

# CORONA MONITOR

## TRENDRAPPORT

WEEK 12 T/M 15

BOVAG peilt de impact van corona op zijn ondernemers via de BOVAG Coronamonitor. Dit Trendrapport geeft inzicht in de eerste vier peilingen en een overzicht van de belangenbehartiging die we dankzij de coronamonitor voor al onze branches konden doen.



### METEN IS WETEN

Onmiddellijk na het uitbreken van de crisis is de BOVAG Coronamonitor opgestart. Een online enquête onder de bijna 9.000 leden van BOVAG, ondernemers in de mobiliteitsbranche die zonder uitzondering getroffen worden door crisis. Door de ledenvragen bij BOVAG Ledenadvies, door de individuele gesprekken van branchemanagers, bestuurders en buitendienst hadden we natuurlijk al wel een beeld van de impact op de sector, maar het is in deze bijzondere tijden van groot belang dat BOVAG óók beschikt over representatieve real-time informatie. Vandaar de BOVAG Coronamonitor. Vanaf dag 1 van mijn voorzitterschap is mij duidelijk hoe groot het belang is van die monitor. Ik gebruik hem letterlijk overal. In gesprekken met ministers, met collega-branch-organisaties en met journalisten. Graag stelt BOVAG hem ook ter beschikking aan gewaardeerde relaties en gesprekspartners. Doet u ook er ook uw voordeel mee. En ziet u op basis van de monitor mogelijkheden om samen op te trekken: ik hoor het graag.

### Han ten Broeke

Algemeen voorzitter BOVAG





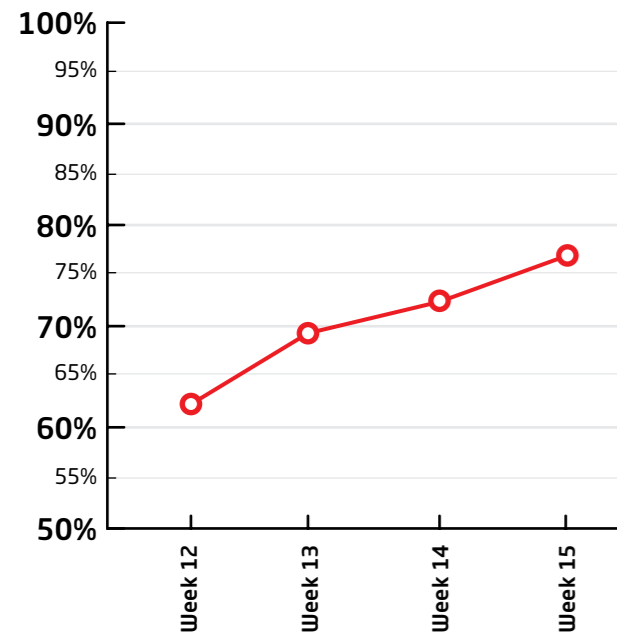
# UITKOMSTEN BOVAG CORONAMONITOR

week 12 t/m 15 (t/m 10 april)

## VERTROUWEN

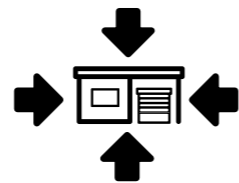


Hoeveel procent van de ondernemers heeft (veel) vertrouwen dat het door de coronacrisis komt?

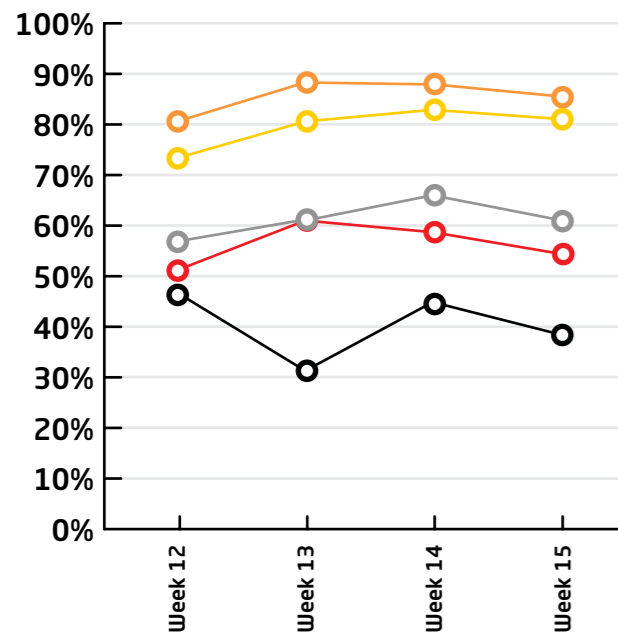


Het merendeel van de BOVAG-leden heeft er (veel) vertrouwen in dat het bedrijf door de coronacrisis komt. Ze hebben vertrouwen in hun eigen kracht, hun ondernemerschap en in steunmaatregelen die worden getroffen. We zien het vertrouwen ook groeien naar mate er meer bekend wordt over de maatregelen.

