

BOVAG Bovemij Portal (BBP) BV mag tijdens de looptijd van het deelnemerscontract deze spelregels -na overleg met een klankbordgroep van BOVAG-bedrijven- wijzigen. Deelnemer wordt vier weken eerder geïnformeerd. Schiet een deelnemer toerekenbaar tekort bij het nakomen van haar plichten wegens deze spelregels? Dan kan BBP BV per direct het deelnemerscontract opzeggen.

Deelnemers zijn verplicht tot:

1. Verlenen van BOVAG Garantie op verkochte gebruikte voertuigen

Aan zakelijke en particuliere kopers van via ViaBOVAG verkochte gebruikte voertuigen wordt zes maanden BOVAG Aankoopgarantie verleend. (Eventuele andere aankoopgarantie is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt).

- Bij geschillen over de BOVAG Garantie is bij een zakelijke koper -naast BOVAG Bemiddeling- alleen de rechter bevoegd.
- Bij het leveren van een voertuig met BOVAG Garantie aan een zakelijke koper, geeft de deelnemer verplicht het actuele 'BOVAG Garantiebewijs zakelijke markt' aan de koper mee.

Tip: geef bij het leveren van het voertuig het actuele BOVAG Garantiebewijs particuliere markt aan de particuliere koper mee.

2. Verlenen van viaBOVAG Omruilgarantie op alle verkochte voertuigen

Op elk aan een particuliere/ zakelijke koper verkocht gebruikt voertuig wordt standaard BOVAG Omruilgarantie gegeven. Deze omruilgarantie geldt eenmalig en tot 14 dagen na afleveren, of tot er 750 kilometers met het voertuig zijn afgelegd (wat het eerst komt is bepalend). Deelnemer dient aan de koper bij verkoop de actuele viaBOVAG Omruilgarantie 'gebruikersregels particuliere / zakelijke koper' bekend te maken. (Eventuele andere gebruikersregels zijn mogelijk, mits de koper hiermee niet in meer ongunstige positie komt.)

Tip: laat de koper tekenen voor de toepasselijkheid van gebruikersregels bij leveren voertuig. De Omruilgarantie 'gebruikersregels particuliere / zakelijke koper' staan op www.viaBOVAG.nl.

Wat houdt deze BOVAG Omruilgarantie in?

- Deelnemer spant zich in om op verzoek van de koper en binnen twee maanden een redelijk alternatief aan de koper voor te stellen. Het voertuig waartegen wordt geruild (of: het ruilvoertuig) moet even duur of minder duur zijn dan dat wat de particuliere/ zakelijke koper voor het gekochte voertuig heeft betaald. Is de verkoopprijs van het alternatieve voertuig hoger? Dan moet de koper bijbetalen.
- Deelnemer spant zich dus in om op verzoek van de koper binnen twee maanden een alternatief aan koper voor te stellen. Heeft de koper aangegeven dat hij of zij wil omruilen, maar is er op dat moment niet direct een redelijk alternatief voertuig? Dan zal deelnemer op passende wijze en tegen redelijke kosten in de vervoersbehoefte van de koper voorzien. De verkoper kan er belang bij hebben om het gekochte voertuig meteen terug te nemen, om het bijvoorbeeld aan een ander te verkopen. Ontstaat er hierdoor bij de koper een vervoersbehoefte? Dan voorziet de deelnemer hier in en wel op een passende wijze en tegen een redelijke vergoeding. Het kan ook zijn dat de deelnemer het goed vindt dat de koper -maximaal gedurende twee maanden- in het gekochte voertuig blijft doorrijden. Ook dan geldt weer dat de koper dit tegen een redelijke vergoeding zal doen. Op een zeker moment houdt de inspanningsverplichting van de deelnemer om met een alternatief voertuig te komen op, namelijk na twee maanden. Heeft de koper binnen deze twee maanden geen alternatief voertuig geleverd gekregen en rijdt de koper nog steeds in het gekochte voertuig? Dan ontstaan er ongedaanmakingsverplichtingen. Dit betekent concreet: de koper moet het gekochte voertuig terugleveren aan de deelnemer. De auto wordt door de koper gevrijwaard. De koper krijgt vervolgens in principe dat wat de koper voor dit voertuig betaald heeft van de deelnemer terug. Dit wordt anders, wanneer er een redelijke grond is voor de deelnemer om hierop een bedrag in mindering te brengen wegens waardevermindering en/of additionele kosten.

