



Aanmelden Mercedes

In deze stappen leggen wij uit hoe het aanmeldproces van de fabrikant werkt.
Zorg dat uw internetverbinding heeft.

Ga naar volgende URL:

<http://www.service-and-parts.net/dcagportal/DCAGPortal/portal.action>

Service & Parts net - OEM Workshop Information for Mercedes-Benz and smart

Notice:
- Please note that the EPC and WIS/ASRA systems do not run on MAC OS.
- Please be aware that EPC and WIS/ASRA do not start after updating your Java-version to the new upcoming Java 1.6.0_33.
Abhilfe
Workaround

This information portal is targeted at independent workshops and businesses within the European Union that are involved in the professional maintenance and repair of Mercedes-Benz and smart vehicles.

This is your source for the firsthand information required for fast and efficient service:
Maintenance and repair instructions, parts information, software and hardware for vehicle diagnosis as well as the Digital Service Booklet (DSB).
You will also find information regarding Special Tools and Workshop Equipment including research possibilities and an online-ordering-system.

The Electronic Parts Catalog for Mercedes-Benz and smart (EPC) is also available to private individuals.

Klik rechts op de pagina op “Registreren” onder “Login to the systemen EPC, WIS ASRA, TIPS”.

Volgende registratie scherm verschijnt.



Mercedes-Benz

Home | Service- und Teileinformationen | Diagnose | Werkstatt & Werkzeuge | Links

Daimler AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache/Language

EPC, WIS/ASRA
TIPS
Digital Service Booklet (DSB)
WebParts
TechInfo-Shop

Registrierung

Eine Registrierung ist nur erforderlich, wenn Sie eine Zugriffsberechtigung auf Dateninhalte erwerben möchten.

Bitte beachten Sie, dass Bestellungen nur aus den unter „Land“ aufgelisteten Ländern angenommen werden können. Ihre Kreditkarte oder Ihr PayPal-Konto muss dafür zwingend in einem dieser Länder ausgestellt worden sein.

Für den Kauf einer Zugriffsberechtigung auf WIS, ASRA und TIPS ist Voraussetzung, dass Sie zum berechtigten Personenkreis gemäß GVO gehören. Sollte sich bei anschließender Prüfung herausstellen, dass Sie nicht zum berechtigten Personenkreis gehören, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugriff ohne Rückerstattung zu sperren.

EPC kann auch von Privatpersonen genutzt werden. Wählen Sie hierzu bitte die Kundenkategorie „8. Privatperson“ aus und beachten Sie die AGBs für Privatpersonen.

Ihre Persönlichen Daten:

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * markierten Felder Pflichteingaben darstellen.

***Ich gehöre zu folgender Kundenkategorie:**

*Kategorie...

*Titel

*Vorname

*Nachname

*Firmenname

*Name des Geschäftsführers

Postfach

*Straße, Nr.

*Ort

*Postleitzahl

*Land

*Rechtsform der Firma

Login zu den Systemen EPC, WIS, ASRA, TIPS

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

[Registrieren](#)

Schnelleinstieg

- [Einstieg DSB](#)
- [Einstieg WebParts](#)
- [Einstieg Sonderwerkzeuge](#)
- [Einstieg TechInfo-Shop](#)
- [Händlersuche](#)
- [Nationale Informationen](#)

Hinweis zur Kundenkategorie

[Hinweis zur Kundenkategorie](#)

Vul hier uw bedrijfs-, contactpersoon- en E-mail gegevens in, u dient over de volgende gegevens te beschikken: volledige bedrijfsgegevens, adres- telefoon-, mail-, Btw-nummer.

*Telefonnummer

Faxnummer

*UStID.

