



1. Toepasselijkheid, wijzigingsbevoegdheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen BOVAG Bovemij Portal (BBP) BV (statutair gevestigd aan het Takenhofplein 2 te Nijmegen) en deelnemer ten aanzien van de dienstverlening op de website www.viaBOVAG.nl. Voorwaarde voor deelname is dat u BOVAG-lid bent. Als een deelnemend BOVAG-bedrijf eigen voorwaarden heeft, wordt de toepasselijkheid van deze eigen voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 BBP BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. BBP BV kondigt haar gewijzigde algemene voorwaarden één maand voor dat ze in werking zullen gaan per e-mail bij de deelnemer aan.

2. Facturatie

- 2.1 Indien geen automatische incasso wordt afgesproken zendt BBP BV deelnemer een factuur voor de verschuldigde vergoedingen.
- 2.2 Betaling van de door BBP BV verzonden facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 2.3 BBP BV stelt aan het einde van iedere maand het aantal leads vast dat naar aanleiding van door deelnemer op viaBOVAG.nl geplaatste advertenties is gerealiseerd en brengt deze aan deelnemer in rekening volgens het overeengekomen tarief. Bij het vaststellen van het aantal leads hanteert BBP BV de volgende criteria:
 - Telefonische lead: Iedere gerealiseerde telefonische oproep van een (potentiële) klant aan deelnemer naar aanleiding van (een advertentie op) viaBOVAG.nl, met inbegrip van iedere oproep die door deelnemer niet is beantwoord maar waarbij deelnemer van/namens BBP BV per e-mail het telefoonnummer van de beller heeft ontvangen. Het aantal telefonische leads wordt bepaald door middel van 'call tracking'.
 - E-mail lead: Ieder door een (potentiële) klant op viaBOVAG.nl aan deelnemer verstuurd e-mailformulier dat een geldig telefoonnummer en/of e-mailadres bevat.
 - Webchat lead: Ieder webchat-gesprek op viaBOVAG.nl met een (potentiële) klant waarin deelnemer een geldig telefoonnummer en/of e-mailadres ontvangt. Het aantal webchat leads wordt bepaald op basis van de rapportage die BBP BV ontvangt van uw webchat-aanbieder, en is uitsluitend van toepassing indien en voor zover deelnemer op viaBOVAG.nl van een webchat-toepassing gebruik maakt.

3. Wijzigen van prijzen en tariefmodellen

- 3.1 Wanneer tijdens de looptijd van deze overeenkomst de prijzen en/of tariefmodellen door BBP BV worden gewijzigd, wordt deelnemer hiervan op de hoogte gebracht vier weken voordat de wijzigingen in zullen gaan. Deelnemer kan de overeenkomst opzeggen tegen het moment waarop de wijzigingen in werking zullen treden. Blijft deelnemer na deze wijzigingen gebruik maken van de diensten dan mag BBP BV aannemen dat deelnemer akkoord is gegaan met de wijzigingen.

4. Aansprakelijkheid BBP BV

- 4.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming van BBP BV bij het uitvoeren van een opdracht tot dienstverlening rond www.viaBOVAG.nl aanvaardt BBP BV slechts aansprakelijkheid tot het bedrag van de abonnementskosten over één maand. Dit tenzij er sprake is van opzet / grove schuld van BBP BV. BBP BV aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor directe schade van deelnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade wordt door BBP BV van de hand gewezen. Deelnemer levert gegevens aan bij BBP BV en BBP BV voert deze in. Zijn deze gegevens fout? Dan kan deelnemer BBP BV hiervoor niet aansprakelijk stellen. Publiceert BBP BV een advertentie van deelnemer? Dan vrijwaart deelnemer BBP BV voor negatieve gevolgen (op financieel en ander vlak) die voortkomen uit het plaatsen van deze advertentie.