## IMPACT OP BEDRIJFSVOERING



Op welke manier heeft het coronavirus op dit moment impact op de bedrijven?



BOVAG-bedrijven zien vooral dat er minder klanten over de vloer komen en dat de orderportefeuille minder gevuld is. Het cijfer over geannuleerde orders schommelt waarschijnlijk onder invloed van nieuws over maatregelen en duur daarvan. De cijfers stabiliseren, maar de impact blijft onverminderd hoog.

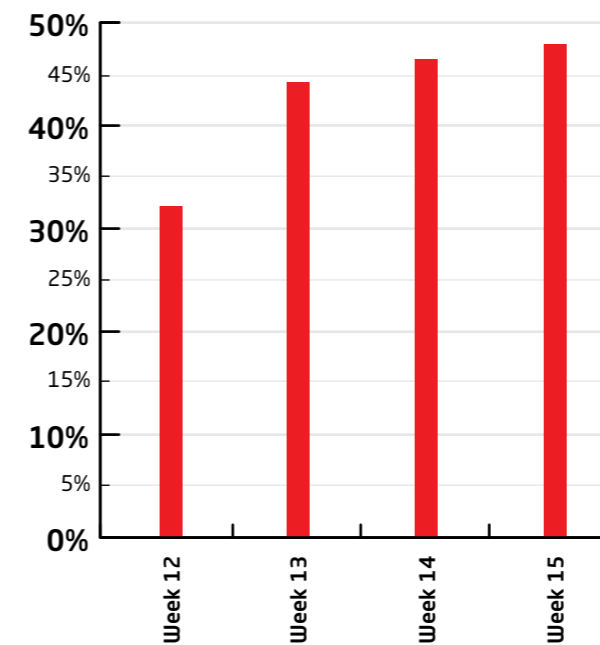
- Minder klanten
- Orderportefeuille minder gevuld
- Minder werk in de werkplaats
- Minder liquiditeit
- Orders worden geannuleerd

TOP 5 impact

## FINANCIËN



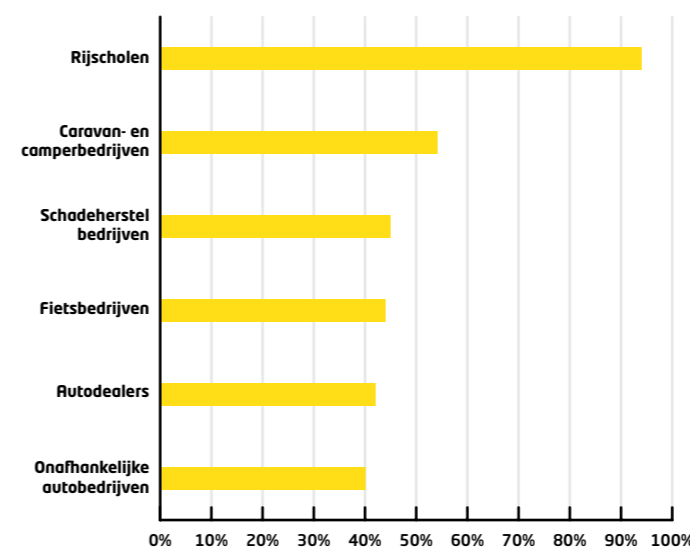
Hoeveel omzetverlies verwachten ondernemers ten opzichte van het gemiddelde voor deze tijd van het jaar?



Ruim 80%

van de ondernemers verwacht binnen nu en 3 maanden krediet nodig te hebben

Verwacht omzetverlies per deelbranche



In bovenstaande grafiek staan alleen de cijfers van van de vierde Coronamonitor. Voor de niet genoemde afdelingen geldt dat het percentage schommelt tussen de 25% en 60%. Deze afdelingen zijn niet opgenomen in de grafiek omdat er te weinig respondenten per afdeling zijn voor een betrouwbaar percentage. Gemiddeld bedraagt het verwachte omzetverlies over alle deelbranches 47,4%.

