



Hoe bereik ik mijn klant?

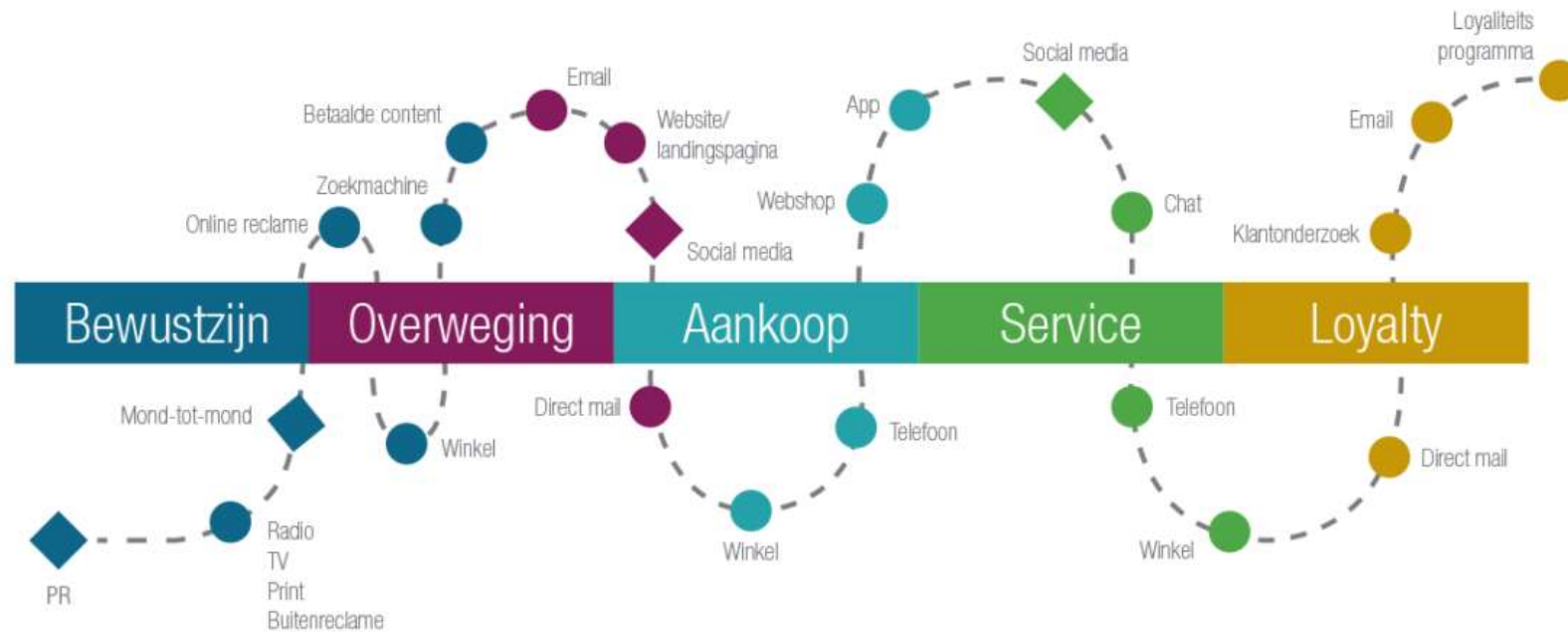
BCC EN BOVAG

Offline kracht in een online wereld



CUSTOMER JOURNEY

Auto's of elektronica



ONLINE STEEDS VAKER STARTPUNT

Zichtbaarheid is essentieel



Wees flexibel. Een goede bron de ene dag kan de volgende dag worden ingehaald

SAMENWERKING BOL.COM

Online volume en offline service



***Elkaar versterken is
essentieel. Dan kan
een concurrent een
partner blijken.***

KIESKEURIG

Zichtbaarheid bij vergelijkers

Bosch WAW32642NL - Prijzen vergelijken

Reviewscore | 9,0 Lees 403 reviews | Schrijf een review

Favorieten | Vergelijk | Prijsalert



8 Afbeeldingen

Best Reviewed mei 2017

Laagste prijzen

> BCC	€ 669,00
> Bestsellers.eu	€ 709,00
> 123apparatuur.nl	€ 722,06

Specificaties

- A+++ energieklasse
- 74 dB (centrifugerend)
- 9 kg vulgewicht

Uitgelicht: I-DOS Bosch

Prijzen (10) | Overzicht | Specificaties | Reviews (403)