Daimler Betriebsnummer

Ja, ich habe bereits ein Star Diagnosis Gerät

*Produktsprache

*Email-Adresse

*Email-Adresse bestätigen

*Benutzername (mindestens 5-stellig)

*Passwort (mindestens 5-stellig)

*Passwort bestätigen

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben:

*Geheime Frage

*Geheime Antwort

Ja, ich bin einverstanden, dass meine Firmendaten, die ich im Service & Parts net angegeben habe, durch die Daimler AG und die verantwortlichen Vertriebsgesellschaften der Daimler AG zur Beratung, Betreuung und Information über Produkte und Dienstleistungen sowie ähnliche Aktivitäten der Daimler AG per Post, Telefon, Fax und E-Mail verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Die Registrierung haben Sie mit folgender IP-Adresse erstellt:

© 2005-2012 Daimler AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

Klik onderaan op "Weiter"



In het volgende scherm kunt u aangeven voor welke abonnementen u gebruik van wilt maken.

Favorieten Daimler AG - Service & Parts net

Daimler AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache/Language

Mercedes-Benz

Home Service- und Teileinformationen Diagnose Werkstatt & Werkzeuge Links

Zugriffsberchtigung erwerben/verlängern: Ihre Bestellung

Treffen Sie hier Ihre Auswahl der von Ihnen benötigten Applikationen in Bezug auf Sparte und Zugriffsdauer. Je nach Bedarf können beliebige Kombinationen gewählt werden. Bei der Bestellung mehrerer Zugriffsberechtigungen wird Ihnen der entsprechende Gesamtbetrag errechnet und angezeigt.

Eine Erneuerung der Zugriffsberechtigung ist frühestens am ersten Tag nach deren Ablauf möglich.

EPC für MB-Pkw, Nfz und smart	<input checked="" type="checkbox"/>		
Zugriffsdauer		1 Jahr	
WIS	<input checked="" type="checkbox"/>	ASRA	<input checked="" type="checkbox"/>
Spartenauswahl		MB Pkw	
Zugriffsdauer		1 Stunde	
TIPS			<input checked="" type="checkbox"/>
Zugriffsdauer		1 Monat	

*Ich gehöre zu folgender Kundenkategorie:

4) Automobilclubmitarbeiter

*Land: Netherlands

*Rechtsform der Firma: Andere Rechtsform

*Andere Rechtsform: Vereniging

*USTID: NL xxxxxxxxxxxxxx

U krijgt nu een overzicht van de kosten

Daimler AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache/Language

Mercedes-Benz

Home Service- und Teileinformationen Diagnose Werkstatt & Werkzeuge Links

Ihre Bestellung

EPC	1 Jahr
WIS für MB-Pkw	1 Stunde
ASRA für MB-Pkw	1 Stunde
TIPS	1 Monat
Price	49.50 €
MwSt: 20%	0.00 €
Session VAT: 20%	
Summe :	49.50 €

Ja, ich gehöre der angegebenen Kundenkategorie an. Unrichtige Angaben können eine Sperrung des Zugangs ohne vorherige Anündigung und ohne Rückerstattung nach sich ziehen.

Ja, ich habe die Systemanforderungen gelesen und überprüft

Ja, ich habe die AGBs für Gewerbetreibende von Service & Parts net gelesen und bin damit einverstanden.

[Weiter](#)

Klik onderaan op "weiter" voor betaling



★ Favorieten Willkommen bei WorldPay

WorldPay

Hilfe Fragen FAQ Sicherheit



Sichere Zahlseite
Bitte prüfen Sie Ihre Kaufdetails und wählen Sie eine Zahlungsmethode, um fortzufahren.

Sprache wählen Deutsch ▾ ▶

Snap-on Business Solutions
Beschreibung: Service & Parts net
Betrag: EUR49.50

Bitte wählen Sie Ihre Zahlungsmethode ⓘ

   
PayPal MasterCard Visa Amex

Löschen ✕

payments powered by **WorldPay**

Wenn Sie Hilfe mit Ihrer Zahlung benötigen, klicken Sie bitte auf: [WorldPay Hilfe](#)

WorldPay (UK) Limited © 2012


Handel verder de betaling af met gewenste methode

U krijgt nu drie mailtjes met de betalingstransactie, de inloggegevens en de factuur van Snap-On



Om een abonnement op diagnose software te krijgen dient u naar de volgende URL te gaan: <http://techinfo-shop.de/>

Herzlich willkommen im TechInfo-Shop.



