



Hierin opgenomen termen met een hoofdletter, hebben dezelfde betekenis als opgenomen onder Definities in de Algemene Voorwaarden deelnemende BOVAG-bedrijven www.viaBOVAG.nl.

Artikel 1 – Verlening van opdracht tot verwerking Persoonsgegevens

- 1.1 **Verwerkingsverantwoordelijke**, de Deelnemer, verleent bij het aangaan van het **Deelnemerscontract**, zoals aangegeven in artikel 4.1, opdracht aan **Verwerker**, in dit kader: BOVAG Bovemij Platform BV (statutair gevestigd aan het Takenhofplein 2 te Nijmegen), voor het verwerken van de Persoonsgegevens, welke opdracht Verwerker middels deze Verwerkersovereenkomst aanvaardt. Woorden die beginnen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als daaraan toegekend in het Deelnemerscontract en de Algemene Voorwaarden tenzij in deze verwerkersovereenkomst anders gedefinieerd.
- 1.2 Partijen hebben in artikel 4 vastgelegd (1) voor welk doel de verwerking in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker plaatsvindt (hierna: het “**Doel**”), en (2) welke Persoonsgegevens er door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker terbeschikking worden gesteld voor verwerking.
- 1.3 Partijen bevestigen dat Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk is voor het vaststellen van het Doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke borgt dat zij haar rechtsgrond(en) en eigen doel(en) voor verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkenen heeft vastgelegd en gerechtigd is om Verwerker de Persoonsgegevens te doen verwerken.
- 1.5 Partijen zijn elk zelfstandig verplicht tot naleving van de voor hen geldende, uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voortvloeiende, verplichtingen.

Artikel 2 – Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Verwerker verplicht zich (i) alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de verwerking van de Persoonsgegevens op te volgen, (ii) de Persoonsgegevens nimmer aan een Derde te verstrekken, dan wel een derde toegang te verlenen tot deze gegevens, zolang dat Verwerker hiervoor schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, (iii) de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het Doel, en deze gegevens voor geen enkel ander doel te gebruiken of aan te wenden dan voor die, of andere wettelijk toegestane doelen, (iv) bij de verwerking van de Persoonsgegevens zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes ten aanzien van de bescherming van deze gegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de AVG.
- 2.2 Verwerker garandeert dat de door hem gehanteerde beveiligingsmaatregelen voor het eigendomein een beveiligingsniveau bieden dat voldoet aan het in artikel 32 AVG vereiste beschermingsniveau. Verwerker zal uit eigen beweging, en op eigen kosten, de beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat deze gedurende de duur van deze Verwerkersovereenkomst een passend beschermingsniveau blijven bieden.
- 2.3 Verwerker borgt dat de Persoonsgegevens overgedragen aan Verwerker in het kader van Artikel 1 van deze Verwerkersovereenkomst, uitsluitend binnen de Europese Unie of binnen een land met een passend beschermingsniveau (een land met een adequacy decision in het kader van de General Data Protection Regulation (GDPR), de internationale benaming van AVG, van de EU) worden opgeslagen.
- 2.4 In het geval Verwerker voor het verwerken van de Persoonsgegevens gebruik maakt van een Derde (hierna: “**Subverwerker**”), dan garandeert Verwerker dat betreffende Subverwerker eveneens een passend niveau van bescherming en veiligheid van de Persoonsgegevens waarborgen in de zin van de AVG.
- 2.5 In het geval Verwerker voor het verwerken van de Persoonsgegevens gebruik maakt van een Subverwerker wordt met deze Subverwerker een Subverwerkersovereenkomst gesloten die de Subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die waaraan Verwerker onderworpen is op grond van deze Verwerkersovereenkomst. Wanneer de Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Verwerker jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen vande Subverwerker. De actuele lijst van Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, staat gepubliceerd in de privacyverklaring van viaBOVAG.nl.
- 2.6 Verwerker verplicht zich Verwerkingsverantwoordelijke terstond schriftelijk te informeren indien een onbevoegde potentieel beschikking heeft gekregen over (een deel van) de Persoonsgegevens, dan wel permanent of tijdelijk toegang daartoe heeft gehad en bij hebepalen hiervan gebruik maakt van de meldplicht datalekken uit de AVG. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:
 - a. de aard van het incident of de inbreuk;
 - b. de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - c. de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen;
 - d. de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
 - e. de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 2.7 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke terstond in kennis stellen van een bindend verzoek van een bevoegde instantie tot verstrekking van de Persoonsgegevens, tenzij het Verwerker opgrond van enige wettelijke verplichting niet is toegestaan de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis te stellen.
- 2.8 Verwerker borgt dat zij zich voegt naar de verplichting in artikel 30 AVG, tot het registreren vande verwerkingsactiviteiten.
- 2.9 In het kader van artikel 28 lid 3h AVG, biedt Verwerker de Verwerkings-

verantwoordelijke de gelegenheid om aan te sluiten bij de jaarlijkse Assurance Verklaring van Verwerker.

- 2.10 Verwerker zal assistentie verlenen bij het uitvoeren van een DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) en een eventuele plicht tot het doen van een voorafgaande raadpleging die daaruit voortvloeit.