Shopscore | 8,9 (12279)

Op werkdagen voor 22:00 uur besteld, volgende dag in huis!
Gratis bezorgd, geplaatst + aangesloten! | Gratis oude apparaat retour
[Meer informatie](#)

€ 669,00
Afhalen € 669,00

[Bekijk product](#)

**Operatie essentieel
voor succes online.
Slechte ervaring
betekent slechte
reviews**

CONTENT

Vindbaarheid en inspiratie



Zo wordt wassen wél leuk! 10 bespaartips voor je wasmachine

Waar de een minstens vier keer per week door de vuile was van het hele gezin ploetert om alles schoon te krijgen, sprokkel jij misschien met moeite eens per week een volle was bij elkaar. Maar over één ding kunnen we het waarschijnlijk allemaal eens zijn; wassen kost energie. Letterlijk en figuurlijk! Daarom geven wij [...]

Geplaats in: [Tips & Tricks](#) | Tagged: [tips](#), [wasmachine](#), [besparen](#) | [Geef een reactie](#)

***Content is niet
eenmalig, maar een
structureel proces.***

CONTENT MARKETING

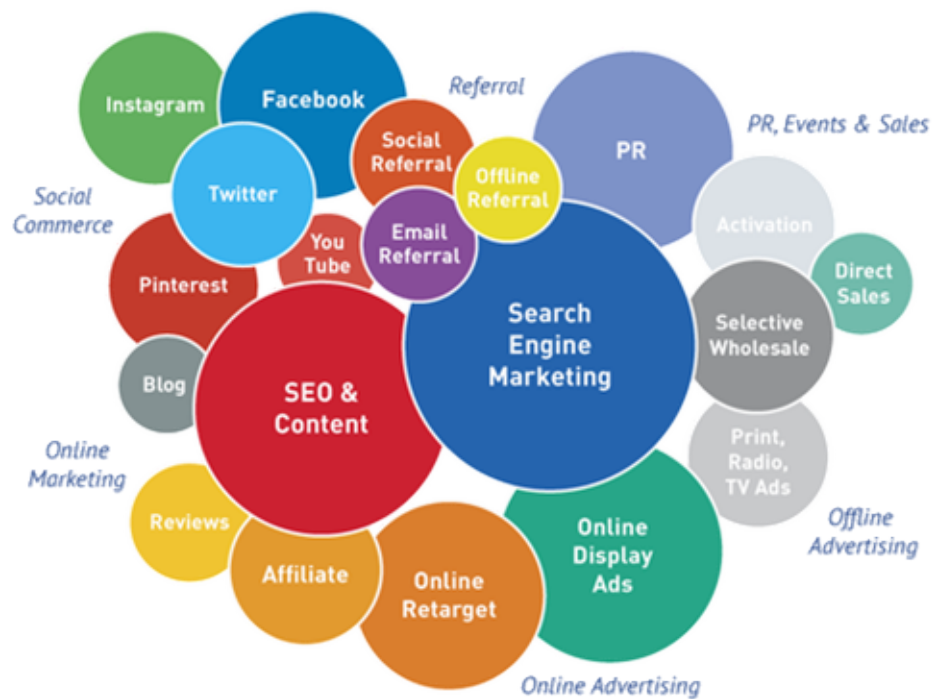
Met content bereik je meer



*Wissel sales
gerichte
communicatie
af met Brand*

ONLINE MARKETING

De juiste mix

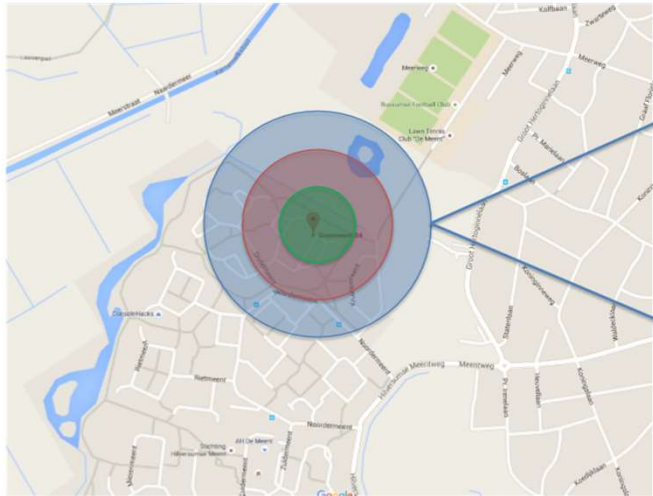


***Pas je
boodschap aan
op kanaal en
doelstelling***

ONLINE MARKETING

Focus op lokaal

Lokaal mensen bereiken:



Mobile:
Op basis van GEO/GPS data



Desktop/Laptop/Tablet/Mobile:
Op basis van Postcode/IP data

***Zorg voor een
goede mobiele
site!***

ONLINE VERSTERKT OFFLINE EN ANDERSOM

Online reviews voor offline succes

Miele
Stofzuiger C3 Red EcoLine Plus
COMPLETEC3ECOLIN

E28060110T16



- Energie-efficiëntieklasse: A (top)
- Reinigingsklasse tapijt: D (minder)
- Reinigingsklasse harde vloeren: A (top)
- Stofuitstootklasse: B (goed)
- Actieradius 11 m (gemiddeld)
- 800 Watt (zuinig)
