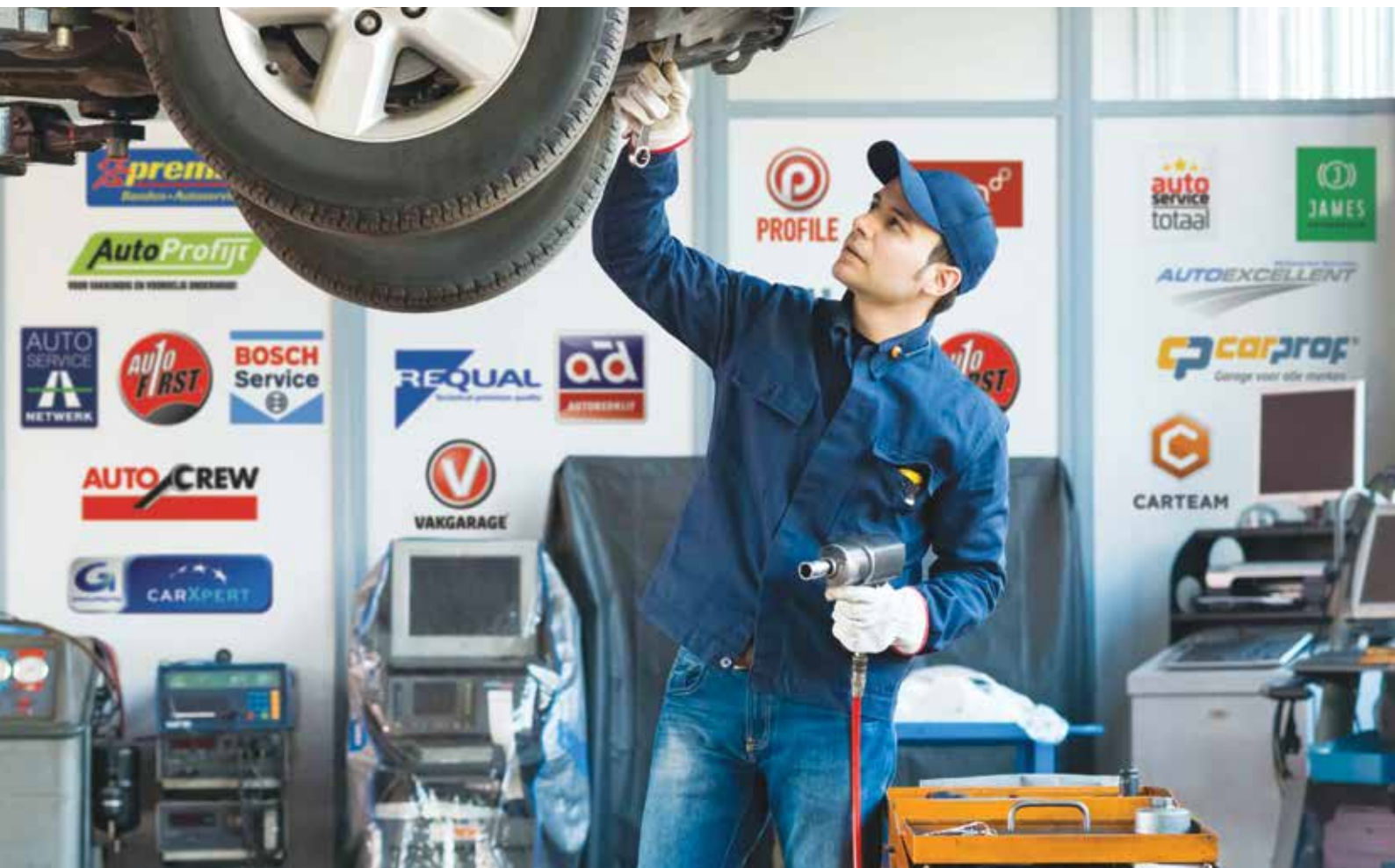
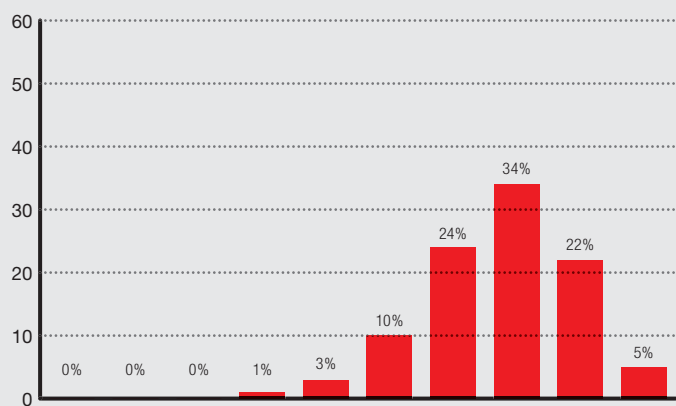


7.7 : Alle formules



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 1979 Aantal enquêtes ingevuld: 674 Respons: 34,1%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,7**

De drie hoogste rapportcijfers voor alle garageformules

- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) 8,3
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) 7,9
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) 7,9

De drie laagste rapportcijfers voor alle garageformules

- Aanbod telematica (36) 5,6
- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) 5,8
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) 5,9

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Ondersteuning op inkoop gebied (25) +0,5
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) +0,4
- Assortiment marketingproducten en diensten (19) +0,4

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,8
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -0,4
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,4

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

