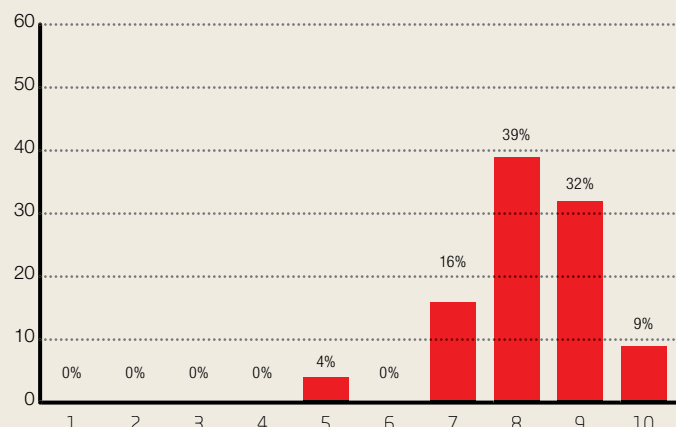


# 8,2 CarXpert



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 135 Aantal enquêtes ingevuld: 30 Respons: 22,2%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,2**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) +1,4
- Technische helpdesk (33) +1,3
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +1,2

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -1,2
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,8
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,7

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) +0,6
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) +0,5
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) +0,4

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Overleg met mede-deelnemers (7) -0,7
- Beleid mbt aansluiten dealers (11) -0,7
- Verplichte afname onderdelen (30) -0,6

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