Sind Sie eine **freie Werkstatt**?
Oder ein **Unternehmen innerhalb der Europäischen Union**, das professionell Fahrzeuge von Mercedes-Benz und smart repariert und wartet?

Dann können Sie hier Star Diagnosis Zubehör (Kabel etc.), Sonderwerkzeuge (nur Österreich und Schweiz) und Produkte für die Diagnose auf Standard-PC bequem und schnell bestellen.

Achtung: Seit dem 01.01.2011 können Sie Kunden-Informationen (Betriebsanleitungen etc.) nur noch bei allen Vertragspartnern der Daimler AG erwerben. Werkstatt-Informationen (Einführungsschriften, Tabellenbücher etc.) bieten wir Ihnen über unseren Routineversand an.

Möchten Sie sich neu für den Routineversand anmelden? Das Anmeldeformulare hierzu finden Sie unter "Kontakt".
Möchten Sie Ihren bestehenden Verteiler anpassen? Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an das Kundenbetreuungscenter (KBC).
customer.support@daimler.com

Bitte wählen Sie einen Shop und das Land Ihres Firmensitzes:

Zugang Sonderwerkzeuge:

- > Deutschland
- > Österreich, Schweiz
- > alle anderen Länder

Diagnose für Standard-PC und Zubehör sowie GVO-relevante Produkte (EPAS, ...):

- > Deutschland
- > Österreich, Schweiz
- > alle anderen Länder


Mercedes-Benz | Sitemap | © 2008. Daimler AG. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Cookies | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

Klik onderaan de pagina bij "Diagnose für Standard-PC und zubehör sowie GVO GVO-relevante Produkte(EPAS,...)" op "Ale andere Lander".



The screenshot shows a web browser window with the URL http://www.gsp-ti-shop.de/websale7/?shopid=gsp-shop&subshopid=vnf_eng_diag. The browser's address bar and menu bar are visible. The website header features the Mercedes-Benz logo and a 'Contact' link. The main content area is titled 'Welcome to the TechInfo Shop.' and includes a photograph of a car in a garage. Below the photo, there is text explaining the 'Guest account' and instructions for registered users. On the right side, there are three form sections: 'Login' with fields for 'User ID' and 'Password' and a 'Login' button; 'Forgotten your password?' with a 'User ID' field and an 'OK' button; and 'Are you a new customer?' with links for 'Guest account' and 'Registration form'.

Welcome to the TechInfo Shop.



With the "Guest account" to our TechInfo-Shop you can quickly and easily find out about available Star Diagnosis accessories (cables etc.) and products for diagnosis on standard PCs.

If you are a registered user, you can immediately place an order in the TechInfo-Shop.
If you would like to place an order but are not yet registered, please fill out the registration form before proceeding.

Login

User ID

Password

[> Login](#)

Forgotten your password?

User ID

The password will be sent to your e-mail address.

[> OK](#)

Are you a new customer?

- [> Guest account](#)
- [> Registration form](#)

Klik rechts onderin op de pagina op "Registration form"

U Krijgt nu een registratie formulier te zien die u dient in te vullen en te verzenden.



http://www.c1.websale.net/?id=gsp-shop&ini=vnf_en...

Registration.

Fields marked with a * are mandatory.

Orders can only be transacted per credit card payment (VISA, Mastercard).

Customer number (please type in if known)

Country code (3 digits)

Operation number (3 to 6 digits)

Company data

Country *

Company name *

Street, Number *

ZIP code *

Town *

I belong to the following customer category: *

VAT identification number *

Your personal data

Salutation *

Nadat u alle gegevens heeft ingevuld en op “versturen” heeft geklikt ontvangt u een tweede scherm. En de registratie is afgerond.



ALLE MERKEN ONDERHOUDEN

