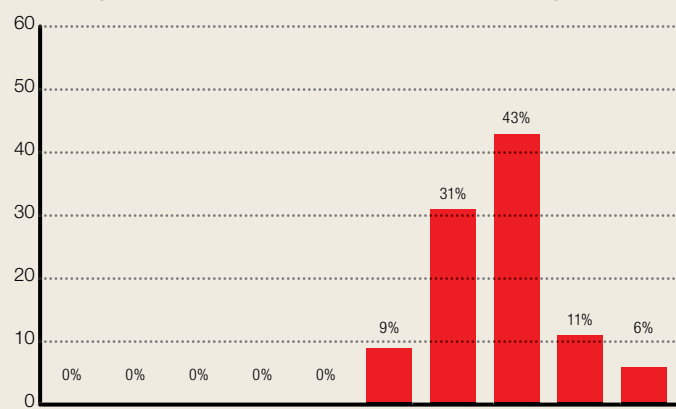


7.7 Profile Car & Tyreservice



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 158 Aantal enquêtes ingevuld: 27 Respons: 17,1%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule

7,7

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,8
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,3
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Hoogte franchisefee (36) -1,7
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -1,5
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -1,4

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +0,8
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,5
- Toezicht op kwaliteit formule-deelnemers (12) +0,3

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -1,5
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) -1,1
- Hoogte franchisefee (36) -1,1

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