Het omzetverlies is branchebreed heel groot en stijgt licht naar mate de crisis langer aanhoudt. Wel zien we grote verschillen tussen de deelbranches. Het omzetverlies is het grootst bij bedrijven die direct worden getroffen, zoals verhuur- en deelautobedrijven, rijscholen en tankstations met horeca (bakery) en bij seizoensbedrijven, zoals fiets-, scooter-, motor- en caravan- en camperbedrijven. Ook ruitshadebedrijven lijden veel omzetverlies, wat direct te herleiden valt naar het feit dat er veel minder kilometers worden gereden en ook minder autokraken zijn, omdat het voertuig nu voor het huis staat. Bedrijven met een werkplaats hebben daarentegen naar verhouding minder omzetverlies.



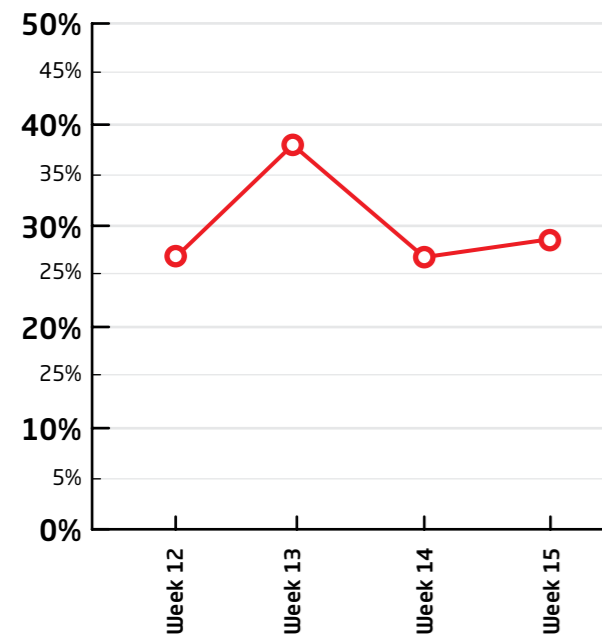
# UITKOMSTEN BOVAG CORONAMONITOR

week 12 t/m 15 (t/m 10 april)

## MEDEWERKERS



Hoeveel procent van de bedrijven verwacht, als gevolg van de coronacrisis, afscheid te moeten nemen van medewerkers?

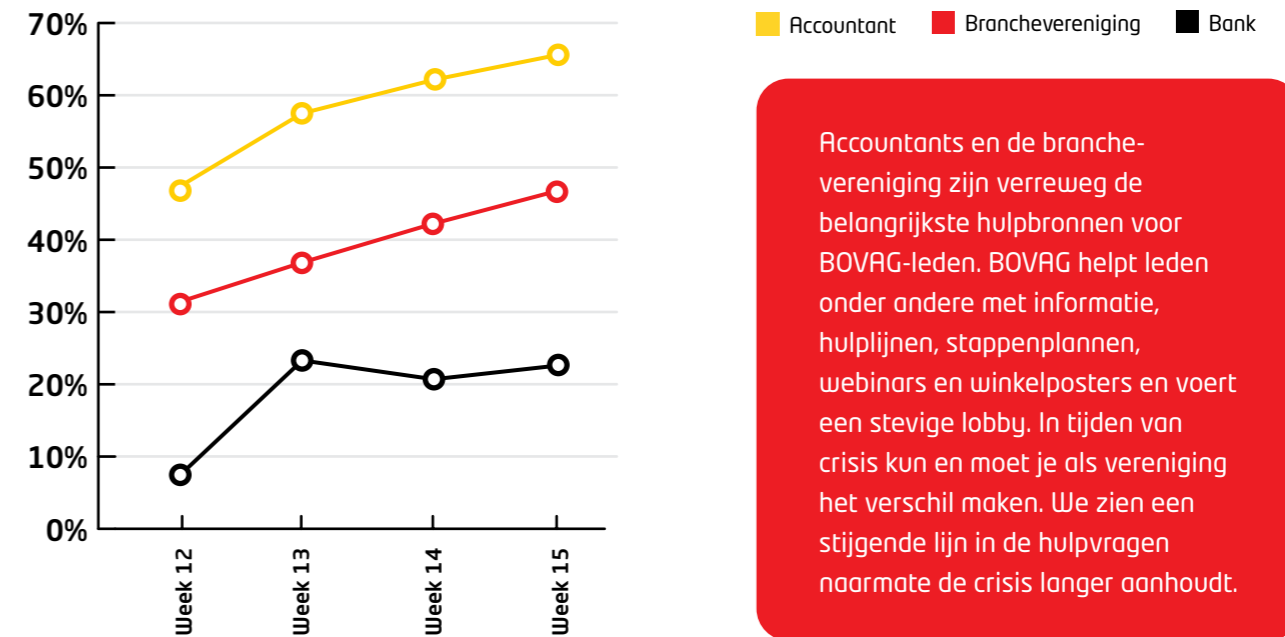


Ongeveer een derde van de BOVAG-bedrijven verwacht vanwege de coronacrisis afscheid te moeten nemen van één of meerdere medewerkers. Het gaat hierbij zowel om medewerkers met een vast contract als tijdelijke medewerkers en flexwerkers. Veel respondenten geven aan dat ze dit pas echt kunnen inschatten als ze weten hoe lang de crisis gaat duren. Ook hieruit blijkt dat ondernemers nog vertrouwen houden.