5. Aanbieden advertenties

- 5.1 Voertuigen kunnen alleen door deelnemer worden aangeboden door gebruik te maken van leveranciers van Voorraad Beheer Software zoals OBS en Wheelerdelta. Met het aanbieden van het voertuig wordt aan BBP BV toestemming gegeven om de informatie (inclusief foto's) te plaatsen.

6. Acceptatieproces

- 6.1 Alleen voertuigen uit de eigen bedrijfsvoorraad (van de vestiging) mag deelnemer aanbieden. Hier is één uitzondering op. Namelijk de vooraankondiging van specifieke voertuigen. Plaats deelnemer een vooraankondiging dan moet de deelnemer daar transparant over zijn. Bovendien moet het voertuig dan maximaal twee weken later daadwerkelijk in zijn bedrijfsvoorraad en in of bij zijn bedrijfspand staan.
- 6.2 BBP BV mag bindende aanwijzingen aan deelnemer geven, bedoeld om de 'look and feel' van viaBOVAG.nl te bewaken. Het gaat om aanwijzingen over de advertentieteksten en de foto's.
- 6.3 Advertenties mogen, geleet op de Nederlandse wetten (denk aan consumentenrecht, auteursrecht, merkenrecht of mededinging) niet misleidend of onrechtmatig zijn. Ze mogen niet onvolledig of onjuist zijn. Anders mag BBP BV de advertenties inhoudelijk wijzigen, verwijderen of niet plaatsen. Deelnemer moet dan nog steeds de kosten voor deelname betalen. Klaagt een derde over een advertentie die deelnemer plaatst? Dan mag BBP BV meteen de advertentie weghalen. BBP BV is geen bemiddelaar of vertegenwoordiger van deelnemer. BBP BV verleent slechts een technische dienst. BBP BV verricht dus geen controle op de opgenomen gegevens. Spreekt een derde viaBOVAG.nl aan, omdat hij denkt dat met de advertentie van de deelnemer zijn rechten zijn geschonden? Dan vrijwaart deelnemer BBP BV hiervoor.
- 6.4 Daarnaast stelt BBP BV meer specifieke eisen aan haar deelnemers, namelijk: deelnemer staat er ook voor in dat haar advertenties voldoen aan de spelregels uit bijlage 1 van het deelnemerscontract. BBP BV behoudt zich het recht voor om een advertentie die (deels) in strijd is met bijlage 1 niet te plaatsen of te verwijderen. Wanneer deelnemer een advertentie in strijd met de bepalingen van de overeenkomst (inclusief de bijhorende bijlagen, waaronder de algemene voorwaarden en de spelregels viaBOVAG.nl) plaatst, vordert BBP BV deugdelijke nakoming van deze overeenkomst. BBP BV kan een schade-vergoeding vorderen van deelnemer. Dit laat het recht uit artikel 10 lid 1 van deze algemene voorwaarden onverlet.

- 6.4 Wanneer deelnemer herhaaldelijk een advertentie plaatst in strijd met de bepalingen van de overeenkomst, dan heeft BBP BV - onverminderd artikelen 6.4 en 10.1 van deze algemene voorwaarden - het recht om deelnemer te schorsen voor een periode van maximaal drie maanden. Schorsing heeft tot gevolg dat alle reeds geplaatste advertenties van deelnemer worden verwijderd. Ook kan deelnemer tijdens de periode van schorsing geen nieuwe advertenties plaatsen. Deelnemer moet tijdens de schorsing de kosten voor deelname blijven betalen. Als BBP BV besluit een deelnemer te schorsen, dan zal zij dit per e-mail aan deelnemer meedelen onder vermelding van de reden, ingangsdatum en duur van de schorsing.

7. Plaatsingsduur

Is het aangeboden voertuig verkocht of om een andere reden niet meer beschikbaar? Dan haalt deelnemer de advertentie weg.

