



BOVAG Bovemij Portal (BBP) BV mag tijdens de duur van het deelnemerscontract deze spelregels wijzigen. Deelnemer wordt vier weken eerder geïnformeerd. Schiet een deelnemer toerekenbaar tekort bij het nakomen van haar plichten wegens deze spelregels? Dan kan BBP BV per direct het deelnemerscontract opzeggen.

Deelnemers zijn verplicht tot:

1. Verlenen van BOVAG Garantie op verkochte gebruikte voertuigen

Aan zakelijke en particuliere kopers van via ViaBOVAG verkochte gebruikte voertuigen wordt zes maanden BOVAG Aankoopgarantie verleend. (Eventuele andere aankoopgarantie is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt).

- Bij geschillen over de BOVAG Garantie is bij een zakelijke koper -naast BOVAG Bemiddeling- alleen de rechter bevoegd.
- Bij het leveren van een voertuig met BOVAG Garantie aan een zakelijke koper, geeft de deelnemer verplicht het actuele 'BOVAG Garantiebewijs zakelijke markt' aan de koper mee.

Tip: geef bij het leveren van het voertuig het actuele BOVAG Garantiebewijs particuliere markt aan de particuliere koper mee.

2. Verlenen van viaBOVAG Omruilgarantie op alle verkochte voertuigen

Op elk aan een particuliere/ zakelijke koper verkocht gebruikt voertuig wordt standaard BOVAG Omruilgarantie gegeven. Deze omruilgarantie geldt eenmalig en tot 14 dagen na afleveren, of tot er 750 kilometers met het voertuig zijn afgelegd (wat het eerst komt is bepalend). Deelnemer dient aan de koper bij verkoop de actuele viaBOVAG Omruilgarantie 'gebruikersregels particuliere / zakelijke koper' bekend te maken. (Eventuele andere gebruikersregels zijn mogelijk, mits de koper hiermee niet in meer ongunstige positie komt.)

Tip: laat de koper tekenen voor de toepasselijkheid van gebruikersregels bij leveren voertuig. De Omruilgarantie 'gebruikersregels particuliere / zakelijke koper' staan op mijn.bovag.nl

Wat houdt deze BOVAG Omruilgarantie in?

- Deelnemer spant zich in om op verzoek van de koper en binnen twee maanden een redelijk alternatief aan de koper voor te stellen. Het voertuig waartegen wordt geruild (of: het ruilvertuig) moet even duur of minder duur zijn dan dat wat de particuliere/ zakelijke koper voor het gekochte voertuig heeft betaald. Is de verkoopprijs van het alternatieve voertuig hoger? Dan moet de koper bijbetalen.
- Deelnemer spant zich dus in om op verzoek van de koper binnen twee maanden een alternatief aan koper voor te stellen. Heeft de koper aangegeven dat hij of zij wil omruilen, maar is er op dat moment niet direct een redelijk alternatief voertuig? Dan zal deelnemer op passende wijze en tegen redelijke kosten in de vervoersbehoefte van de koper voorzien. De verkoper kan er belang bij hebben om het gekochte voertuig meteen terug te nemen, om het bijvoorbeeld aan een ander te verkopen. Ontstaat er hierdoor bij de koper een vervoersbehoefte? Dan voorziet de deelnemer hier in en wel op een passende wijze en tegen een redelijke en marktconforme vergoeding. Het kan ook zijn dat de deelnemer het goed vindt dat de koper -maximaal gedurende twee maanden- in het gekochte voertuig blijft doorrijden. Ook dan geldt weer dat de koper dit tegen een redelijke vergoeding zal doen. Op een zeker moment houdt de inspanningsverplichting van de deelnemer om met een alternatief voertuig te komen op, namelijk na twee maanden. Heeft de koper binnen deze twee maanden geen alternatief voertuig geleverd gekregen en rijdt de koper nog steeds in het gekochte voertuig? Dan ontstaan er ongedaanmakingsverplichtingen. Dit betekent concreet: de koper moet het gekochte voertuig terugleveren aan de deelnemer. De auto wordt door de koper gevrijwaard. De koper krijgt vervolgens in principe dat wat de koper voor dit voertuig betaald heeft van de deelnemer terug. Dit wordt anders, wanneer er een redelijke grond is voor de deelnemer om hierop een bedrag in mindering te brengen wegens waardevermindering en/of additionele kosten.

