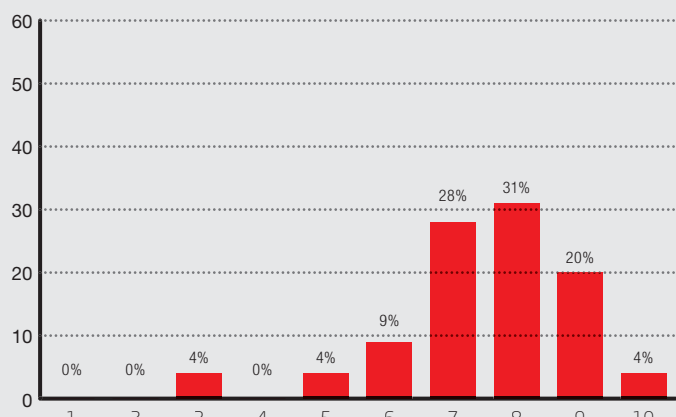


7,5 : AutoserviceTotaal



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 129 Aantal enquêtes ingevuld: 27 Respons: 20,9%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,5**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Aanbod telematica (36) +0,4
- Beleid mbt aansluiten dealers (11) +0,4
- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) +0,2

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Uitstraling formule-aankleding pand (24) -1,7
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -1,4
- Overleg met mede-deelnemers (7) -1,3

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (39) +5,0
- Ondersteuning op marketinggebied (18) +3,2
- Assortiment marketingproducten en diensten (19) +3,1

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -1,9
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (38) -1,9
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) -1,7

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

