

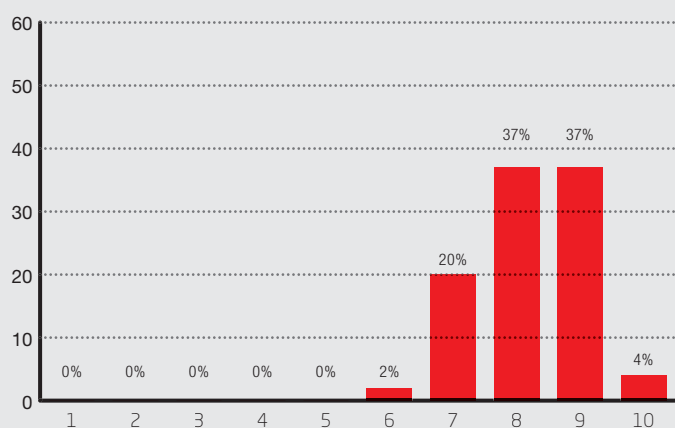
Geen cijfer,  
indicatief

CarXpert



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 59 Aantal enquêtes ingevuld: 24 Respons: 40,7%  
Uitkomsten zijn indicatief, voor criteria zie pagina 3.

### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Contact met formule-aanbieder (40)	+1,4
- Technische helpdesk (33)	+1,4
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35)	+1,4

### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23)	-1,0
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14)	-0,5
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (38)	-0,4

### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Ondersteuning op inkoopgebied (25)	+3,7
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13)	+3,0
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8)	+2,7

### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

