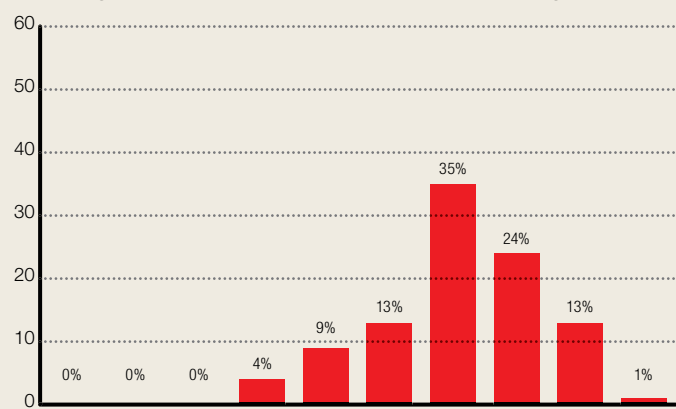


7.1 Autoservice Totaal



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 173 Aantal enquêtes ingevuld: 34 Respons: 19,7%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,1**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) +0,4
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) +0,2
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +0,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -1,4
- Uitstraling formule-aankleding pand (24) -1,3
- Ondersteuning op marketing gebied (18) -1,3

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +0,6
- Verplichtingen en eisen sales (3) +0,6
- Verplichtingen en eisen aftersales (4) +0,6

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -0,9
- Ondersteuning op marketing gebied (18) -0,6
- Accuraatheid bestelsysteem (28) -0,6

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

