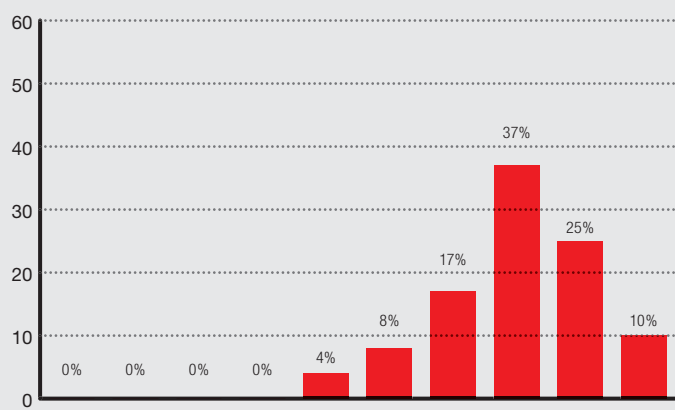


# 8,0 : Carprof



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 50 Aantal enquêtes ingevuld: 26 Respons: 52,0%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,0**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (41) +1,3
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,2
- Beleid mbt spreiding deelnemers (rayons) (9) +1,1

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -1,5
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -1,4
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) -1,3

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