Zie 'gebruikersregels en de consequenties daarvan'. **Let op: er geldt géén omruilgarantie op een omgeruild voertuig.**

- Bij geschillen tussen deelnemer en de zakelijke en particuliere koper over de BOVAG Omruilgarantie is -naast BOVAG Bemiddeling- alleen de rechter bevoegd.

3. Het op een transparante manier geven van informatie via geplaatste teksten en foto's

Per advertentie wordt één voertuig aangeboden. De foto's: tonen de ware staat van het voertuig / zijn niet bewerkt / tonen het geadverteerde voertuig zelf. Per voertuig worden minimaal 15 kwalitatief goede foto's getoond met beeld van het interieur en de buitenkant. De advertentie maakt geen reclame voor andere occasionportals. Het kenteken van het voertuig is herkenbaar afgebeeld, indien er een kenteken is. De geadverteerde koopprijs is transparant en conform de 'BOVAG All-in prijs'. De koopprijs in de advertentie is dus voor alle kopers (zakelijk & particulier) inclusief zes maanden BOVAG (aankoop)garantie, leges en viaBOVAG Omruilgarantie. Deze all-in prijs is voor de consument eveneens incl. btw. De koopprijs die op viaBOVAG wordt getoond is de showroomprijs van de voorraadmanagementsystemen opgeteld met eventuele rijklaarkosten en/of onvermijdbare kosten. Let op: geeft deelnemer extra zekerheden (100% Onderhouden, BOVAG Afleverbeurt, BOVAG 40 punten check)? Dan moeten ook de kosten van al deze extra zekerheden in de geadverteerde koopprijs staan. De advertentie geeft ook juiste en volledige openheid over het voertuig: zoals aanwezige schades en defecten, of uit de verplichte controle kwam dat de kilometerstand (niet) logisch is, of RDW- terugroepacties.

4. Actueel houden van het aanbod

Is het voertuig verkocht? Dan haalt deelnemer de advertentie weg. Een geadverteerd voertuig staat op het moment van de advertentie in of bij het bedrijfspan van de deelnemer. Deelnemer mag echter een vooraankondiging doen. Maximaal twee weken later dient het aangekondigde voertuig in of bij het bedrijfspan te staan. In de advertentie staat dat het een vooraankondiging is.

5. Accepteren toegang tot Google reviews

viaBOVAG geeft elke bezoeker toegang tot data uit 'Google reviews'. Deelnemer accepteert dit.

Optioneel extra BOVAG Zekerheden

Als deelnemer dat wil, kan deelnemer vrijwillig meer doen, dan 'viaBOVAG' aan haar deelnemers verplicht, door extra BOVAG Zekerheden te geven. Geeft u zo'n extra BOVAG Zekerheid? Vermeldt dit dan op het koopcontract. De 'BOVAG All-in prijs' is in dit soort gevallen inclusief deze BOVAG Zekerheden.

Per voertuig mag de deelnemer -als dat van toepassing is- ook aangeven:

1. dat het voertuig ook onder de actuele richtlijnen van '100% onderhouden' valt. Alleen van toepassing als deelnemer ook aan de Stichting 100% Onderhouden deelneemt. De kern hiervan is dat alle onderhoudsbeurten voor het geadverteerde voertuig op tijd en volgens de voorschriften van de fabrikant zijn gedaan. En/of:
2. dat het voertuig met de actuele **BOVAG Afleverbeurt** is geleverd. Deelnemer garandeert dat het betreffende geadverteerde voertuig wordt afgeleverd met een correct uitgevoerde BOVAG-afleverbeurt. Deze afleverbeurt garandeert, op het moment dat het deelnemerscontract wordt ondertekend, de navolgende punten:
 - Distributieriem minimaal 10.000 km onderhoudsvrij
 - Zomer / all season banden minimaal 2,5 mm profiel (indien afgeleverd op winterbanden dan minimaal 5,5 mm profiel)
 - Minimaal 6 maanden apk
 - Minimaal 6 maanden of 6.000 km onderhoudsbeurt vrij (wat het eerst komt is bepalend). Eventuele andere afleverbeurt is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt. En/of:
3. dat het voertuig conform de actuele **BOVAG 40 punten check** is geleverd. Deelnemer garandeert dat het betreffende geadverteerde voertuig is gecheckt en als 'in goede staat' is beoordeeld op de meest actuele BOVAG 40 punten checklist. (Eventuele andere punten check is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt).

