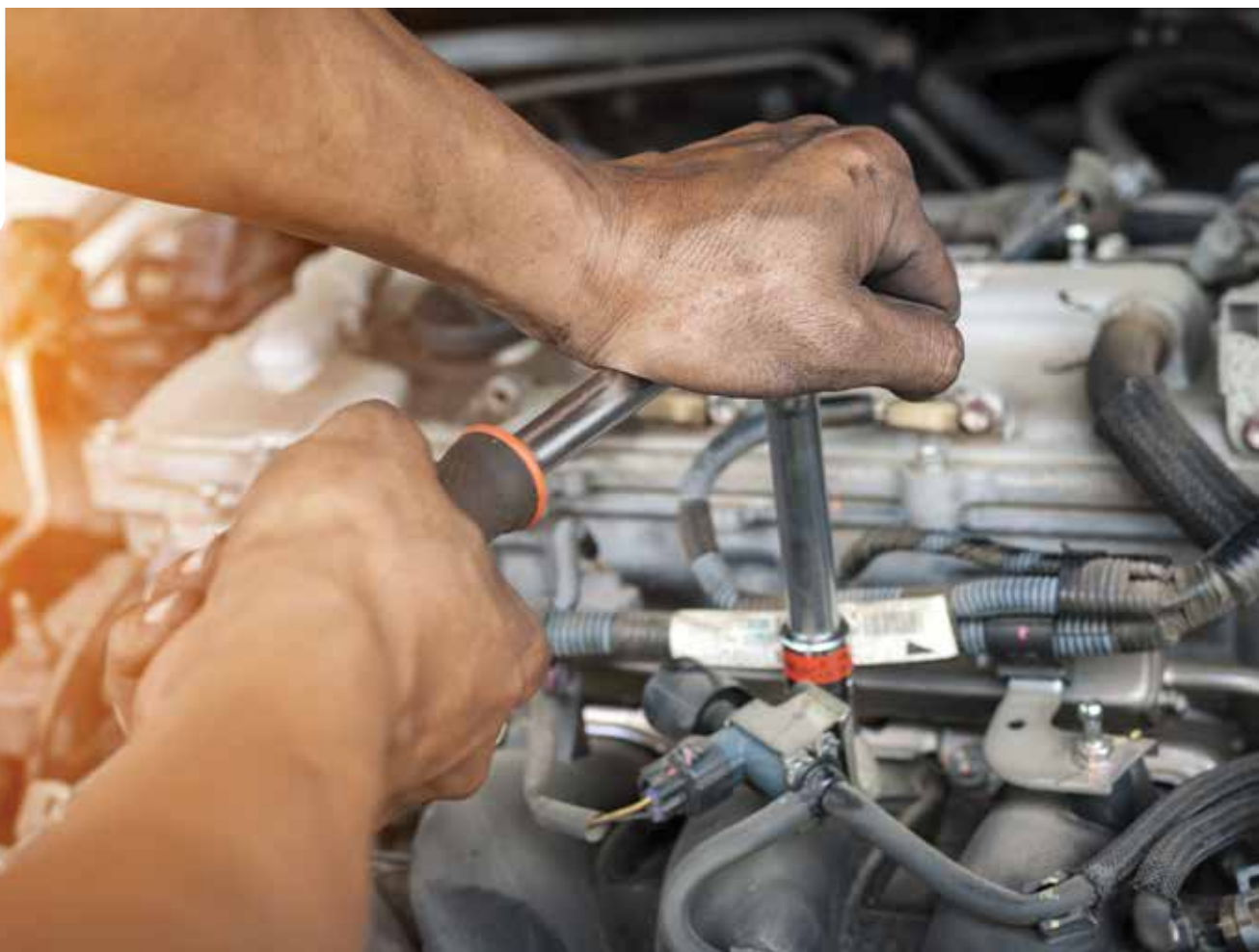
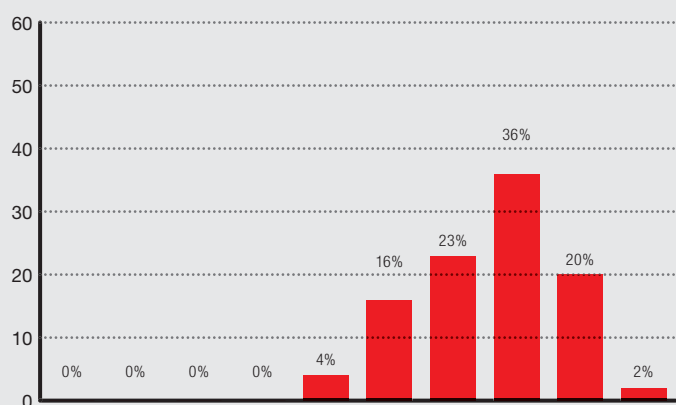


7.6 James



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 67 Aantal enquêtes ingevuld: 28 Respons: 41,8%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,6**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,5
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,4
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,3

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -1,5
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) -1,3
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (39) -1,3

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +1,9
- Actief gebruik marketingproducten (17) +1,4
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +1,3

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Uitstraling formule-aankleding pand (24) -1,1
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,6
- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,5

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

