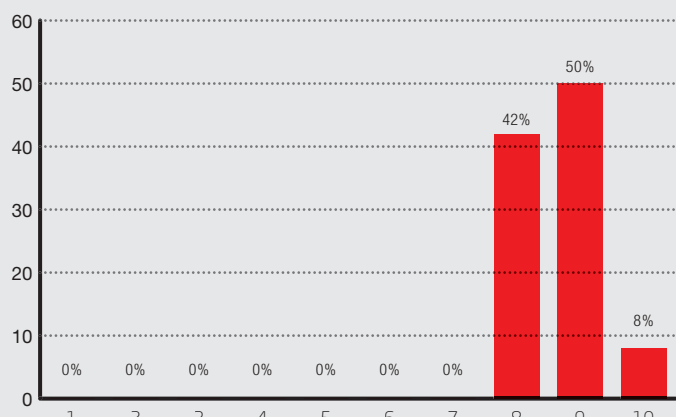


8,7 : Auto Excellent



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 8 Aantal enquêtes ingevuld: 6 Respons: 75,0%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,7**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Contact met formule-aanbieder (40) +2,9
- Verplichte afname onderdelen (30) +2,1
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (39) +1,9

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -0,8
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,4
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,4

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

