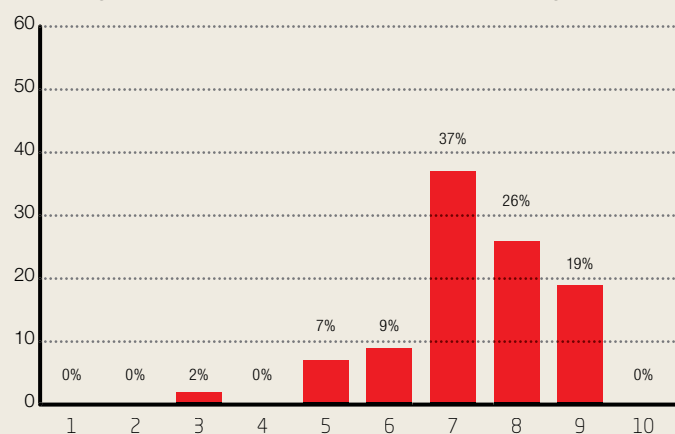


7.3 AutoCrew



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 188 Aantal enquêtes ingevuld: 43 Respons: 22,9%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,3**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,4
- Ondersteuning op technisch gebied (32) +0,2
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +0,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -2,3
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -2,2
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -2,1

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +0,7
- Kortingsafspraken onderdelen (29) +0,7
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +0,5

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) -0,7
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -0,6
- Contact met formule-aanbieder (39) -0,5

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

