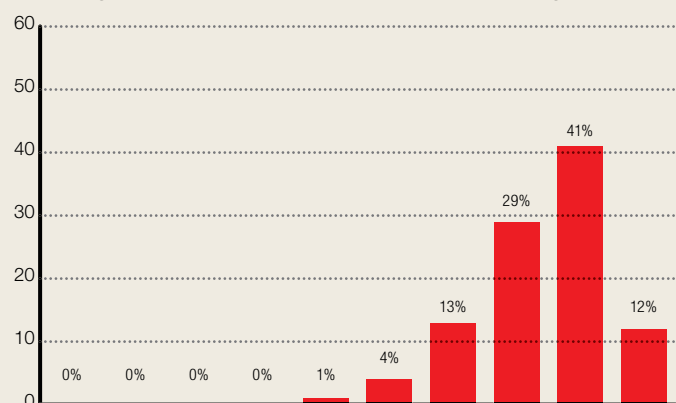


# 8,4 AutoFirst



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 131 Aantal enquêtes ingevuld: 67 Respons: 51,1%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,4**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,3
- Accuraatheid bestelsysteem (28) +1,1
- Ondersteuning op marketing gebied (18) +1,1

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Geen
- Geen
- Geen

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,1
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) +1,0
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +0,7

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) -0,3
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) -0,3
- Contact met formule-aanbieder (39) -0,2

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