## HULP DERDEN



Van wie krijgen de bedrijven hulp aangeboden?

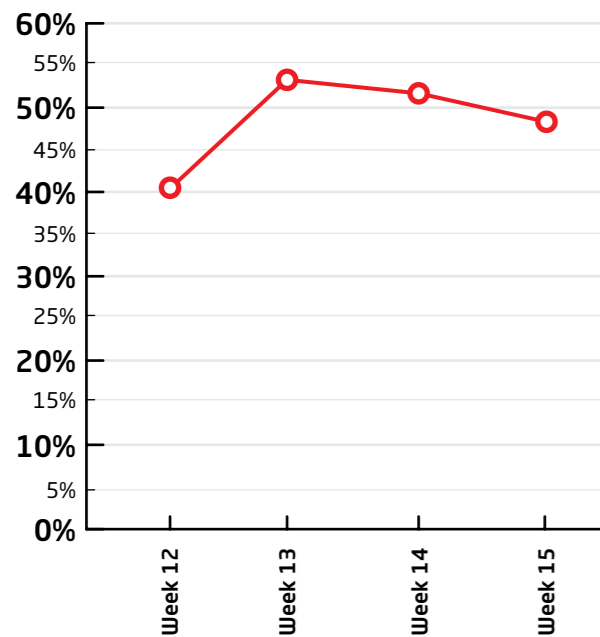


Accountants en de branchevereniging zijn verreweg de belangrijkste hulpbronnen voor BOVAG-leden. BOVAG helpt leden onder andere met informatie, hulplijnen, stappenplannen, webinars en winkelposters en voert een stevige lobby. In tijden van crisis kun en moet je als vereniging het verschil maken. We zien een stijgende lijn in de hulpvragen naarmate de crisis langer aanhoudt.

## REGELINGEN



Hoeveel bedrijven maken gebruik van de aangeboden regelingen?



Veel ondernemers maken gebruik van de coulanceregeling van de Belastingdienst, de werktijdverkorting en later de NOW. BOVAG verwacht dat de percentages gaan stijgen omdat sommige regelingen, waarvoor BOVAG-leden eerst nog buiten de boot vielen, nu wel beschikbaar zijn. BOVAG heeft hier hard voor gelobbyd. Voor enkele deelbranches komt de klap nog; vermoedelijk doen ze straks alsnog een beroep op de regelingen.

- 1 Coulance regeling Belastingdienst
- 2 Werkijdverkorting en NOW
- 3 TOGS

TOP 3 meest gebruikte regelingen

## STEUN VAN BANKEN

BOVAG wil dat leden met hun (financierings) probleem snel en goed geholpen worden door de bank. Daarom heeft BOVAG in de derde en vierde peiling voor de BOVAG Coronamonitor een aantal vragen over de samenwerking met banken gesteld. Daaruit blijkt dat het merendeel van de BOVAG-leden voorsnog positief is over het contact met hun bank in deze periode. **Bijna een derde van de leden met een lopende financiering heeft bij zijn bank een aanvraag gedaan** voor uitstel van aflossing/rentebetaling en die ook gekregen: 32,5% voor 4 maanden en 65,1% voor 6 maanden.

## BBL-LEERLINGEN

BOVAG heeft op verzoek van minister Cora van Nieuwenhuizen via de wekelijkse peiling de impact van de coronacrisis op de toekomst van BBL-leerlingen in kaart gebracht. Van de ondernemers die verwachten afscheid te moeten nemen van medewerkers, geeft 13,8% aan dat dit om BBL-ers gaat. BOVAG roept zijn leden op de BBL-leerlingen aan de slag te houden en zo nodig ook voor hen gebruik te maken van de wettelijke regelingen die vanwege corona tijdelijk worden verruimd. Zo helpen we elkaar door de huidige situatie heen en kunnen we daarna op volle kracht uit de startblokken komen met een nieuwe generatie goed opgeleide technici.



