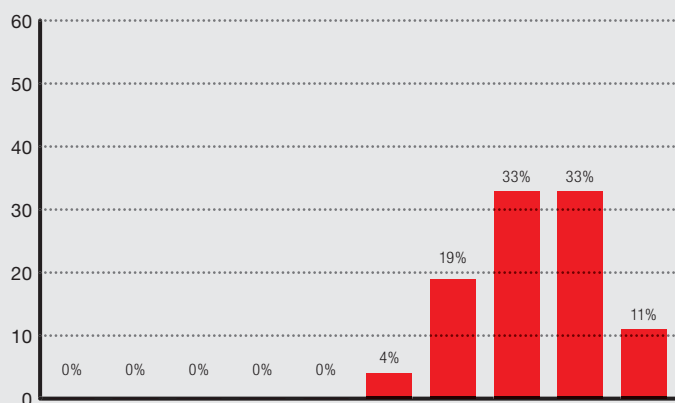


# 8,3 : AutoFirst



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 126 Aantal enquêtes ingevuld: 56 Respons: 44,4%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,3**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Assortiment marketingproducten en diensten (19) +1,0
- Ondersteuning online activiteiten (21) +1,0
- Ondersteuning op marketinggebied (18) +1,0

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -0,5
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,5
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,4

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +1,4
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +1,3
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (38) +0,9

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,9
- Overleg met mede-deelnemers (7) -0,8
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,6

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