Vindplaats voor de meest actuele inhoud van deze optionele zekerheden uit 1, 2 en 3 hierboven is de website van viaBOVAG.nl.



1. Toepasselijkheid, wijzigingsbevoegdheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen BOVAG Bovemij Portal (BBP) BV (gevestigd aan het Takenhofplein 2 te Nijmegen) en deelnemer ten aanzien van de dienstverlening op de website www.viaBOVAG.nl. Voorwaarde voor deelname is dat u BOVAG-lid bent. Als een deelnemend BOVAG-bedrijf eigen voorwaarden heeft, wordt de toepasselijkheid van deze eigen voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 BBP BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. BBP BV kondigt haar gewijzigde algemene voorwaarden vier maanden voor dat ze in werking zullen gaan per e-mail bij de deelnemer aan.

2. Facturatie

- 2.1 Indien geen automatische incasso wordt afgesproken zendt BBP BV deelnemer een factuur voor de verschuldigde vergoedingen.
- 2.2 Betaling van de door BBP BV verzonden facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

3. Prijsaanpassingen

- 3.1 Wanneer tijdens de looptijd van deze overeenkomst de prijzen door BBP BV worden gewijzigd, wordt deelnemer hiervan op de hoogte gebracht vier weken voordat de nieuwe prijzen in zullen gaan. Deelnemer kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van vier weken. Blijft deelnemer na deze wijziging gebruik maken van de diensten dan mag BBP BV aannemen dat deelnemer akkoord is gegaan met de prijswijziging.

4. Aansprakelijkheid BBP BV

- 4.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van BBP BV bij het uitvoeren van een opdracht tot dienstverlening rond www.viaBOVAG.nl aanvaardt BBP BV slechts aansprakelijkheid tot het bedrag van de abonnementskosten over één maand.
Dit tenzij er sprake is van opzet / grove schuld van BBP BV. BBP BV aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor directe schade van deelnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade wordt door BBP BV van de hand gewezen. Deelnemer levert gegevens aan bij BBP BV en BBP BV voert deze in. Zijn deze gegevens fout? Dan kan deelnemer BBP BV hiervoor niet aansprakelijk stellen. Publiceert BBP BV een advertentie van deelnemer? Dan vrijwaart deelnemer BBP BV voor negatieve gevolgen (op financieel en ander vlak) die voortkomen uit het plaatsen van deze advertentie.

5. Aanbieden advertenties

- 5.1 Voertuigen kunnen alleen door deelnemer worden aangeboden door gebruik te maken van leveranciers van Voorraad Beheer Software zoals OBS en Wheelerdelta. Met het aanbieden van het voertuig wordt aan BBP BV toestemming gegeven om de informatie (inclusief foto's) te plaatsen.

6. Acceptatieproces

- 6.1 Alleen voertuigen uit de eigen bedrijfsvoorraad (van de vestiging) mag deelnemer aanbieden. Hier is een uitzondering op. Namelijk de vooraankondiging van specifieke voertuigen. Plaatst deelnemer een vooraankondiging dan moet de deelnemer daar transparant over zijn. Bovendien moet het voertuig dan maximaal twee weken later daadwerkelijk in zijn bedrijfsvoorraad en in of bij zijn bedrijfspand staan.
- 6.2 BBP BV mag bindende aanwijzingen aan deelnemer geven, bedoeld om de 'look and feel' van www.viaBOVAG.nl te bewaken. Het gaat om aanwijzingen over de advertentieteksten en de foto's.
- 6.3 Advertenties mogen, gelet op de Nederlandse wetten (denk aan consumentenrecht, auteursrecht, merkenrecht of mededinging) niet misleidend of onrechtmatig zijn. Ze mogen niet onvolledig of onjuist zijn. Anders mag BBP BV de advertenties inhoudelijk wijzigen, verwijderen of niet plaatsen. Deelnemer moet dan nog steeds de kosten voor deelname betalen. Klaagt een derde over een advertentie die deelnemer plaatste? Dan mag BBP BV meteen de advertentie weghalen. BBP BV is geen bemiddelaar of vertegenwoordiger van deelnemer. BBP BV verleent slechts een technische dienst. BBP BV verricht dus geen controle op de opgenomen gegevens. Spreek een derde [viaBOVAG.nl](http://www.viaBOVAG.nl) aan, omdat hij denkt dat met de advertentie van de deelnemer zijn rechten zijn geschonden? Dan vrijwaart deelnemer BBP BV hiervoor.
- 6.4 Daarnaast stelt BBP BV meer specifieke eisen aan haar deelnemers, namelijk: deelnemer staat er ook voor in dat haar advertenties voldoen aan de spelregels uit bijlage 1 van het deelnemerscontract. BBP BV behoudt zich het recht voor om een advertentie die (deels) in strijd is met bijlage 1 niet te plaatsen of te verwijderen. Wanneer deelnemer een advertentie in strijd met de bepalingen van deze overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden en de spelregels, zie bijlagen) plaatst, vordert BBP BV deugdelijke nakoming van deze overeenkomst. BBP BV kan een schade-vergoeding vorderen van deelnemer. Dit laat het recht uit artikel 10 lid 1 van deze algemene voorwaarden onverlet.