## TRENDS PER BRANCHE

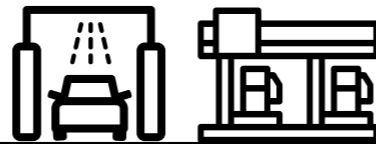
Wat opvalt in de cijfers als we de deelbranches apart bekijken.

### ONAFHANKELIJKE AUTOBEDRIJVEN



- ▶ De omzet vanuit verkoop is sterk teruggelopen (terugval van 20 tot 50%). Wel zijn mensen die nu langskomen ook echt kopers, weinig kijkers.
- ▶ Werkplaatsen blijven redelijk goed gevuld, enerzijds door actieve werving vanuit het autobedrijf en anderzijds doordat mensen nu meer tijd hebben om naar de garage te gaan.
- ▶ Het vertrouwen om door de crisis te komen neemt toe bij onafhankelijke autobedrijven.
- ▶ Het geschatte omzetverlies is lager dan de cijfers die we BOVAG-breed zien.
- ▶ Ook hebben minder onafhankelijke autobedrijven binnen 3 maanden krediet nodig.
- ▶ Ook de cijfers over het behoud van personeel zijn positiever bij onafhankelijke autobedrijven.
- ▶ Onafhankelijke autobedrijven maken vooralsnog minder gebruik van regelingen dan andere BOVAG-bedrijven.
- ▶ Ze raadplegen, net als andere BOVAG-bedrijven, hun accountant, brancheorganisatie en bank en vragen daarnaast ook hulp aan hun formule.

### TANKSTATIONS EN AUTOWAS- EN POETSBEDRIJVEN



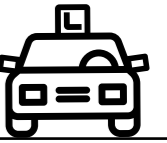
- ▶ Zowel binnen de horeca (bakery), de shop (overige producten) als de brandstofverkoop hebben tankstations te maken met omzetverlies.
- ▶ Met name het horecagedeelte van tankstations wordt getroffen, omdat dit deels valt binnen de gedwongen sluiting.
- ▶ De brandstofverkoop is gehalveerd.
- ▶ Voor autowas- en poetsbedrijven is de omzet moeilijk te vergelijken met dezelfde periode vorig jaar, aangezien het toen slecht weer was (en er dus minder auto's werden gewassen).
- ▶ De geraamde omzetzakking voor autowas- en poetsbedrijven ten opzichte van vergelijkbare periodes (met hetzelfde weer) is 20-45%.

### AUTODEALERS



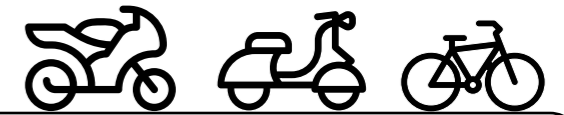
- ▶ De cijfers voor autodealers zijn vergelijkbaar met het BOVAG-brede gemiddelde, we zien geen grote afwijkingen daarin.
- ▶ De NOW-regeling is een belangrijke, waar veel autodealers gebruik van zullen maken.

### RIJSCHOLEN



- ▶ Bij vrijwel alle rijsscholen is de volledige omzet weggefallen.
- ▶ Twee derde van de sector geeft echter aan wel vertrouwen te hebben de coronacrisis te doorstaan.
- ▶ De meeste rijsscholen maken gebruik van een of meerdere steunmaatregelen. Naast de TOZO-regeling, de coulanceregeling van de Belastingdienst en de NOW maakt een derde ook gebruik van de bijstandverlening voor zelfstandigen.
- ▶ De financiële zorgen in de rijsschoolsector zijn groot. Vier op de tien rijsscholen heeft binnen één tot drie maanden krediet nodig om deze periode te overbruggen en twee op de tien rijsscholen geeft zelfs aan direct krediet nodig te hebben.