8. Beschikbaarheid www.viaBOVAG.nl

Op jaarbasis kan het publiek minstens 99% van de tijd gegevens uit de databank opvragen en op jaarbasis kan de deelnemer minstens 99% van de tijd gegevens in de databank opnemen. Regulier onderhoud brengt echter ook onderbrekingen in de beschikbaarheid met zich mee. Dat valt buiten de gegarandeerde 99%. Ook situaties van overmacht vallen buiten het gegarandeerde percentage. De getoonde kleuren kunnen afwijken van de kleur van het getoonde voertuig.

9. Klachtenprocedure

- 9.1 Wil een deelnemer een klacht of vraag beantwoordt zien? Dan stuurt deelnemer een e-mail aan het adres: klachten@viabovag.nl. Het opvolgen van een advies is echter op eigen risico.

10. Opzeggen en einde deelnemersovereenkomst viaBOVAG.nl/ einde lidmaatschap BOVAG wegens afbreuk merk BOVAG door handelen of nalaten van viaBOVAG.nl deelnemer

- Voorwaarde voor deelname is dat u BOVAG-lid bent. Eindigt het BOVAG-lidmaatschap, dan eindigt automatisch ook deze deelnemersovereenkomst. Let op: de lidmaatschapseisen van relevante BOVAG-afdelingen bepalen dat het BOVAG-lidmaatschap van een deelnemer op kan worden gezegd, bij toerekenbaar niet-nakomen van de viaBOVAG.nl deelnemersovereenkomsten/af van de bijbehorende spelregels en algemene voorwaarden viaBOVAG.nl.
- 10.1 De overeenkomst tussen BBP BV en gebruiker wordt gesloten voor de duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 10.2 Is de overeenkomst voor bepaalde tijd gesloten? Dan kan gebruiker deze niet tussentijds opzeggen. Gebruiker kan de overeenkomst in dat geval alleen opzeggen tegen het einde van de looptijd met een opzegtermijn van één maand. Doet gebruiker dat niet? Dan wordt de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voortgezet voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan dan tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
 - 10.3 BBP BV is daarnaast gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen indien:
 - deelnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer voor haar uit de deelnemersovereenkomst (inclusief de daarbij horende bijlagen, waaronder de algemene voorwaarden en de spelregels viaBOVAG.nl) voortvloeiende verplichtingen;
 - deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt (of, ingeval van een natuurlijke persoon: een verzoek doet om toepassing van de Schuldsaneringsregeling *Natuurlijke Personen*);
 - door derden beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van deelnemer.
 - 10.4 Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekende brief of per e-mail.
 - 10.5 In geval van beëindiging van de overeenkomst dient deelnemer het gebruik van de viaBOVAG.nl portal als omschreven in deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken en alle ter beschikking gestelde software, teksten, beeld- en overige materialen op eerste verzoek van BBP BV te verwijderen.
 - 10.6 De Vereniging BOVAG te Bunnik voert (deels) het handhavings- en sanctiebeleid van BBP BV uit. Het merk BOVAG is van essentieel belang voor de vereniging BOVAG en BOVAG kan het zich dus niet permitteren als BOVAG-leden (die tevens deelnemer aan viaBOVAG.nl zijn) afbreuk doen aan het merk BOVAG door enig handelen of nalaten (jegens zakelijke en particuliere kopers) van plichten uit de deelnemersovereenkomst (incl. algemene voorwaarden en spelregels viaBOVAG.nl). In het kader daarvan wordt over en weer informatie gedeeld tussen BOVAG en BBP BV. Zie de privacy policy van viaBOVAG.nl.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 BBP BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar in het kader van deze overeenkomst beschikbaar gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. voor. Door deze overeenkomst vindt op geen enkele wijze overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht plaats. Het is deelnemer verboden om de door BBP BV ter beschikking gestelde teksten, beeld- en overige materialen, software e.d. te reproduceren, te veranderen of aan een derden ter beschikking te stellen.
- 11.2 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt deelnemer een meteen opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BBP BV nakoming of schadevergoeding te vorderen, indien de geleden schade hoger mocht zijn dan de verbeurde boete.

12. Rechts- en forumkeuze

Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

13. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst (inclusief bijlagen 1 en 2) zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.