7. Plaatsingsduur

Is het aangeboden voertuig verkocht of om een andere reden niet meer beschikbaar? Dan haalt deelnemer de advertentie weg.

8. Beschikbaarheid www.viaBOVAG.nl

Op jaarbasis kan het publiek minstens 99% van de tijd gegevens uit de databank opvragen en op jaarbasis kan de deelnemer minstens 99% van de tijd gegevens in de databank opnemen. Regulier onderhoud brengt echter ook onderbrekingen in de beschikbaarheid met zich mee. Dat valt buiten de gegarandeerde 99%. Ook situaties van overmacht vallen buiten het gegarandeerde percentage. De getoonde kleuren kunnen afwijken van de kleur van het getoonde voertuig.

9. Klachtenprocedure

- 9.1 Wil een deelnemer een klacht of vraag beantwoordt zien? Dan gebruikt deelnemer een e-mail aan het adres: klachten@viabovag.nl. Het opvolgen van een advies is echter op eigen risico.

10. Opzeggen en einde deelnemersovereenkomst viaBOVAG/ einde lidmaatschap BOVAG wegens afbreuk merk BOVAG door handelen of nalaten van viaBOVAG deelnemer

- Voorwaarde voor deelname is dat u BOVAG-lid bent. Eindigt het BOVAG-lidmaatschap, dan eindigt automatisch ook deze deelnemersovereenkomst. Let op: de lidmaatschapseisen van relevante BOVAG-afdelingen bepalen dat het BOVAG-lidmaatschap van een deelnemer op kan worden gezegd, bij toerekenbaar niet-nakomen van de viaBOVAG deelnemersovereenkomsten/of van de bijbehorende spelregels en algemene voorwaarden viaBOVAG.
- 10.1 BBP BV is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen indien:
 - deelnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer voor haar uit de deelnemersovereenkomst (incl. deze bijbehorende algemene voorwaarden en inclusief de spelregels uit bijlage 1 van de deelnemersovereenkomst) voortvloeiende verplichtingen;
 - deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt (of, ingeval van een natuurlijk persoon: een verzoek doet om toepassing van de *Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen*);
 - door derden beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van deelnemer.
 - 10.2 Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekende brief.
 - 10.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst dient deelnemer het gebruik van de viaBOVAG portal als omschreven in deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken en alle ter beschikking gestelde software, teksten, beeld- en overige materialen op eerste verzoek van BBP BV te verwijderen.
 - 10.4 De Vereniging BOVAG te Bunnik voert (deels) het handhavings- en sanctioneersbeleid van BBP BV uit. Het merk BOVAG is van essentieel belang voor de vereniging BOVAG en BOVAG kan het zich dus niet permitteren als BOVAG-leden (die tevens deelnemer aan viaBOVAG zijn) afbreuk doen aan het merk BOVAG door enig handelen of nalaten (jegens zakelijke en particuliere kopers) van plichten uit de deelnemersovereenkomst (incl. algemene voorwaarden en spelregels viaBOVAG). In het kader daarvan wordt over en weer informatie gedeeld tussen BOVAG en BBP BV. Zie de privacy policy van www.viabovag.nl.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 BBP BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar in het kader van deze overeenkomst beschikbaar gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. voor. Door deze overeenkomst vindt op geen enkele wijze overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaats. Het is deelnemer verboden om de door BBP BV ter beschikking gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. te reproduceren, te veranderen of aan een derden ter beschikking te stellen.
- 11.2 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt deelnemer een meteen opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BBP BV nakoming of schadevergoeding te vorderen, indien de geleden schade hoger mocht zijn dan de verbeurde boete.

12. Rechts- en forumkeuze

Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

13. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van en aanvullingen op dit deelnemerscontract (inclusief bijlage 1 en 2) zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.