### FIETS-, MOTOR- EN SCOOTERBEDRIJVEN



- ▶ Fiets-, motor- en scooterbedrijven zijn seizoensbedrijven die sterk afhankelijk zijn van de omzet en marge van deze periode. Net als andere BOVAG-bedrijven hebben ze te maken met grote omzetverliezen. Het vertrouwen dat ze door de crisis komen ligt bij scooter- en motorbedrijven een stuk lager dan BOVAG-breed.
- ▶ De impact op fiets-, motor- en scooterbedrijven is ook direct zichtbaar; er zijn minder klanten en de orderportefeuille is minder goed gevuld. Ook het werk in de werkplaats is teruggelopen.
- ▶ De helft van de fietsbedrijven verwacht leveringsproblemen en maken zich zorgen over een overschot in voorraad. Met een aantal fabrikanten is al besproken dat voertuigen met modeljaar 2020 ook in 2021 als nieuw kunnen worden verkocht om kapitaalvernietiging te voorkomen.
- ▶ Motor- en scooterbedrijven denken niet te kunnen voldoen aan de verkoopdoelstellingen van importeurs en maken zich ook zorgen over het overschot in voorraad.
- ▶ De scooterbranche is bang dat er, door stilgevallen productie in Europa en Azië, onvoldoende euro-5 voertuigen in NL leverbaar zullen zijn komende maanden en dat de voorraad euro-4-brom- en snorfietsen niet verkocht wordt voordat de euro-5 norm ingaat. Het zou enorme kapitaalvernietiging betekenen als de restvoorraadregeling niet uitgebreid wordt in aantal euro-4-voertuigen dat nog verkocht mag worden in 2021 en 2022.
- ▶ Van de fietsbedrijven geeft de helft aan binnen 1 maand krediet nodig te hebben. De kredietbehoefte van scooter- en motorbedrijven is vergelijkbaar met het BOVAG-gemiddelde; circa 80% van deze bedrijven geeft aan binnen 3 maanden krediet nodig te hebben.
- ▶ Naast hulp van hun accountant en BOVAG, kloppen motor- en scooterbedrijven ook aan bij hun importeur en fietsbedrijven bij hun formule en bij de fabrikant.
- ▶ Het vertrouwen dat personeel kan aanblijven is de afgelopen weken wel gestegen, door de geboden regelingen en maatregelen die de bedrijven zelf hebben getroffen.



## TRENDS PER BRANCHE

Wat opvalt in de cijfers als we de deelbranches apart bekijken.

### SCHADEHERSTELBEDRIJVEN EN RUITSCHADEHERSTELBEDRIJVEN



- ▶ Het vertrouwen daalt sterk bij ruit schadeherstelbedrijven. We zien dan ook dat het geschatte omzetverlies hoger is dan gemiddeld over alle BOVAG-sectoren.
- ▶ Het percentage dat verwacht afscheid te moeten nemen van medewerkers ligt zowel bij schadeherstelbedrijven als bij ruit schadeherstelbedrijven aanzienlijk hoger dan het gemiddelde van alle BOVAG-bedrijven. Dit komt doordat herstelbedrijven relatief veel werken met tijdelijke (flex)krachten.
- ▶ Ook ervaren ze meer dan gemiddeld problemen met de levering van onderdelen.
- ▶ Voor ruit schadeherstelbedrijven is de liquiditeit meer dan gemiddeld een probleem.
- ▶ Schadeherstelbedrijven maken meer dan gemiddeld gebruik van de regelingen, voornamelijk van de NOW en de coulanceregeling van de Belastingdienst.

### CARAVAN- EN CAMPERBEDRIJVEN EN AANHANGWAGENBEDRIJVEN



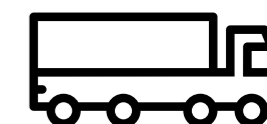
- ▶ Voor caravan- en camperbedrijven is de impact van de coronamaatregelen groot, omdat dit seizoensbedrijven zijn. Normaal gesproken is het nu hoogseizoen bij de caravan- en camperbedrijven, waardoor ze meer dan gemiddeld worden geraakt door de coronacrisis.
- ▶ Er is een sterke afname in het showroombezoek en een meer dan gemiddeld verlies in de orderportefeuille is zichtbaar.
- ▶ Ook het werkplaatsbezoek daalt sterker dan het BOVAG-brede gemiddelde.
- ▶ Het verwachte omzetverlies ligt voor caravan- en camperbedrijven dan ook hoger dan gemiddeld en daarmee ook de noodzaak aan passende steunmaatregelen.
- ▶ Aanhangwagenbedrijven lijken op dit moment (iets) minder dan gemiddeld last te hebben van de crisis (qua omzet, orderportefeuille en verlies werkplaats). Naar verwachting zal de klap daar later komen.

### VERHUUR- EN DEELAUTOBEDRIJVEN



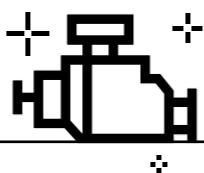
- ▶ In de verhuur- en deelautobranche zijn de omzetcijfers hard gekelderd. Het geschatte omzetverlies voor deze deelbranche ligt dan ook aanzienlijk hoger dan het BOVAG-gemiddelde.
- ▶ De kleinste bedrijven (met een omzet tot 1 miljoen) worden het meest geraakt in omzet.
- ▶ Verhuur- en deelauto-bedrijven maken meer dan gemiddeld gebruik van alle regelingen. De impact van de coronamaatregelen op deze bedrijven is dan ook groot en de urgentie voor steun van de overheid heel belangrijk.
- ▶ Het percentage bedrijven dat verwacht afscheid te moeten nemen van medewerkers is twee keer zo hoog als BOVAG-breed, doordat de handel voor veel van deze bedrijven praktisch stil is komen te liggen.