- 7,3 kg (zwaar)
- 73 dB (stil)
- Telescooparm (handig)

Service Plus Polis
(2) + 3 jaar € 34,95

Cashback € 25 cashback
of € 50 tegoed via merk

Geschikt voor het schoonmaken van harde vloeren en minder voor tapijt. Fijn: een Air-Clean systeem voor schone lucht. Snoer van 11 mtr. Geluidsarme motor.

Team BCC

★★★

BCC 

Laagste prijs in de markt **197¹⁰**

Bepaal je usp vanuit de klant en voer die offline ook in

BCC DESKUNDIGHEID OOK ONLINE

Live chat door verkopers



Chatpoint

Leuk dat je onze winkel bezoekt!

Hier **chatten** wij met onze
winkelbezoekers op www.BCC.nl

Wil je ook een vraag stellen?
Onze medewerkers in de winkel
helpen je graag!



***Laat targets niet
concurreren***

BLIJVENDE KLANTEN

Klanttevredenheid is zichtbaar



***Blijf leren van je
klant***

LEREN VAN ELKAAR

Focus op de klant

***Blijf leren van
je klant***

***Bepaal je usp
vanuit de klant
en voer die
offline ook in***

LEREN VAN ELKAAR

Kanaalstrategie

*Pas je
boodschap aan
op kanaal en
doelstelling*

*Wees flexibel.
Een goede bron
de ene dag kan
de volgende dag
worden ingehaald*

*Zorg voor
een goede
mobiele site*

*Elkaar versterken
is essentieel. Dan
kan een
concurrent een
partner blijken.*

LEREN VAN ELKAAR

Waar liggen de kansen voor jou?

***Content is niet
eenmalig, maar
een structureel
proces.***

***Operatie
essentieel voor
succes online.
Slechte ervaring
betekent slechte
reviews***

***Wissel sales
gerichte
communicatie
af met Brand***

***Laat targets
niet
concurreren***

*Onderdeel van
FNAC DARTY groep*



*Eigen bezorg- en
installatieservice*



Dankjewel

*Klanten beoordelen
ons op Kieskeurig
met een 8,8
op klanttevredenheid*



*"Ik kom hier
graag terug"*

*Advies van
onze specialisten,
ook online
via Live Chat*

