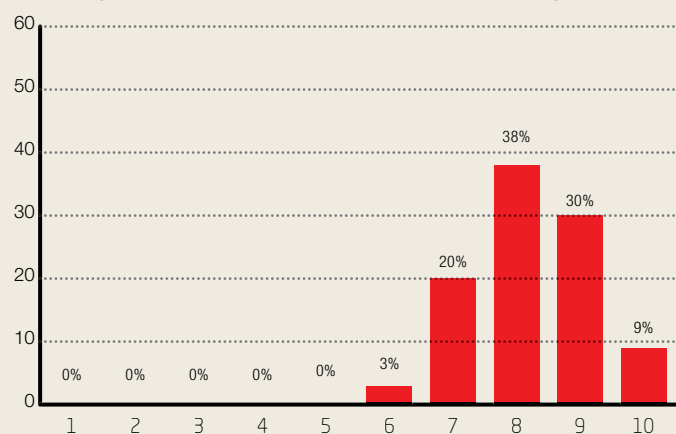


# 8,2 James



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 68 Aantal enquêtes ingevuld: 34 Respons: 50,0%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,2**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +2,7
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +2,7
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +2,6

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,8
- Ondersteuning op technisch gebied (32) -0,7
- Technische helpdesk (33) -0,6

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Beleid mbt aansluiten dealers (11) +1,7
- Toelatingsbeleid (kwaliteitseisen) formule (10) +1,6
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,4

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) -0,2
- Geen
- Geen

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