### TRUCKDEALERS EN TRUCK- EN TRAILERBEDRIJVEN



- ▶ In eerste instantie bleef het werkaanbod bij truckbedrijven op peil omdat het werk in de (wegen)bouw en in de transport gewoon doorgaat.
- ▶ Door sluiting van fabrieken stopte geleidelijk aan de aanvoer van nieuwe voertuigen. Daarmee liep ook het werk in werkplaatsen om voertuigen afleverklaar te maken sterk terug (een bedrijfswagen wordt meestal opgebouwd en afgebouwd in de werkplaats).
- ▶ Terwijl sommige delen van transport nu juist extra druk zijn (bijvoorbeeld bevoorrading van winkels en ziekenhuizen) zijn andere juist volledig stilgevallen (bijvoorbeeld aan transport van onderdelen aan de auto- en truckfabrieken). Hierdoor is de mate waarin de bedrijven last hebben van de crisis heel wisselend.
- ▶ Wel is er een sterke toename zichtbaar in aanvragen voor opschorting van leasetermijnen en andere betalingsverplichtingen vanuit klanten.
- ▶ De werkelijke effecten op sales zijn nu al zichtbaar. De verkoop is vrijwel geheel stilgevallen.
- ▶ Naar verwachting zullen de werkelijke effecten op aftersales pas later, vanaf eind april, goed merkbaar zijn. De bedrijven verwachten nu een omzetverlies van 30%, maar dat zou bij langer aanhouden van de maatregelen nog meer kunnen worden.
- ▶ Wat wel door blijft gaan is onderhoud en reparatie aan voertuigen van cruciale voorzieningen. (hulpvoertuigen, nutsbedrijven (vuilniswagens etc), transportmiddelen voor de voedselketen en ook bestelwagens voor goederen en pakketdiensten).

### REVISIEBEDRIJVEN



- ▶ De impact van de coronamaatregelen op de revisiebedrijven is nog beperkt. Het werk in de werkplaats loopt nog redelijk door, vooral door de werkvoorraad die deze bedrijven nog op de plank hebben liggen. Naar verwachting komt de klap voor deze bedrijven later pas, als de werkvoorraad is opgedroogd.
- ▶ Revisiebedrijven hebben echter wel meer dan gemiddeld last van een verslechterde onderdelenaanvoer vanwege internationale coronamaatregelen.



# WAT WE OP LANDELIJK NIVEAU AAN BELANGENBEHARTIGING HEBBEN GEDAAN

Week 12 t/m 15 (t/m 10 april)

## IMPORTKEURINGEN RDW HERVAT

In nauw overleg met BOVAG heeft de RDW een tijdelijke procedure ontwikkeld voor het keuren van importvoertuigen. De RDW keurt importvoertuigen volgens de tijdelijke "corona-procedure" op afstand. Na auto's, zijn ook geïmporteerde motorfietsen, lichte bedrijfsvoertuigen en campers c.q. kampeerauto's van erkenningshouders aan de beurt. Voor alle lichte personenvoertuigen wordt het criterium losgelaten dat het om reeds verkochte importvoertuigen moet gaan. De RDW bekijkt verder of importkeuringen voor zware bedrijfsauto's en schadekeuringen op termijn ook weer doorgang kunnen vinden. Naar verwachting zijn deze processen in week 18 (28 april) operationeel.

## VERRUIMING TOGS-REGELING

Nadat onder meer BOVAG en MKB Nederland aan de bel hadden getrokken, heeft het ministerie van Economische Zaken de Beleidsregel Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren (TOGS) aangepast. Rijwielherstellers, rijtscholen, verhuur van camper, caravan en aanhangwagen en ook verhuur- en deelautobedrijven zijn onder voorwaarden niet langer uitgesloten van deelname, na uitbreiding van de lijst van SBI-codes. BOVAG is blij met de verruiming van de TOGS-regeling deze week, maar ziet nog steeds sectoren buiten de boot vallen. In een brief aan de minister en staatssecretaris van Economische Zaken vraagt BOVAG om de regeling ook te openen voor met name kleinere bedrijven die auto's repareren en onderhouden, caravans, campers, aanhangwagens of motorfietsen verkopen, schade's herstellen en auto's wassen of poetsen.