Artikel 3 – Rechten van Betrokkene(n)

- 3.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de (ingevoerde) Persoonsgegevens van debetrokkenen (hierna: “**Betrokkene(n)**”) en daarbij voor het informeren en bijstaan van de rechten van de Betrokkenen. Verwerker zal nooit op verzoeken van Betrokkenen ingaan en altijd verwijzen naar de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal haar medewerking verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in hetgeval dat een Betrokkene haar rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.2 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat het verzoek is gedaan, aan Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk alle bij Verwerker beschikbare informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om te kunnen voldoen aan de aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde verplichtingen inzake de Rechten van Betrokkenen onder de AVG.
- 3.3 Verwerker zal op eerste verzoek en op aangeven van Verwerkingsverantwoordelijke, opgeslagen Persoonsgegevens van Betrokkenen verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Verwerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn dat Verwerkingsverantwoordelijke niet in overtreding is van het bepaalde in artikel 12 lid 3 AVG, doch in elk geval binnen tien werkdagen nadat het verzoek door Verwerkingsverantwoordelijke is gedaan.

Artikel 4 – Doelen en gegevens

- 4.1 De **Doelen** van de verwerking van Persoonsgegevens zijn gekoppeld aan het gebruik van één of meer diensten zoals vastgelegd in het Deelnemerscontract die de Verwerkingsverantwoordelijke is aangegaan met Verwerker. Het Deelnemerscontract kan o.m. de volgende diensten betreffen:
 - a. Voor de diensten in het kader van adverteren op www.viaBOVAG.nl en leadopvolging.
 - b. Voor het factureren van de dienstverlening.
 - c. Voor het binnen het eigen bedrijf van Verwerkingsverantwoordelijke kunnen gebruiken van de detailgegevens voor managementinformatie en onderhouden van CRM gegevens
 - d. Voor het (statistisch) analyseren van de stappen in de klantreis van consumenten ter verbetering van de dienstverlening op www.viaBOVAG.nl.
 - e. Nadere tussen Partijen overeen te komen diensten welke in een daarvoor apart Deelnemerscontract zijn vastgelegd.
- 4.2 De **Gegevens** betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens zijn gekoppeld aan het gebruik van één of meer diensten zoals vastgelegd in het Deelnemerscontract die de Verwerkingsverantwoordelijke is aangegaan met Verwerker. De gegevens kunnen het volgende betreffen:
 - a. Voertuiggegevens inclusief de gegevens omtrent aan het voertuig gekoppelde gegevens over opties, oorspronkelijke nieuwprijs, garantie en de staat van het voertuig.
 - b. Contactgegevens van personen welke reageren op een advertentie en/of aanbidding.
 - c. Keuze van de persoon met betrekking tot een advertentie en/of aanbidding.
 - d. Bericht van de persoon welke voortvloeit uit de reactie op een advertentie en/of aanbidding alsmede eventuele response van de aanbieder.

Artikel 5 – Passende beveiliging

- 5.1 Verwerker host haar diensten in beveiligde datacenters, waar logische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gehandhaafd, zoals alarminstallaties en toegangscontroles. Het netwerk en de data zijn beschermd tegen niet-geautoriseerde bezoekers middels firewall, en softwarelagen die om authenticatie vragen. Na herhaaldelijk foutief aanmelden wordt de toegang geblokkeerd.
- 5.2 Permissie- en autorisatierechten worden enkel met toestemming geïmplementeerd. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke van zijn eigen medewerkers toegang hebben. Verwerker is zelf verantwoordelijk met betrekking tot de toegangsverlening aan eigen beheerders. Verwerker hanteert daarnaast een getoetst wachtwoordbeleid voor gebruikers en beheerders en beheert de voorspelbaarheid en betrouwbaarheid van haar processen middels de ITIL best practices en beoordeelt het niveau van beveiliging van haar eigen diensten minimaal jaarlijks middels een toetsing aan het eigen normenkader, gebaseerd op de ISO27002 nummering.

Artikel 6 – Toepasbaarheid

- 6.1 Deze Verwerkersovereenkomst is enkel van toepassing op (delen van) diensten welke zich bevinden in het domein van Verwerker, dan wel door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers. Verwerker is niet verantwoordelijk voor beveiliging van (delen van de) diensten welke (lokaal) bij Verwerkingsverantwoordelijke of bij een door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde(n) op locatie staan, dan wel in beheer zijn. Verwerker draagt in deze gevallen ook geen verantwoordelijkheid voor de wijze van gebruik van Persoonsgegevens.
- 6.2 Deze Verwerkersovereenkomst is enkel van toepassing op (delen van) diensten welke zich bevinden in het domein van Verwerker, dan wel door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers. Verwerker is niet verantwoordelijk voor beveiliging van (delen van de) diensten welke (lokaal) bij Verwerkingsverantwoordelijke of bij een door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde(n) op locatie staan, dan wel in beheer zijn. Verwerker draagt in deze gevallen ook geen verantwoordelijkheid voor de wijze van gebruik van Persoonsgegevens.