Zie 'gebruikersregels en de consequenties daarvan'. **Let op: er geldt géén omruilgarantie op een omgeruild voertuig.**

- Bij geschillen tussen deelnemer en de zakelijke en particuliere koper over de BOVAG Omruilgarantie is -naast BOVAG Bemiddeling- alleen de rechter bevoegd.

3. Het op een transparante manier geven van informatie via geplaatste teksten en foto's

Per advertentie wordt één voertuig aangeboden. De foto's: tonen de ware staat van het voertuig / zijn niet bewerkt / tonen het geadverteerde voertuig zelf. Per voertuig worden minimaal 15 kwalitatief goede foto's getoond met beeld van het interieur en de buitenkant. De advertentie maakt geen reclame voor andere occasionportals. Het kenteken van het voertuig is herkenbaar afgebeeld, indien er een kenteken is. De geadverteerde koopprijs is transparant en conform de 'BOVAG All-in prijs'. De koopprijs in de advertentie is dus voor alle kopers (zakelijk & particulier) inclusief zes maanden BOVAG (aankoop)garantie, leges en viaBOVAG Omruilgarantie. Deze all-in prijs is voor de consument eveneens incl. btw. De koopprijs die op viaBOVAG wordt getoond is de showroomprijs van de voorraadmanagementsystemen opgeteld met eventuele rijklaarkosten en/of onvermijdbare kosten. Let op: geeft deelnemer extra zekerheden (100% Onderhouden, BOVAG Afleverbeurt, BOVAG 40 punten check)? Dan moeten ook de kosten van al deze extra zekerheden in de geadverteerde koopprijs staan. De advertentie geeft ook juiste en volledige openheid over het voertuig: zoals aanwezige schades en defecten, of uit de verplichte controle kwam dat de kilometerstand (niet) logisch is, of RDW- terugroepacties.

4. Actueel houden van het aanbod

Is het voertuig verkocht? Dan haalt deelnemer de advertentie weg. Een geadverteerd voertuig staat op het moment van de advertentie in of bij het bedrijfspan van de deelnemer. Deelnemer mag echter een vooraankondiging doen. Maximaal twee weken later dient het aangekondigde voertuig in of bij het bedrijfspan te staan. In de advertentie staat dat het een vooraankondiging is.

5. Accepteren toegang tot Google reviews

viaBOVAG geeft elke bezoeker toegang tot data uit 'Google reviews'. Deelnemer accepteert dit.

Optioneel extra BOVAG Zekerheden

Als deelnemer dat wil, kan deelnemer vrijwillig meer doen, dan 'viaBOVAG' aan haar deelnemers verplicht, door extra BOVAG Zekerheden te geven. Geeft u zo'n extra BOVAG Zekerheid? Vermeld dit dan op het koopcontract. De 'BOVAG All-in prijs' is in dit soort gevallen inclusief deze BOVAG Zekerheden.

Per voertuig mag de deelnemer **-als dat van toepassing is-** ook aangeven:

1. dat het voertuig ook onder de actuele richtlijnen van **'100% onderhouden'** valt. Alleen van toepassing als deelnemer ook aan de Stichting 100% Onderhouden deelneemt. De kern hiervan is dat alle onderhoudsbeurten voor het geadverteerde voertuig op tijd en volgens de voorschriften van de fabrikant zijn gedaan. En/of:
2. dat het voertuig met de actuele **BOVAG Afleverbeurt** is geleverd. Deelnemer garandeert dat het betreffende geadverteerde voertuig wordt afgeleverd met een correct uitgevoerde BOVAG-afleverbeurt. Deze afleverbeurt garandeert, op het moment dat het deelnemerscontract wordt ondertekend, de navolgende punten:
 - Distributieriem minimaal 10.000 km onderhoudsvrij
 - Zomer / all season banden minimaal 2,5 mm profiel (indien afgeleverd op winterbanden dan minimaal 5,5 mm profiel)
 - Minimaal 6 maanden apk
 - Minimaal 6 maanden of 6.000 km onderhoudsbeurt vrij (wat het eerst komt is bepalend). Eventuele andere afleverbeurt is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt. En/of:
3. dat het voertuig conform de actuele **BOVAG 40 punten check** is geleverd. Deelnemer garandeert dat het betreffende geadverteerde voertuig is gecheckt en als 'in goede staat' is beoordeeld op de meest actuele BOVAG 40 punten checklist. (Eventuele andere punten check is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt).

Vindplaats voor de meest actuele inhoud van deze optionele zekerheden uit 1, 2 en 3 hierboven is de website van viaBOVAG.nl.