## BMKB-REGELING: PROVISIE GEHALVEERD

Bij BOVAG en andere organisaties kwamen de nodige klachten binnen van ondernemers over de hoogte van de provisie op de Borgstelling MKB-kredieten (BMKB). Die was 3,9 procent. Na het aanhoren van deze klachten, die ook in de Tweede Kamer klonken, heeft het kabinet besloten de provisie terug te brengen naar 2 procent. BOVAG had daar in brieven aan de overheid ook expliciet om gevraagd.

## BOVAG VRAAGT MINISTER OM AANPASSING NOW-REGELS VOOR COMPLEXERE BEDRIJVEN

BOVAG heeft minister Koolmees via een brief gevraagd de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW) aan te passen. Met name grotere bedrijven met diverse bedrijfsactiviteiten, zoals autodealerholdings zijn gebaat bij een aanpassing, zodat ook op werkmaatschappij-niveau de maatregel van toepassing kan zijn. Ook seizoensgebonden ondernemers, zoals caravanbedrijven, past de huidige regeling niet. En daarom zijn aanvullende maatregelen zeer gewenst.

## OPROEP AAN HUURDERS EN VERHUURDERS VAN COMMERCIEEL VASTGOED

BOVAG ondersteunt de oproep aan alle huurders en verhuurders van winkelruimte in Nederland om met elkaar in overleg te gaan over passende maatregelen om gezamenlijk de coronacrisis het hoofd te bieden. De brancheorganisaties Vereniging van Institutionele Beleggers in Nederland (IVBN), Vastgoed Belang, Detailhandel Nederland, Nederlandse Raad Winkelcentra (NRW) en VastGoedOverleg roepen retailers en vastgoedeigenaren op om een gezamenlijke oplossing te creëren voor acute liquiditeitsproblemen.

## BOVAG DOET VOORSTEL UITBREIDING NOODMAATREGELENPAKKET

BOVAG heeft een serie aan voorstellen gedaan voor uitbreiding van het noodmaatregelenpakket, uitbreiding van de werking ervan, ondersteuning van processen in de automotieve retail en verbetering liquiditeit via fiscaliteit. Deze voorstellen zijn gebaseerd op de conclusies uit de BOVAG Coronamonitor en zijn gedaan in een brief die verspreid is aan het kabinet, diverse departementen, overheidsinstanties en VNO-NCW en MKB Nederland. BOVAG heeft hierop diverse reacties ontvangen en is in gesprek over de voorstellen. In de brief doet BOVAG onder andere voorstellen voor aanpassing van de BMKB-regeling, de GO-regeling en de NOW-regeling.

## BOVAG IN GESPREK MET DE BANKEN

BOVAG wil dat leden, als zij aankloppen bij hun bank voor steun, geen last hebben van onnodige regeldruk. En dat zij snel en goed geholpen worden met hun (financierings)probleem. BOVAG is in gesprek met de NVB (Nederlandse Vereniging van Banken) om ervoor te zorgen dat banken goed meewerken in de uitvoering van de steunmaatregelen, zoals de BMKB-regeling. BOVAG onderzoekt bijvoorbeeld of er wel sprake is van een eerlijk speelveld tussen bedrijven die wel/niet al een financiering hebben lopen (van voor de Corona-uitbraak).

## VERZOEK AAN LEASEMAATSCHAPPIJEN OM WERKZAAMHEDEN DOOR TE LATEN GAAN

BOVAG heeft, samen met FOCWA, RAI Vereniging en VACO, leasemaatschappijen gevraagd om werkzaamheden voor onderhoud, reparatie, schadeherstel of bandenwissel gewoon uit te laten voeren. Wat BOVAG betreft is geen enkele reden om momenteel geen schade- of onderhoudsafspraken te plannen. Alle bedrijven volgen de RIVM-richtlijnen en nemen zelfs extra hygiënische maatregelen. Daarnaast bieden de meeste bedrijven ook een haal- en brengservice voor de auto's. Het aanbod is gedaan om indien gewenst branchebrede afspraken te maken. Tevens is gevraagd om de normale betalingstermijnen na te komen, maar liever nog een snellere betaling te realiseren wanneer dit mogelijk is. BOVAG is met de VNA (de branchevereniging voor leasemaatschappijen) en leasemaatschappijen in gesprek over de situatie.

## BOVAG HELPT!

BOVAG heeft doorlopend contact met ministeries en stakeholders over de maatregelen die nodig zijn om u en uw bedrijf door deze crisis te helpen. Via een speciale informatiepagina op onze website en onze nieuwsbrieven houden wij u continu op de hoogte. Kijk daarom regelmatig op: [mijn.bovag.nl/corona](https://mijn.bovag.nl/corona)

