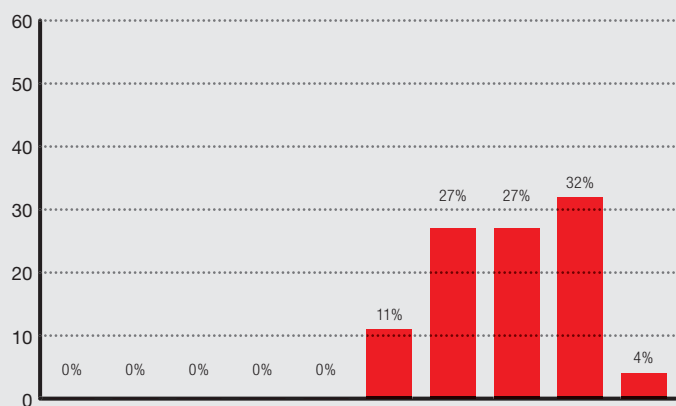


7,9 Profile



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 164 Aantal enquêtes ingevuld: 28 Respons: 17,1%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,9**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +2,2
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,9
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,8

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -1,7
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) -1,4
- Ondersteuning op technisch gebied (32) -1,3

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,4
- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) +1,2
- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) +0,9

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -1,4
- Toezicht op kwaliteit formuledeelnemers (12) -1,0
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -1,0

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

