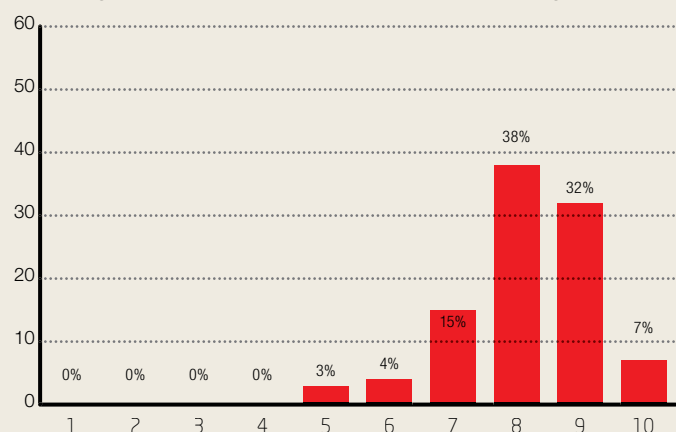


8,1 | Eurorepar



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 78 Aantal enquêtes ingevuld: 34 Respons: 43,6%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,1**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,1
- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) +0,8
- Beleid mbt spreiding deelnemers (rayons) (9) +0,8

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) -1,9
- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -1,6
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -1,5

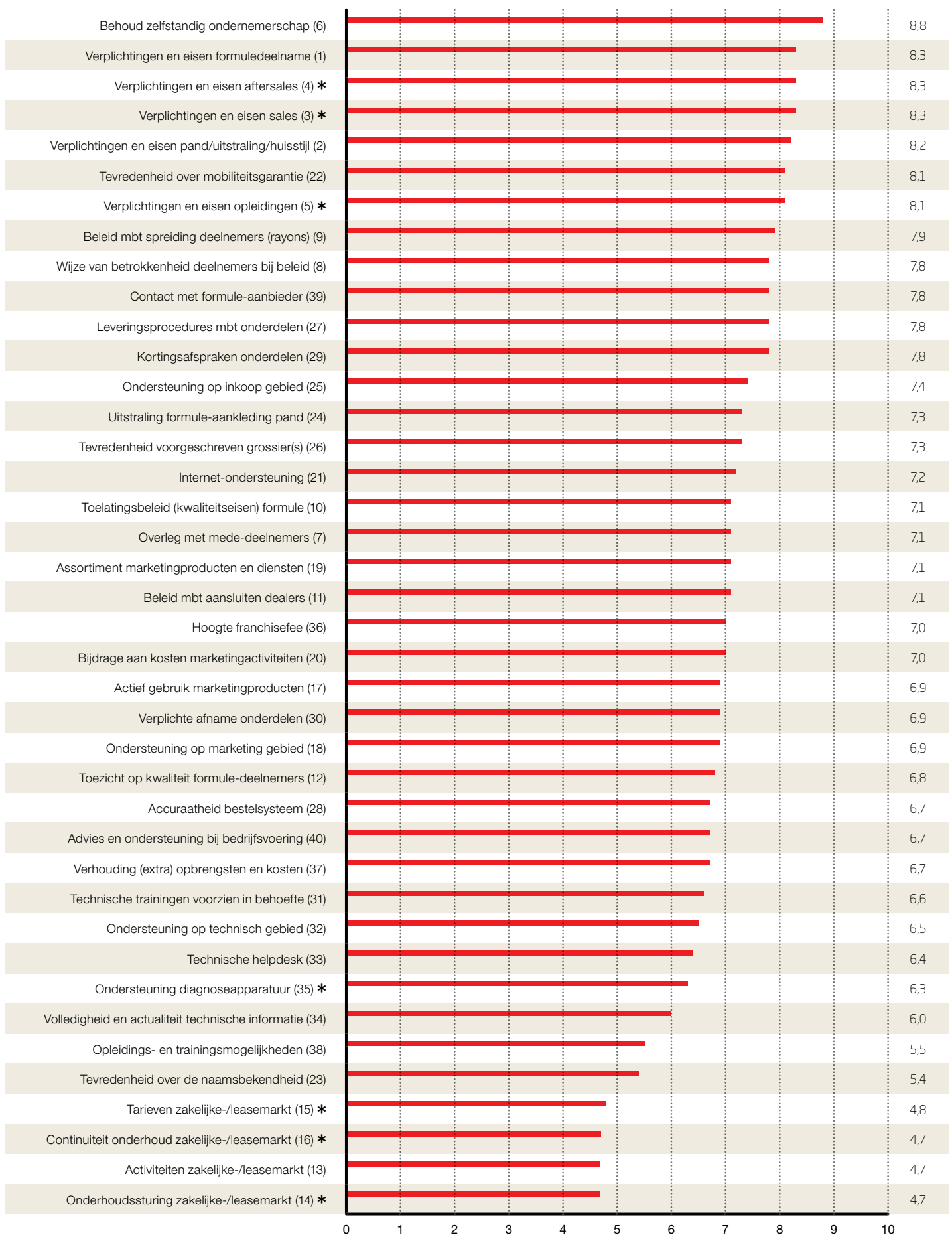
Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Geen
- Geen
- Geen

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Geen
- Geen
- Geen

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering



* Formule biedt deze dienst niet aan.

■ 2020
 ■ 2018
 ■ 2015