

GEDRAGSCODE VOOR SCHADEHERSTEL

Voertuigen worden steeds geavanceerder. Zo zijn ze voorzien van vele rijkhulpsystemen en steeds vaker uitgerust met hoogvolt batterijen en onderdelen worden vervaardigd van gecombineerde materiaalsoorten. Het (on)bewust onbekwaam herstellen van veiligheidskritische delen, aan met name de moderne voertuigen, kan leiden tot zeer gevaarlijke situaties in het verkeer bij onjuist herstel. Een technisch filter zal in toenemende mate inzicht geven over betrokkenheid van veiligheidskritische delen/werkzaamheden binnen een herstelopdracht waarvoor specifieke kennis en/of apparatuur benodigd is.

Deze gedragscode heeft als doel om de bewustwording rond veiligheidskritisch herstel te vergroten. Primair gericht op schadeherstellers maar tevens van toepassing in de samenwerking met opdrachtgevers en experts.

In deze gedragscode staan de regels rond schadevaststelling en schadereparatie om de veiligheid zo goed mogelijk te waarborgen. Het is een leidraad voor de manier van (samen)werken.

In het belang van de verkeersveiligheid zijn we ons bewust- en handelen we als zodanig volgens de volgende regels;

- Schadeherstellers aangesloten bij BOVAG / FOCWA hanteren -na een ingroEIFase- een technisch filter dat aangeeft of er sprake is van veiligheidskritisch herstel. De uitkomst zal leidend zijn alvorens men tot herstel van het voertuig overgaat;
- Een dergelijke herstelopdracht wordt alleen uitgevoerd indien men over de benodigde kennis en vaardigheden beschikt, technische fabrieksinformatie aanwezig en geraadpleegd is en het herstelbedrijf over de juiste apparatuur beschikt;
- De schade wordt bewust veilig hersteld door gekwalificeerde mensen met de juiste apparatuur en volgens de juiste voorschriften. Wanneer dit niet kan worden gegarandeerd zal de complete schadereparatie worden doorgezet naar een andere locatie waar deze garantie wel kan worden afgegeven.
- Alle benodigde informatie wordt gelogd in het digitale dossier zodat genomen stappen altijd duidelijk herleidbaar zijn;
- Herstellers, samen met experts en opdrachtgevers stellen veiligheid van herstel als hoogste prioriteit;
- Herstellers zullen niet tot andersoortige herstelwerkzaamheden overgaan anders dan door de fabrikant voorgeschreven wanneer hiermee kosten boven verkeersveiligheid worden gesteld. Alleen in het uitzonderlijke geval dat de fabrikant voorschriften niet beschikbaar stelt mag gebruik worden gemaakt van andere beproefde reparatie methoden van Thatcham, Center Zaragoza en/of TUV.
- Wanneer niet aan de gedragscode wordt voldaan zal Stichting Branchenormering Schadeherstel overgaan tot het nemen van sanctiemaatregelen die kunnen leiden tot het intrekken van de certificering van de branchenormering

De branche is geholpen door het borgen van veiligheid en daarom in bij alles wat ze doet dit als uitgangspunt te benoemen. Vervolgens is het een samenspel van betrokken partijen om ervoor te zorgen dat het ook tot een goede uitvoering komt.